



LA NOUVELLE APPLI MOBILE SGNC

VOUS CONNECTER POUR LA PREMIÈRE FOIS

PROCÉDURE D'AUTHENTIFICATION

SE CONNECTER POUR LA 1ÈRE FOIS

1

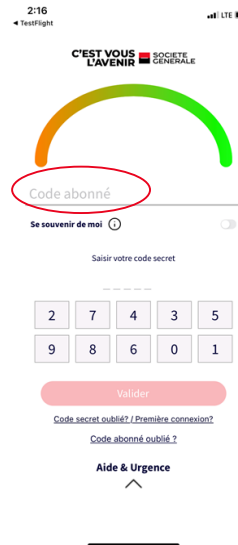
ÉTAPE 1 : TÉLÉCHARGER LA NOUVELLE APPLI MOBILE « SGNC » DEPUIS VOTRE STORE



i Assurez-vous que votre numéro de téléphone portable soit bien enregistré auprès de la Banque.

2

ÉTAPE 2 : OUVRIR LA NOUVELLE APPLI MOBILE



Pour vous identifier, merci de saisir votre code abonné dans le champ "CODE ABONNÉ"

i (Code correspondant à votre identifiant Sogenet ou Sogesmart si vous utilisez ces services)

- ❑ Rappel Code Abonné : **i**
- ❑ **Vous êtes un client qui utilisait déjà Sogenet/Sogesmart** : Ce numéro d'identifiant personnel à 8 chiffres figure dans votre contrat d'abonnement, rubrique « Condition d'accès », il reste inchangé sur vos nouveaux espaces de banque à distance en Web et Mobile.
- ❑ **Vous venez tout juste de souscrire à la banque à distance** : Ce numéro d'identifiant personnel à 11 chiffres figure dans votre contrat d'abonnement, rubrique « Condition d'accès ».

Ce code abonné ne change jamais et doit être utilisé à chaque nouvelle connexion en Web et Mobile.

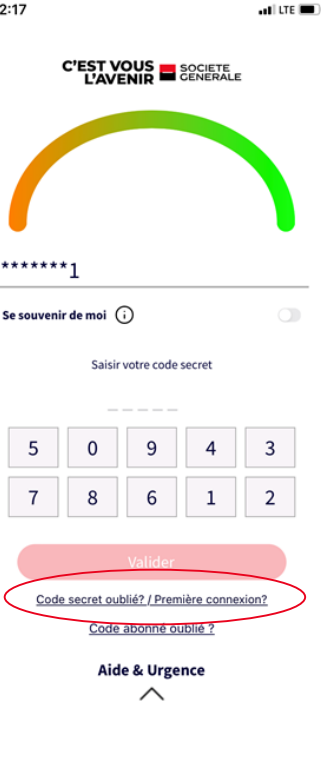
SE CONNECTER POUR LA 1ÈRE FOIS

- ❗ S'il s'agit de votre 1ère connexion sur l'APPLI MOBILE, et que **vous vous n'êtes pas encore connecté sur le WEB au préalable**, cliquez sur le lien « Code secret oublié ? / Première connexion ? » à l'étape 3 et laissez vous guider via les étapes suivantes.
- ❑ S'il s'agit de votre 1ère connexion sur l'APPLI MOBILE, et que **vous vous êtes déjà connecté sur le WEB au préalable**, ignorez ces étapes et reportez vous directement à l'étape 9 en slide 6.

3

**ÉTAPE 3 :
PREMIÈRE
CONNEXION**

Cliquez sur le lien
“ Code secret oublié ? /
Première connexion ? ”



*****1

Se souvenir de moi

Saisir votre code secret

5 0 9 4 3

7 8 6 1 2

Valider

Code secret oublié? / Première connexion?

Code abonné oublié ?

Aide & Urgence

4

**ÉTAPE 4 :
SÉCURITÉ ET
AUTHENTIFICATION**

Renseignez à nouveau votre
code abonné dans le champ
dédié puis cliquez sur “Valider”



CODE SECRET OUBLIE

Veuillez saisir votre
code abonné

7 3 9

2 4 8

5 1 6

0

Valider

Aide & Urgence

SE CONNECTER POUR LA 1ERE FOIS

5

ÉTAPE 5 : SÉCURITÉ ET AUTHENTIFICATION

Vous avez cliqué sur le bouton « **Valider** » en étape 4 et vous recevez instantanément un code secret provisoire par SMS du « 1404 » sur votre numéro de téléphone portable de sécurité.



6

ÉTAPE 6 : SMS REÇU



Ce code est valable 5 minutes, à saisir dans le champs « Code secret temporaire » en étape 7.

SE CONNECTER POUR LA 1ERE FOIS

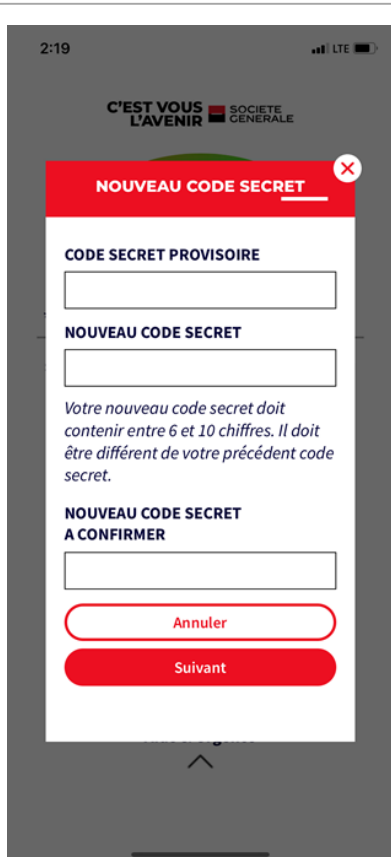
7

ÉTAPE 7 : SÉCURITÉ DU MOT DE PASSE

Reportez le code secret provisoire reçu par SMS en provenance du « 1404 » dans le champ « **Code secret provisoire** ».

Personnalisez votre nouveau code secret dans les champs « **Nouveau code secret** » et « **Nouveau code secret à confirmer** ».

Cliquez sur « **Suivant** ».



2:19 LTE

C'EST VOUS L'AVENIR SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

NOUVEAU CODE SECRET

CODE SECRET PROVISOIRE

NOUVEAU CODE SECRET

Votre nouveau code secret doit contenir entre 6 et 10 chiffres. Il doit être différent de votre précédent code secret.

NOUVEAU CODE SECRET A CONFIRMER

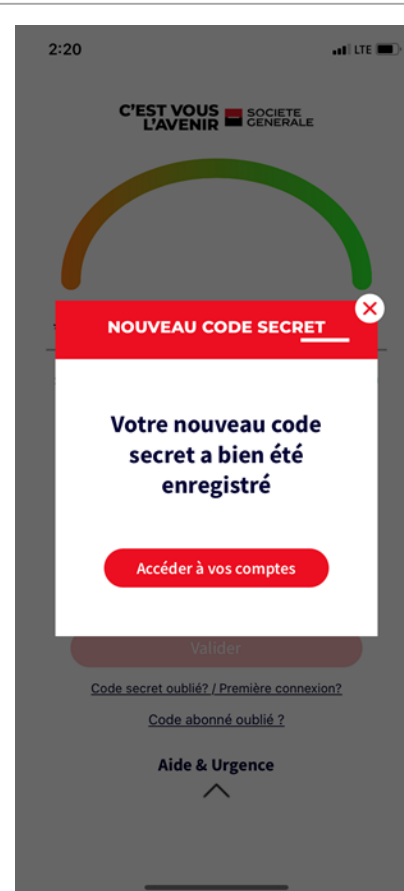
Annuler

Suivant

8

ÉTAPE 8 : VOUS CONNECTER

Cliquez sur « **Accéder à vos comptes** »



2:20 LTE

C'EST VOUS L'AVENIR SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

NOUVEAU CODE SECRET

Votre nouveau code secret a bien été enregistré

Accéder à vos comptes

Valider

[Code secret oublié? / Première connexion?](#)

[Code abonné oublié?](#)


Aide & Urgence

SE CONNECTER POUR LA 1ERE FOIS

9

ÉTAPE 9 : VOUS CONNECTER

Renseignez votre **code abonné** et votre **code secret** dans les champs dédiés puis cliquez sur « **Valider** »

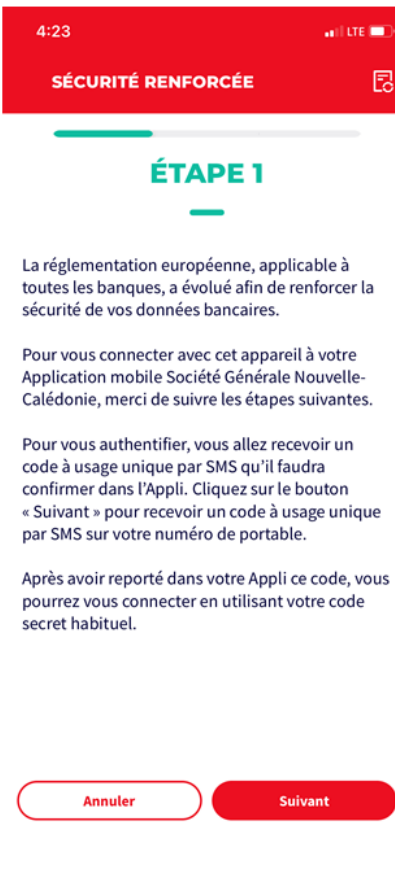


10

ÉTAPE 9 : ENREGISTREMENT DE VOTRE APPAREIL

Cliquez sur « **Suivant** ».

Cela déclenche l'envoi d'un code à usage unique par SMS du « 1404 » sur votre numéro de portable de sécurité.

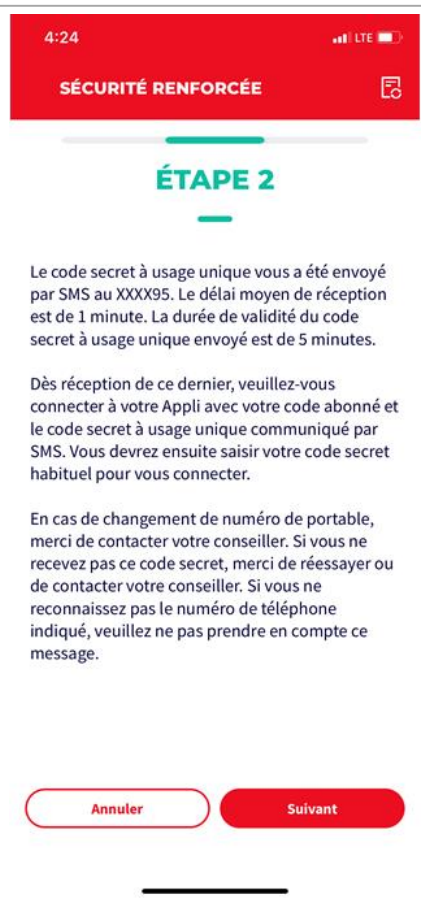


SE CONNECTER POUR LA 1ERE FOIS

11

ÉTAPE 11 : ENREGISTREMENT DE VOTRE APPAREIL

Cliquez sur « **Suivant** »



12

ÉTAPE 12 : ENREGISTREMENT DE VOTRE APPAREIL



Ce code est valable 5 minutes, à saisir dans le champs « Code à usage unique » en étape 13.

SE CONNECTER POUR LA 1ERE FOIS

13

ÉTAPE 13 : ENREGISTREMENT DE VOTRE APPAREIL

Reportez le **code à usage unique** reçu par SMS en provenance du « 1404 » puis cliquez sur « **Suivant** ».

4:25 LTE

SÉCURITÉ RENFORCÉE

ÉTAPE 3

Pour confirmer l'opération
merci de saisir votre code secret

•••••5

1	9	3	8	0
5	2	4	7	6

Demander le code à nouveau

Annuler Suivant

14

ÉTAPE 14 : ENREGISTREMENT DE VOTRE APPAREIL

Cliquez sur « **Autoriser** »

4:25 LTE

Autorisez-vous « SGNC » à vous envoyer des notifications ?

Les notifications peuvent inclure des alertes, des sons et des pastilles d'icônes. Vous pouvez les configurer dans Réglages.

Refuser Autoriser

SE CONNECTER POUR LA 1ÈRE FOIS

15

ÉTAPE 15 : VOUS CONNECTER

Félicitations ! Vous avez terminé le processus de « Première connexion ».

Vous pouvez désormais vous connecter de façon simple et sécurisée en saisissant dans les champs dédiés votre **code abonné** et votre **code secret** puis cliquer sur « **Valider** ».

4:25

C'EST VOUS L'AVENIR SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

*****1

Se souvenir de moi

Saisir votre code secret

4	8	9	5	3
6	1	0	2	7

Valider

[Code secret oublié? / Première connexion?](#)

[Code abonné oublié ?](#)

Aide & Urgence