

CONDITIONS TARIFAIRES APPLIQUÉES AUX OPÉRATIONS BANCAIRES

Tarifs applicables au 01 Avril 2024



SOMMAIRE

SOMMAIRE	2
PRÉAMBULE	3
EXTRAIT STANDARD DES TARIFS	4
OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE	6
VOTRE BANQUE À DISTANCE	8
VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT	9
OFFRES GROUPÉES DE SERVICES	12
IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS	13
DÉCOUVERTS ET CRÉDITS	15
ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS	16
ASSURANCES ET PRÉVOYANCE	18
OPÉRATIONS INTERNATIONALES	19
SUCCESSIONS	20
LES OPÉRATIONS DES SOCIÉTAIRES CASDEN	21
LES OPÉRATIONS DES JEUNES (JUSQU'À 24 ANS)	23
DOUBLE RELATION	25
DATE DE VALEUR	27
RÉSOUDRE UN LITIGE	28
NUMÉROS UTILES	29
AUTRES NUMÉROS	29

PRÉAMBULE

Vous trouverez dans ce document les principales conditions appliquées aux opérations bancaires des particuliers.

Toutes ces informations vous seront utiles pour choisir les produits et les services les mieux adaptés à vos attentes, et améliorer la gestion de vos opérations bancaires.

Les tarifs présentés incluent, sauf indication contraire, les éventuelles taxes dont les possibles évolutions seront répercutées automatiquement.

Ils annulent et remplacent à compter du 01 avril 2024 les précédentes conditions.

Pour toute précision complémentaire, n'hésitez pas à prendre contact avec un conseiller dans notre réseau d'agences.



EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

	PRIX TTC EN F.CFP
COMPTES ET GESTION DES COMPTES	
■ Tenue de compte, par trimestre, soit pour information par an 3 516 F.CFP TTC	879
Particuliers non imposés (1)	GRATUIT
■ Abonnement à des services de banque à distance (Internet)	
• Primo, par mois, soit pour information par an 900 F.CFP TTC (1)	75
FOURNITURE D'UNE CARTE DE DÉBIT	
Carte de paiement internationale à débit immédiat Visa Classic, par an	5 515
Carte de paiement internationale à débit différé Visa Classic, par an	5 293
Carte de paiement à débit immédiat et à autorisation systématique Visa, par an	4 378
OPÉRATIONS	
■ Retrait d'espèces (cas de retrait en francs CFP dans un distributeur automatique d'un autre établissement en Nouvelle-Calédonie avec une carte de paiement internationale), par retrait	
Avec carte Visa Classic ou Électron	106
Avec carte Visa Premier	GRATUIT
Virement en faveur d'un tiers (cas d'un virement local occasionnel), par virement	
• En agence SGNC	424
Autres établissements financiers	477
Par banque à distance (Internet)	GRATUIT
Prélèvement	
Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement local	461
Frais par paiement d'un prélèvement local	GRATUIT
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA-COM-PACIFIQUE	112
Commission d'intervention ⁽²⁾ , par opération	
Maximum 955 FCFP HT par opération soit 9 547 FCFP HT et 10 120 FCFP TTC par mois	1 012
Commission d'intervention "clientèle fragile" (2), par opération	
Maximum 2 983 HT par mois	994
ASSURANCE	
Cotisation à l'offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement Quiétis, par	2 887

⁽¹⁾ Fiscalement domiciliés en Nouvelle-Calédonie et sur présentation d'un avis de non-imposition.
(2) Somme perçue par l'établissement en raison d'une opération entrainant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provisions...).



OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

	PRIX TTC EN F.CFP
OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE ET SUIVI	
■ Ouverture d'un compte	GRATUIT
■ Clôture d'un compte (compte à vue ou compte sur livret)	GRATUIT
Services bancaires de base :	GRATUIT
Ensemble des services bancaires rattachés à un compte ouvert dans le cadre du droit au compte prévu par les articles L.312-1 et D.312-5-1 du Code monétaire et financier	
Cotisation mensuelle à une offre groupée de services, comprenant : L'ouverture, la tenue et la clôture du compte, 1 changement d'adresse par an, La fourniture mensuelle d'un relevé des opérations effectuées sur le compte, La réalisation des opérations de caisse, L'encaissement de chèques et de virements bancaires, Les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de la banque, Les paiements par prélèvement SEPA, TIP SEPA ou virement SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance, Les moyens de consultation à distance du solde du compte, La fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) 2 chèques de banque par mois.	
■ Service Bienvenue, d'aide à la mobilité bancaire	GRATUIT
■ Désolidarisation d'un compte joint	4 615
■ Commission annuelle de revue réglementaire (hors mineurs) (Rémunère l'actualisation administrative, juridique, comptable et informatique du dossier client, au titre de nos obligations légales)	1 484
■ Commission annuelle de relance de revue réglementaire (hors mineurs) (Rémunère l'actualisation administrative, juridique, comptable et informatique du dossier client, au titre de nos obligations légales)	1 908
RELEVÉS DE COMPTES	
■ Édition / Expédition de relevés de compte, par compte et par trimestre	
• Mensuels	GRATUIT
• Journaliers	15 400
Hebdomadaires	4 619
• Décadaires	4 038
Bimensuels	3 350
■ Édition / Expédition de relevés de compte en devises, par compte et par trimestre	
• Mensuels	GRATUIT
Journaliers	15 400
Hebdomadaires	4 619
Décadaires	4 038
Bimensuels	3 350

	PRIX TTC EN F.CFP
TENUE DE COMPTE, PAR COMPTE ET PAR TRIMESTRE	
■ Tenue de compte à vue CFP Particuliers	879
■ Tenue de compte à vue CFP Particuliers non imposés (1)	GRATUIT
■ Tenue de compte à vue sans mouvement depuis plus de 3 mois hors Eckert	1 816
■ Tenue de compte inactif ⁽²⁾ - Frais par compte ⁽³⁾ et par trimestre (après 12 mois d'inactivité au sens de l'article L312-19 du Code monétaire et financier)	895
BON À SAVOIR : Exonération pour les détenteurs de Généris et des Services Bancaires de Base.	
■ Tenue de compte CFP Clientèle sous protection juridique, par compte et par an	10 401
■ Tenue de compte sur livret particuliers si compte non rattaché à un compte à vue (hors jeunes mineurs - âge inférieur à 18 ans)	1 250
SERVICES EN AGENCE	
■ Versement d'espèces	GRATUIT
■ Frais de versement d'espèces incomplet ou erroné	758
Retrait d'espèces	
 Avec carte de retrait express à usage unique sur compte à vue (CAV) ou compte sur livret (CSL) 	850
- Retrait au guichet avec chéquier	GRATUIT
∘ Retrait classique au guichet	987
■ Change manuel	
Achat et vente de billets étrangers hors Euros, clients SGNC	600
 Recherches / Duplicata Frais de recherche sur opération domestique et monétique, délivrance de duplicata divers (par document) 	4 309
 Attestations diverses Notamment : notoriété, solvabilité, dépôt de fonds, blocage de fonds sur l'étranger, notification de pension alimentaire, attestation de solde 	3 463
■ Télécommunication	
Courrier simple	1 062
Courrier en recommandé	1 559
Courrier en recommandé avec accusé de réception	1 731
• SWIFT et fax	2 884
■ Frais de location de coffre-fort, par an Tarif variable selon la taille du coffre	Minimum : 15 607 Maximum : 67 633
Ouverture de coffre-fort en cas de perte de clé	Selon devis

 ⁽¹⁾ Fiscalement domiciliés en Nouvelle-Calédonie et sur présentation d'un avis de non-imposition.
 (2) Les comptes et livrets d'épargne réglementés ne sont pas concernés par cette facturation.
 (3) À concurrence du solde disponible sur le compte.

VOTRE BANQUE À DISTANCE

	PRIX TTC EN F.CFP
ABONNEMENT MENSUEL AUX SERVICES DE BANQUE À DISTANCE (INTERNET, TÉLÉPHONE FIXE, SMS)	
■ ESPACE CLIENT INTERNET ET APPLICATION MOBILE	
Découverte : Consultation des comptes	GRATUIT
 Primo: Consultation des comptes, commande de chéquier, virements compte à compte, virements vers des comptes de tiers domiciliés en Nouvelle-Calédonie 	75
 Classique: Gestion et consultation complète des comptes permettant toutes les opérations, virements compte à compte, permanents, multiples et occasionnels vers des comptes locaux, Métropole, Outre-Mer et internationaux 	1 075
Vous connecter : → Espace client (internet) : www.societegenerale.nc → Application mobile : disponible sur les stores	
Options complémentaires à l'abonnement Banque à distance, par mois	
SG Pass ⁽¹⁾ supplémentaire	321
Réinitialisation SG Pass (1)	3 214
Perte SG Pass (1)	8 487
(1) BON À SAVOIR : Un SG Pass est un boitier vous permettant la génération de mots de passe sécurisés unitaires pour la connexion et la signature d'opérations sur votre Espace Client	
■ TÉLÉPHONIE	
Messalia : Alertes par SMS sur la situation du compte	
- Réception quotidienne	1 688
- Réception hebdomadaire	900
Centre de relation clientèle multimédia	
Tél : 36.70.00 ⁽²⁾	Coût opérateur
Vocalia : serveur vocal interactif	
- Tél : 36.70.00 ⁽²⁾ - 24h/24, 7j/7	Coût opérateur

⁽²⁾ Coût opérateur : 144 F.CFP / appel puis 12 F.CFP HT les 30 secondes. Des conseillers vous répondent du lundi au vendredi. Pour une réclamation ou la bonne exécution de vos contrats, veuillez contacter votre agence (appel non surtaxé).

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

	PRIX TTC EN F.CFP
CARTES	
COTISATIONS CARTES, PAR AN	
Fourniture d'une carte de retrait :	
■ Fourniture d'une carte de retrait Éclair ⁽¹⁾	GRATUIT
Fourniture d'une carte de débit :	
■ Carte de paiement à autorisation systématique :	
Carte Visa Électron (n'est plus commercialisée)	4 378
Carte Visa Classic, à débit immédiat et à autorisation systématique	4 378
■ Carte de paiement internationale :	
Carte Visa Classic, à débit immédiat	5 515
Carte Visa Classic, à débit différé	5 293
Carte Visa Premier, à débit immédiat ou différé	18 247
Carte American Express	Nous consulter
PAIEMENTS ET RETRAITS	
■ Commission fixe par retrait d'espèces dans un distributeur automatique de billets (DAB), par opération	
Retrait d'espèces sur DAB SGNC en Nouvelle-Calédonie	GRATUIT
• Retrait d'espèces (cas de retrait en F.CFP) dans un DAB d'un autre établissement en Nouvelle-Calédonie avec une carte de paiement internationale	
□ Dans les villes/villages où SGNC ne dispose pas de DAB	GRATUIT
□ Dans les villes/villages où SGNC dispose de DAB (hors Visa Premier)	106
Retrait d'espèces sur DAB dans un pays en zone Euro	GRATUIT
 Commission fixe sur retrait d'espèces sur DAB dans un pays hors zone Euro + commission supplémentaire sur le montant du retrait 	398 +2,70%
■ Paiement par carte, par opération	
En Nouvelle-Calédonie et dans un pays de la zone Euro	GRATUIT
Dans un pays hors zone Euro	2,70%
Opérations diverses, par opération	
Remplacement de la carte / Réédition du code secret	3 170
Modification du plafond	5 769
 Frais d'opposition (blocage) de la carte par le client pour les motifs perte, vol ou utilisation frauduleuse 	GRATUIT
Lettre de mise en opposition de carte pré-abusive	GRATUIT
• Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	6 921
Gardiennage de carte (à partir du 2 ^{ème} mois)	4 007
Destruction d'une carte non retirée au-delà de 3 mois	2 576
Expédition de carte à domicile	2 884

⁽¹⁾ Fonctionne uniquement dans les distributeurs automatiques de billets SGNC.

	PRIX TTC EN F.CFP
VIREMENTS	
VIREMENTS OCCASIONNELS ► Cas d'un virement local ou sepa com pacifique occasionnel	
■ Réception virement occasionnel	
Provenance place ou Métropole / Polynésie par SEPA COM PACIFIQUE	GRATUIT
Provenance Métropole / Polynésie par SWIFT	2 079
■ Émission virement standard occasionnel, support papier	
Sur place : faveur même titulaire chez SGNC	GRATUIT
Sur place : faveur compte de tiers chez SGNC	424
Sur place : faveur place, autre établissement financier	477
Faveur Métropole / Polynésie (SEPA COM PACIFIQUE)	1 312
■ Émission virement occasionnel, initié via la Banque à Distance	
Sur place : faveur même titulaire chez SGNC	GRATUIT
Sur place : faveur compte de tiers chez SGNC	GRATUIT
Sur place : faveur place, autre établissement financier	GRATUIT
Faveur Métropole / Polynésie (SEPA COM PACIFIQUE)	
Formule Primo	1 312
Formule Classique	GRATUIT
■ Frais d'annulation d'un virement émis	3 580
VIREMENTS PERMANENTS ▶ Cas d'un virement local ou sepa com pacifique permanent	
■ Réception d'un virement permanent	GRATUIT
■ Émission d'un virement permanent, support papier	
Frais de mise en place d'un virement permanent local	901
Frais de modification / annulation d'un virement permanent local	GRATUIT
Frais de mise en place / modification / annulation d'un virement permanent vers la Métropole / Polynésie (SEPA COM PACIFIQUE)	956
Frais par virement permanent sur place	371
Frais par virement permanent sur Métropole / Polynésie (SEPA COM PACIFIQUE)	1 312
■ Émission d'un virement permanent, initié via la banque à distance	
Frais de mise en place / modification / annulation	GRATUIT
• Frais par virement permanent sur place / Métropole / Polynésie (SEPA COM PACIFIQUE)	GRATUIT
PRÉLÈVEMENTS	
■ Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement local	461
■ Frais d'opposition sur une opération de prélèvement	GRATUIT
■ Frais par paiement d'un prélèvement local	GRATUIT
■ Frais par paiement d'un prélèvement SEPA COM PACIFIQUE	112

	PRIX TTC EN F.CFP
CHÈQUES	
CHÉQUIERS	
■ Remise d'un chéquier en agence	GRATUIT
■ Frais d'envoi de chéquier à domicile	Tarifs OPT
■ Renouvellement d'un chéquier	GRATUIT
■ Gardiennage d'un chéquier non retiré, au-delà de 1 mois	2 576
■ Destruction d'un chéquier non retiré en agence, au-delà de 3 mois	2 576
REMISE DE CHÈQUE(S)	
■ Encaissement d'un chèque en F.CFP	GRATUIT
■ Encaissement de chèques payables en Métropole/Polynésie (frais de port inclus)	3 438
■ Frais pour remise de chèque(s) incomplète ou erronée	758
PAIEMENT DE CHÈQUE(S)	
■ Paiement de chèque en F.CFP	
Banque remettante en Nouvelle-Calédonie	GRATUIT
Banque remettante en Polynésie / Métropole	3 423
■ Paiement d'un chèque en Euros	
Banque remettante en Métropole	3 423
■ Frais d'émission d'un chèque de banque en F.CFP (Au-delà de 2 par mois, 3 263 F.CFP TTC par chèque)	GRATUIT
■ Frais d'émission d'un chèque de banque en Euros (sur Métropole)	3 463
Opérations diverses	
Frais d'opposition sur chèque(s), par l'émetteur	2 703
Frais d'opposition sur chéquier(s), par l'émetteur	6 487

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

				PRIX TTC EN F.CFP
SOGEPACK				
■ Cotisation mensuelle, offre comprenant: ✓ Frais de tenue de compte ✓ Carte de paiement au choix ✓ Assurance perte, vol et utilisation frauduleuse des moyens de paiement Quiétis ✓ Banque à distance par Internet et Appli formule « Classique » ✓ Autorisation de découvert (1) ✓ Frais de refabrication de carte en cas de perte, vol ou utilisation frauduleuse				
	Carte Visa À autorisation systématique	Carte Visa Classic Débit immédiat	Carte Visa Classic Débit différé	Carte Visa Premier Débit immédiat ou différé
SOGEPACK				
Découvert inférieur à 100 000 F.CFP	2 096	2 159	2 149	
SOGEPACK				
Découvert supérieur ou égal à 100 000 F.CFP	2 312	2 358	2 366	3 186
Arrêt de commercialisation depuis le 01/06/2019	Carte Visa Électron	Carte Visa Classic Débit immédiat	Carte Visa Classic Débit différé	Carte Visa Premier Débit immédiat ou différé
SOGEPACK		Découvert infér	ieur à 100 000 F.CFP	
Banque à distance				2 981
Messalia Hebdomadaire	1 920	1 963	1 971	2 811
Messalia Quotidien	2 646	2 688	2 698	3 500
SOGEPACK		Découvert supérieu	r ou égal à 100 000 F	.CFP
Messalia Hebdomadaire	2 137	2 179	2 188	3 017
Messalia Quotidien	2 862	2 906	2 914	3 705

		PRIX TTC EN F.CFP
GÉNÉRI FINANC	S : OFFRE DESTINÉE AUX CLIENTS EN SITUATION DE FRAGILITÉ IÈRE ⁽¹⁾	
Cotisatio	n à une offre groupée de services	
■ Cotisa	tion mensuelle, prestations et services inclus :	358
✓	L'ouverture, la tenue et la fermeture du compte,	
✓	La fourniture d'une Carte de paiement Visa Classic, à débit immédiat et à autorisation systématique	
✓	Le dépôt et le retrait d'espèces dans l'agence qui tient le compte (ou autre agence si service indisponible dans l'agence qui tient le compte)	
✓	1 virement permanent initié en agence par mois	
✓	Un nombre illimité de virements occasionnels et permanents initiés via la banque à distance	
✓	3 chèques de banque par mois	
✓	La fourniture de Relevés d'Identité Bancaire	
✓	L'enregistrement de changement d'adresse	
✓ ✓	4 virements locaux par mois et prélèvements locaux illimités Banque à distance par Internet et Application mobile	
+	Réduction sur les frais de rejets de prélèvements	-50%
+	Plafonnement des commissions d'intervention, par opération (Plafond de 2 387 HT par mois)	477
+	Plafonnement d'un ensemble de frais d'incidents de paiement et d'irrégularités de fonctionnement du compte (2)	Plafond de 2 387 HT par mois

⁽¹⁾ Sous réserve de l'acceptation par la banque. (2) Voir la liste exhaustive de ces frais p.14.

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

	PRIX TTC EN F.CFP
COMMISSIONS D'INTERVENTION	
■ Par opération 955 F.CFP HT, avec un plafond de 9 547 F.CFP HT	1 012
soit 10 120 F.CFP TTC par mois → Tarif spécifique pour les détenteurs de l'offre GÉNÉRIS (voir p.12) et exonération	
pour les titulaires des services bancaires de base.	
OPÉRATIONS PARTICULIÈRES	
■ Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	2 650
■ Frais suite à une notification signalée par la banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	5 769
■ Chèque payé malgré l'interdiction bancaire	4 141
■ Courrier information levée interdiction bancaire	3 333
■ Rejet de chèque pour non-conformité	2 006
■ Frais par avis à tiers détenteur, par saisie attribution ou par opposition administrative	19 127
■ Mainlevée : saisie-arrêt, avis à tiers détenteur ou opposition administrative	5 626
INCIDENTS DE PAIEMENT	
SUR CHÈQUE	
■ Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision, par chèque Cette lettre est émise avant le rejet d'un chèque sans provision entraînant l'interdiction d'émettre des chèques. Plafonné à 4 876 F.CFP TTC dès lors que la lettre d'information préalable regroupe plusieurs chèques	2 462
■ Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision	
Pour un chèque dont le montant est supérieur à 5 967 F.CFP	5 967
Pour un chèque dont le montant est inférieur ou égal à 5 967 F.CFP	3 580
■ Représentation d'un chèque rejeté pour défaut de provision	3 580
SUR PRÉLÈVEMENT	
■ Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision	
Pour un montant de prélèvement inférieur à 2 386 F.CFP	GRATUIT
Pour un montant de prélèvement supérieur ou égal à 2 386 F.CFP	2 386
 À partir du 2ème rejet d'un même prélèvement → Le remboursement des frais de rejet de prélèvement perçus au-delà du montant du 1er rejet sur une opération de même montant que le prélèvement initial, émanant du même créancier et atteignant le même compte débiteur pourront être remboursés sur demande. 	GRATUIT
SUR VIREMENT LOCAL, SEPA COM PACIFIQUE ET ÉTRANGER	
■ Frais par virement occasionnel/permanent incomplet ou inexploitable	2 381
■ Frais de non-exécution de virement occasionnel ou permanent pour défaut de provision (inférieur à 2 386 F.CFP)	GRATUIT
■ Frais de non-exécution de virement occasionnel ou permanent pour défaut de provision (supérieur ou égal à 2 386 F.CFP)	2 273
AUTRES	
■ Traitement de courrier non distribué	2 500
■ Frais de retour courrier sur compte sur livret (CSL) sec	5 769
■ Suivi de dossier sensible	17 476
■ Lettre d'information d'impayé de prêt	3 996
■ Lettre d'information caution d'impayé de prêt (par caution)	3 996

	PRIX TTC EN F.CFP
CLIENTÈLE EN SITUATION DE FRAGILITÉ FINANCIÈRE (1)	
 ■ Plafonnement pour l'ensemble des frais d'incident suivants, liés aux incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement du compte : Commissions d'intervention, Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision, Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé, Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision, Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision, Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision, Frais suite à notification signalée par l'Institut d'Emission d'Outre-Mer (IEOM) d'une interdiction d'émettre des chèques, Frais pour déclaration à l'Institut d'Emission d'Outre-Mer (IEOM) d'une décision de retrait de carte bancaire, Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque, Frais de paiement d'un chèque sur compte d'un titulaire interdit bancaire. 	994 / opération avec un plafond de 2 983 HT par mois

⁽¹⁾ Au sens de l'article R.312-4-3 du Code monétaire et financier. Y compris les clients détenteurs des Services Bancaires de Base identifiés comme fragiles financièrement. Pour les clients titulaires de Généris, voir montant de plafonnement spécifique p.12.

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

	PRIX TTC EN F.CF
DÉCOUVERTS	
■ Minimum forfaitaire d'intérêts débiteurs « agios », par trimestre (non compris dans le TAEG)	1 200
■ Découvert faisant l'objet d'une offre préalable	Nous consulter
■ Approche Conventionnelle de Trésorerie (ACT), frais de dossier par an.	
Découvert de 50 000 à moins de 100 000 F.CFP	2 826
Découvert supérieur ou égal à 100 000 F.CFP	5 655
Demande ponctuelle (inférieur à 3 mois)	1 115
■ Découvert en compte non autorisé	Taux d'usure en vigueur
CRÉDITS À LA CONSOMMATION	
■ Frais de dossier	
Prêt inférieur à 1 000 000 F.CFP	5 711
Prêt entre 1 000 000 et 2 000 000 F.CFP	11 424
Prêt supérieur ou égal à 2 000 000 F.CFP	17 135
■ Annulation de dossier	19 940
CRÉDITS IMMOBILIERS	
■ Frais de dossier	0,5% + TOF Minimum : 58 933
■ Modification et avenant	0,5% + TOF Minimum : 58 933
■ Annulation de dossier	18 974
OPÉRATIONS PARTICULIÈRES	
■ Modification de la date d'appel d'échéance et/ou du compte à prélever	5 769
■ Modification de garanties (mainlevées)	5 769
CAUTIONS	
■ Information annuelle des cautions	4 822

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

	PRIX TTC EN F.CFP
ÉPARGNE BANCAIRE	
■ Épargne Déclic : virements automatiques vers un compte ou livret d'épargne SGNC	GRATUIT
■ Déblocage anticipé de dépôt à terme	6 683
■ Transfert Plan Épargne Logement (PEL) ou Compte Épargne Logement (CEL) dans un autre établissement	4 544
■ Contrats d'assurance vie et de capitalisation Pour plus de détails sur nos produits souscrits auprès de Sogecap, nous vous invitons à contacter votre conseiller en agence ou vous rendre sur le site www.societegenerale.nc.	Nous consulter
■ Service de gestion déléguée « Alliage Gestion », par mois	
• De 894 988 F.CFP à 1 789 975 F.CFP d'encours	596
• De 1 789 976 F.CFP à 11 933 174 F.CFP d'encours	1 730
Plus de 11 933 174 F.CFP d'encours	5 190
PLACEMENTS FINANCIERS: TITRES (1)	
CONSERVATION ET GESTION Droits de garde ⁽²⁾	
■ Commission annuelle proportionnelle par tranche de capitaux	
• Jusqu'à 5 966 587 F.CFP	0,30% + TOF
• De 5 966 587 F.CFP à 17 899 761 F.CFP	0,20% + TOF
• Plus de 17 899 761 F.CFP	0,10% + TOF
■ Commission fixe par ligne	584
■ Minimum de perception par compte de titres	3 323
■ Exonération de droits de garde (Sur les actions du Groupe Société Générale, sur certains emprunts)	Nous consulter
■ Droits de garde de Titres locaux matérialisés (porteur ou nominatif)	22 279
Opérations Sur Titres (OST)	
■ Minimum de perception sur vente d'actions consécutives à certaines OST	1 105
■ Minimum de perception sur achat ou vente de droits	594
Opérations Diverses sur Titres	
■ Règlement de coupons Titres locaux matérialisés	0,20% + TOF Minimum : 3 342
■ Virements de titres dans un autre établissement	849

⁽¹⁾ Les tarifs sont susceptibles de modification en cours d'année, en fonction de l'évolution des conditions appliquées par Société Générale en France.

(2) Droits de garde calculés annuellement sur l'évaluation des titres détenus au 31 décembre de l'année précédente.

	PRIX TTC EN F.CFP
PLACEMENTS FINANCIERS: TITRES (1)	
TRANSACTIONS Ordre de bourse France (2) (sur actions, obligations, droits, bons et titres assimilés)	
■ Commission proportionnelle	
• Jusqu'à 954 653 F.CFP	1,40%
• De 954 654 FCFP à 1 789 976 F.CFP	1,20%
• Supérieur ou égal à 1 789 976 F.CFP	1,10%
■ Commission fixe par ligne	584
■ Minimum de perception par ordre	1 964
■ Taxe sur les transactions financières sur acquisition titres	0,30%
Ordre de bourse Étranger (sur actions et titres assimilés)	
■ Commission annuelle proportionnelle	1,66%
■ Commission fixe par ligne	GRATUIT
■ Minimum de perception par ordre	7 450
Autres valeurs mobilières	
■ Souscription d'OPCVM	
OPCVM gérés par Société Générale Gestion	GRATUIT
Autres OPC (par ordre)	3 227
■ Souscription aux émissions d'obligations	GRATUIT
■ Souscription aux émissions d'actions	GRATUIT

⁽¹⁾ Les tarifs sont susceptibles de modification en cours d'année, en fonction de l'évolution des conditions appliquées par Société Générale en France.

(2) Pour les ordres au comptant : applicable dès le 1^{er} Franc CFP et non par tranche.

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

	PRIX TTC EN F.CFP
PROTECTION DES MOYENS DE PAIEMENT	
■ Assurance perte ou vol des moyens de paiement Quiétis	
Prime annuelle titulaire	2 887
Prime annuelle co-titulaire	1 817
PROTECTION DE L'ASSURÉ ET DE SES PROCHES	
■ Assurance Compte Sécurité (ACS) : assurance décès accidentel associée au compte de particulier	
Prime annuelle compte à vue et compte sur livret	2 600
Prime annuelle compte à terme	3 900
 CertiPEL, prime annuelle Assurance décès accidentel associée au PEL (cette offre n'est plus commercialisée) 	2 983
 CertiEPARGNE, prime annuelle Assurance décès accidentel associée aux comptes et livrets d'épargne 	4 177
■ Garantie des Accidents de la Vie : pour se couvrir des conséquences des accidents de la vie privée	Nous consulter
■ Assurance Protection Juridique	Nous consulter
■ Assurance Obsèques	Nous consulter
■ Protection des biens	
Assurance Automobile	Nous consulter
Assurance Habitation	Nous consulter
Assurance Propriétaire non occupant	Nous consulter

OPÉRATIONS INTERNATIONALES

	PRIX TTC EN F.CFP
OPÉRATIONS	
■ Frais de tenue de compte en devises, par mois	2 354
Réception de virements	
Virements toutes devises, reçus par SWIFT (1)	
□ Faveur compte SGNC (y compris retour de fonds en cas de rejet)	2 079
□ Faveur autre établissement financier	0,10% + TOF Minimum : 1 127 Maximum : 17 046
□ Frais SWIFT si frais charge donneur d'ordre (OUR)	1 473
■ Émission de virements	
• Virements émis par SWIFT (1), toutes devises, tous supports L'option de frais partagés « SHARE » (2) est obligatoire pour tout virement émis en devise EUR ou XPF vers la Métropole, COM, DOM, TOM	
Mise en place / Modification / Annulation virement permanent	2 354
∘ Frais par virement occasionnel ⁽³⁾ via support papier	3 001
▫ Frais SWIFT via support papier	2 561
□ Frais par virement occasionnel (3) via la banque à distance	1 813
□ Frais SWIFT par virement occasionnel (3) émis via la banque à distance	1 813
^º Option frais charge donneur d'ordre « OUR » ⁽⁴⁾	2 090
■ Frais de recherches sur opération internationale	5 769

⁽¹⁾ Instructions de virements transmises entre banques par l'intermédiaire du réseau sécurisé de la Société de Télécommunications interbancaires mondiales (SWIFT).
(2) Seuls les frais facturés par Société Générale sont à la charge du donneur d'ordre.

⁽³⁾ S'ajoutent le cas échéant, les commissions et frais réclamés par la banque correspondante ou la banque du bénéficiaire.
(4) Tous les frais sont à la charge du donneur d'ordre (incluant les frais des banques étrangères).

SUCCESSIONS

	PRIX TTC EN F.CFP
OPÉRATIONS	
Ouverture d'un dossier de succession	22 839
■ Commission de gestion de dossier, par an	13 705
■ Correspondance	2 855

LES OPÉRATIONS DES SOCIÉTAIRES CASDEN

Depuis 1999, Société Générale Nouvelle-Calédonie est partenaire de la CASDEN, la banque coopérative de la Fonction publique. Fidèle à ses valeurs coopératives, la CASDEN repose sur l'entraide et la mutualisation des ressources. Elle propose une offre complète d'épargne, de crédit et de caution.

Epargner au sein de la coopérative permet à chaque Sociétaire de cumuler des Points et de bénéficier des meilleures conditions de crédit.

Le Sociétaire bénéficie de nombreux autres avantages : absence de garantie pour les prêts dans la plupart des cas, assurance emprunteur avantageuse, réductions de ses frais bancaires...

		PRIX TTC EN F.CFP
SOGE	PACK	
■ Cotis	ation mensuelle, offre comprenant :	
✓	Frais de tenue de compte	
✓	Carte de paiement au choix	
✓	Assurance perte, vol et utilisation frauduleuse des moyens de paiement Quiétis	
✓	Banque à distance par Internet et Appli formule « Classique »	
✓	Autorisation de découvert (1)	
✓	Frais de refabrication de carte en cas de perte, vol ou utilisation frauduleuse	

SOGEPACK	Carte Visa À autorisation systématique	Carte Visa Classic Débit immédiat	Carte Visa Classic Débit différé	Carte Visa Premier Débit immédiat ou différé
	1 837	1 900	1 890	2 735
Arrêt de commercialisation depuis le 01/06/2019	Carte Visa Électron	Carte Visa Classic Débit immédiat	Carte Visa Classic Débit différé	Carte Visa Premier Débit immédiat ou différé
SOGEPACK MESSALIA				
Messalia Hebdomadaire	1 859	1 906	1 914	2 757
Messalia Quotidien	2 585	2 629	2 640	3 443

	PRIX TTC EN F.CFP
COMPTES	
■ Frais de tenue de compte, par trimestre et par compte :	703
■ Banque à distance	
Consultation et gestion de compte par Internet, par mois (les 3 premiers mois gratuits)	860
CARTES	
COTISATIONS CARTES, PAR AN	
■ Cartes de Paiement : cotisations annuelles pour la 1 ère année (standard les années suivantes)	
Carte Visa Électron (n'est plus commercialisée)	2 189
Carte Visa Classic, à débit immédiat et à autorisation systématique	2 189
Carte Visa Classic, à débit immédiat	GRATUIT
Carte Visa Classic, à débit différé	GRATUIT
Carte Visa Premier, à débit immédiat ou différé	9 123

⁽¹⁾ Sous réserve de l'acceptation par la banque.

	PRIX TTC EN F.CFP
OPÉRATIONS	
■ Émission d'un virement standard occasionnel, support papier	
Faveur compte de tiers chez SGNC	339
Faveur autre établissement financier sur place	382
Faveur Métropole / Polynésie (SEPA COM PACIFIQUE)	1 049
■ Émission d'un virement permanent, support papier	
Frais de mise en place d'un virement permanent local	721
 Frais de mise en place / modification / annulation d'un virement permanent vers la Métropole / Polynésie (SEPA COM PACIFIQUE) 	765
Frais de virement Métropole / Polynésie (SEPA COM PACIFIQUE)	1 049
■ Prélèvement	
Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement local	231
■ Virement international occasionnel : virement émis par SWIFT toute devise, tout support	
Frais par virement (1) via support papier	2 401
Frais SWIFT via support papier	2 049
• Frais par virement (1) via la banque à distance	1 450
Frais de SWIFT via la Banque à distance	1 450
DÉCOUVERTS ET CRÉDITS	
■ Approche Conventionnelle de Trésorerie (ACT)	
Découvert supérieur ou égal à 100.000 F.CFP, par an	2 828
■ Prêt personnel Casden	
Frais de dossier sur prêts dont le montant est inférieur ou égal à 180 000 CFP	2 923
Frais de dossier sur prêts dont le montant est supérieur à 180 000 CFP	5 981
■ Prêt Automobile (frais de dossier)	5 981
■ Prêt Optizen (frais de dossier)	9 304
■ Prêt Immobilier Casden	
Frais de dossier sur prêt inférieur ou égal à 7 ans	35 892
Frais de dossier sur prêt supérieur à 7 ans	51 842
AUTRES	
■ Achat de billets de banque en devises étrangères	Cours clientèle - 1,5%
■ Frais de location de coffre-fort, par an Tarif variable selon la taille du coffre	3 mois gratuits Minimum : 7 804 Maximum : 33 817

⁽¹⁾ S'ajoutent le cas échéant les commissions et frais réclamés par la banque correspondante ou la banque du bénéficiaire.

LES OPÉRATIONS DES JEUNES (JUSQU'À 24 ANS)

Les jeunes de moins de 25 ans bénéficient de tarifs dérogatoires sur les commissions listées ci-après, les autres opérations restant assujetties au tarif général.

	PRIX TTC EN F.CFP
PACKAGES	
■ SogePack Ado (de 16 à 18 ans)	GRATUIT
 Cotisation mensuelle, offre comprenant : ✓ Frais de tenue de compte ✓ Carte de retrait Éclair ou Visa Classic à débit immédiat et à autorisation systématique ✓ Banque à distance par Internet et Appli ✓ Compte sur livret Jeune ✓ Déclic CSL 	
■ SogePack Étudiant (à partir de 18 ans)	100
 Cotisation mensuelle, offre comprenant : ✓ Frais de tenue de compte ✓ Carte de paiement Visa Classic au choix ✓ Banque à distance par Internet et Appli ✓ Compte sur livret Jeune ✓ Déclic CSL 	
■ SogePack Jeune Actif (à partir de 18 ans)	Cf. ci-après
 Cotisation mensuelle, offre comprenant : Frais de tenue de compte Carte de paiement Visa Classic au choix Banque à distance par Internet et Appli Une assurance perte/vol des moyens de paiement (Quiétis) Une autorisation de découvert (1) Les frais de refabrication de carte en cas de perte, vol ou utilisation frauduleuse 	

	Carte Visa À autorisation systématique ou débit différé	Carte Visa Débit immédiat
SOGEPACK		
Découvert inférieur à 100 000 FCP	310	312

	PRIX TTC EN F.CFP
COMPTES	
■ Frais de tenue de compte	GRATUIT
■ Frais de tenue de compte sans mouvement depuis plus de 3 mois	GRATUIT
■ Messalia : situation des comptes via SMS (à partir de 16 ans)	
Abonnement mensuel, réception quotidienne	844
Abonnement mensuel, réception hebdomadaire	451
■ Banque à distance	
Abonnement mensuel, jeunes de moins de 18 ans	GRATUIT
Abonnement mensuel, jeunes de 18 à 24 ans	537

⁽¹⁾ Sous réserve de l'acceptation de la banque.

	PRIX TTC EN F.CFP
CARTES	
COTISATIONS CARTES, PAR AN	
■ Carte de paiement à autorisation systématique :	
Carte Visa Électron (n'est plus commercialisée), de 16 à 18 ans	GRATUIT
Carte Visa Classic, à débit immédiat et à autorisation systématique, de 16 à 18 ans	GRATUIT
Carte Visa Électron (n'est plus commercialisée), de 18 à 24 ans	2 189
Carte Visa Classic, à débit immédiat et à autorisation systématique, de 18 à 24 ans	2 189
■ Carte de paiement internationale :	
Carte Visa Classic, à débit immédiat, de 16 à 18 ans	GRATUIT
Carte Visa Classic, à débit immédiat, de 18 à 24 ans	2 758
Carte Visa Classic, à débit différé de 18 à 24 ans	2 647
■ Retraits aux distributeurs	
Distributeurs SGNC en Nouvelle-Calédonie	GRATUIT
Distributeurs non SGNC en Nouvelle-Calédonie	GRATUIT
Retraits d'espèces au guichet	
• Sans chéquier ni carte	GRATUIT
DÉCOUVERTS ET CRÉDITS	
■ Approche Conventionnelle de Trésorerie (ACT) ⁽¹⁾ , frais de dossier par an	
Découvert de 50 000 F.CFP à moins de 100 000 F.CFP	GRATUIT
■ Découvert en compte autorisé ⁽¹⁾ , sans agios, jusqu'à 50 000 F.CFP	GRATUIT
■ Prêt étudiant	
• Frais de dossier	GRATUIT

⁽¹⁾ Sous réserve de l'acceptation par la banque.

DOUBLE RELATION

En nous confiant à la fois la gestion de vos comptes professionnels et de vos comptes privés, vous bénéficiez de tarifs préférentiels sur nos produits et service. De plus nous mettons à votre disposition un conseiller unique qui est votre seul interlocuteur dans la gestion de vos comptes au quotidien.

		PRIX TTC EN F.CFP
SOGE	PACK	
■ Cotis	ation mensuelle, offre comprenant :	
✓	Frais de tenue de compte	
✓	Carte de paiement au choix	
✓	Assurance perte, vol et utilisation frauduleuse des moyens de paiement Quiétis	
✓	Banque à distance par Internet et Appli formule « Classique »	
✓	Autorisation de découvert (1)	
✓	Frais de refabrication de carte en cas de perte, vol ou utilisation frauduleuse	

	Carte Visa À autorisation systématique	Carte Visa Classic Débit immédiat	Carte Visa Classic Débit différé	Carte Visa Premier Débit immédiat ou différé
SOGEPACK				
Découvert inférieur à 100 000 FCP	1 723	1 771	1 764	
SOGEPACK				
Découvert supérieur ou égal à 100 000 F.CFP	1 896	1 933	1 940	2 592

Arrêt de commercialisation depuis le 01/06/2019	Carte Visa Électron	Carte Visa Classic Débit immédiat	Carte Visa Classic Débit différé	Carte Visa Premier Débit immédiat ou différé
SOGEPACK	Découvert inférieur à 100 000 F.CFP			
Messalia Hebdomadaire	1 581	1 617	1 624	2 292
Messalia Quotidien	2 162	2 197	2 206	2 843
SOGEPACK	Découvert supérieur ou égal à 100 000 F.CFP			
Messalia Hebdomadaire	1 755	1 792	1 799	
Messalia Quotidien	2 338	2 373	2 379	

	PRIX TTC EN F.CFP
COMPTES	
■ Frais de tenue de compte, par trimestre	
Compte Particulier	703
■ Abonnement mensuel Messalia	
Réception quotidienne	1 350
Réception hebdomadaire	720
■ Abonnement mensuel Banque à distance formule « Classique »	860
■ Frais de location de coffre-fort, par an Tarif variable selon la taille du coffre	Minimum : 7 804 Maximum : 33 817

	PRIX TTC EN F.CFP
CARTES	
COTISATIONS CARTES, PAR AN	
Fourniture d'une carte de débit :	
■ Carte de paiement à autorisation systématique :	
Carte Visa Électron (n'est plus commercialisée)	3 502
Carte Visa Classic, à débit immédiat et à autorisation systématique	3 502
■ Carte de paiement internationale :	
Carte Visa Classic, à débit immédiat	4 412
Carte Visa Classic, à débit différé	4 234
Carte Visa Premier, à débit immédiat ou différé	14 597
Carte Visa Classic supplémentaire, à débit immédiat	2 758
Carte Visa Classic supplémentaire, à débit différé	2 647
Carte Visa Premier supplémentaire, à débit immédiat ou différé	9 123
DÉCOUVERT, FRAIS DE DOSSIER PAR AN	
■ Approche Conventionnelle de Trésorerie (ACT) (1) de moins de 100 000 F.CFP	2 261
■ Approche Conventionnelle de Trésorerie (ACT) ⁽¹⁾ supérieure ou égale à 100 000 F.CFP	4 524
■ ASSURANCE-VIE (droits d'entrée)	- 50%

⁽¹⁾ Sous réserve de l'acceptation par la banque.

DATE DE VALEUR

	PRIX TTC EN F.CFP
CHÈQUES	
■ Émission d'un chèque	VALEUR J
■ Remise de chèque payable en Nouvelle-Calédonie	VALEUR J
■ Remise de chèque hors place en Euros	VALEUR J+21
Remise de chèque hors place, autres devises	VALEUR MIN J+21
CARTES BANCAIRES	
■ Retrait espèces	VALEUR J
■ Paiement par carte à débit immédiat	VALEUR J
■ Paiement par carte à débit différé	FIN DU MOIS
VIREMENTS / PRÉLÈVEMENTS	
■ Virements / Prélèvements F.CFP	VALEUR J
■ Virements Étranger	
Transfert immédiat	VALEUR J
Transfert à usance	VALEUR J-1
AUTRES OPÉRATIONS	VALEUR J

RÉSOUDRE UN LITIGE

Chez Société Générale Nouvelle-Calédonie, nous avons la volonté de vous apporter la meilleure qualité de service possible. Toutefois, des difficultés peuvent survenir ponctuellement dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

En cas de problème ou d'insatisfaction, rapprochez-vous tout d'abord de votre Conseiller de clientèle ou du Responsable de votre agence. Vous pouvez leur faire part de vos difficultés par tout moyen à votre convenance : directement à l'agence, par téléphone, par courrier, ou par e-mail. Si aucune solution n'a pu être trouvée, vous pouvez nous contacter via l'un des canaux ci-après.

Nous nous engageons à vous adresser une réponse dans un délai de 10 jours ouvrés à compter de la réception de votre demande ou à vous transmettre un accusé de réception dans ce même délai, si votre demande nécessite des recherches approfondies.



PAR COURRIER 44 rue de l'Alma, BP G2 98848 Nouméa Cedex



PAR TÉLÉPHONE SGCALL: 36 70 00⁽¹⁾



SUR INTERNET www.societegenerale.nc



PAR E-MAIL sgcall@sgcb.nc

EN DERNIER RECOURS LE MÉDIATEUR :

Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre d'une "Charte de la Médiation" qui précise notamment son champ de compétence et les conditions de son intervention.

Vous pouvez saisir le Médiateur en transmettant votre demande écrite à l'adresse ci-dessous. Le Médiateur vous répondra directement, en vous faisant connaître sa position fondée sur l'équité au vu des faits et arguments des uns et des autres.

Si celle-ci vous convient, Société Générale Nouvelle-Calédonie s'engage par avance à la mettre en œuvre sans délai.



PAR COURRIER Le Médiateur auprès de la FBF CS 151 - 75422 PARIS Cedex 09



SUR INTERNET www.lemediateur.fbf.fr

⁽¹⁾ Coût opérateur 144 F.CFP / appel puis 12 F.CFP HT les 30 secondes. Des conseillers vous répondent du lundi au vendredi. Pour une réclamation ou la bonne exécution de vos contrats, veuillez contacter votre agence (appel non surtaxé).

NUMÉROS UTILES

EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE L'UN DE VOS MOYENS DE PAIEMENT :

- 1. Appelez immédiatement le numéro d'opposition ou votre conseiller suivant le cas.
- 2. Faites une déclaration aux autorités de police les plus proches en cas de vol.
- **3.** Signez une lettre de déclaration de perte ou de vol au guichet de votre agence, à laquelle sera jointe la déclaration de police.

POUR FAIRE OPPOSITION:

Vous avez perdu, ou vous vous êtes fait voler votre Carte Visa Classic / Premier ? Appelez dès maintenant le numéro d'urgence dédié pour faire opposition :

① 00 33 4 42 60 55 53

Pour les autres types de cartes et les chéquiers, contactez votre conseiller de clientèle ou rendez-vous dans une agence Société Générale Nouvelle-Calédonie.

AUTRES NUMÉROS

CENTRE DE RELATION CLIENTÈLE MULTIMÉDIA

36 70 00⁽¹⁾

Du lundi au vendredi De 07h15 à 17h00

SERVICE VOCALIA

36 70 00⁽¹⁾

Serveur vocal interactif 24h/24, 7j/7

ASSISTANCE CB VISA

① 00 33 9 69 32 10 03

Serveur vocal interactif 24h/24, 7j/7

ASSISTANCE SERVICE PREMIER

① 00 33 4 42 60 53 36

Serveur vocal interactif 24h/24, 7j/j

⁽¹⁾ Coût opérateur 144 F.CFP / appel puis 12 F.CFP HT les 30 secondes. Des conseillers vous répondent du lundi au vendredi. Pour une réclamation ou la bonne exécution de vos contrats, veuillez contacter votre agence (appel non surtaxé).

À TRÈS BIENTÔT CHEZ SOCIÉTÉ GÉNÉRALE



Votre conseiller en agence





SUR INTERNET ET MOBILE

www.societegenerale.nc & sur les stores

(1) Coût opérateur 144 F.CFP / appel puis 12 F.CFP HT les 30 secondes. Des conseillers vous répondent du lundi au vendredi. Pour une réclamation ou la bonne exécution de vos contrats, veuillez contacter votre agence (appel non surtaxé)



Société Générale Calédonienne de Banque Société anonyme au Capital de 1068 375 000 FRANCS CFP Siège social 44, rue de l'Alma BP G2 98848 Nouméa CEDEX – RIDET RCS B 076232-001 - N° RIAS NC : NC170055