

Communiqué de presse

Nouméa, le 1^{er} avril 2020,

En période de crise comme celle que nous connaissons, **nous invitons les calédoniens à redoubler de vigilance** en matière de fraude bancaire. En effet, comme cela peut être constaté en métropole actuellement, les fraudeurs profitent généralement des périodes de trouble pour lancer leurs tentatives d'escroquerie.

Quelques rappels essentiels :

- Votre établissement bancaire **ne vous demandera jamais** de lui communiquer votre identifiant de banque en ligne, vos mots de passe ou encore votre numéro de carte bancaire. **Pas même votre conseiller**. Si vous recevez un email ou un appel vous demandant de le faire, il s'agit d'une **tentative de phishing**. Raccrochez ou supprimez-le sans tarder.
- Tout email ou publication via les réseaux sociaux vous faisant miroiter la possibilité de gagner de l'argent facilement **est à supprimer**, il s'agit sans doute d'une **tentative d'escroquerie**.
- **Vérifiez toujours plusieurs fois** avant de procéder un à changement de coordonnées bancaires d'un fournisseur, ou à un virement demandé par téléphone ou par email. Surtout si ces demandes sont « urgentes ». Les escrocs tentent souvent de se faire passer pour **une personne de confiance** par email ou par téléphone pour demander le versement de sommes sur leur compte. Il s'agit d'un **cas de « Fraude au Faux Président » ou de « Fraude au changement de RIB »**.
- Chefs d'entreprises, **pensez à sensibiliser vos collaborateurs** au risque de fraude
- Si vous pensez avoir été victime d'une escroquerie ou d'une tentative d'escroquerie, **contactez immédiatement votre banque ainsi que la police judiciaire**. Plus l'intervention est rapide, plus les chances de limiter l'impact de la fraude sont importantes.

Pour plus d'information sur ces tentatives d'escroquerie et les moyens de s'en prémunir, rendez-vous sur [le site de la FBF](#).

La sécurité des opérations bancaires et la lutte contre la fraude sont des sujets d'attention constant pour nous qui investissons en permanence dans la sécurité de nos systèmes informatiques et dans la prévention auprès de notre clientèle.

Rester alerte, rester serein : la sécurité informatique se construit avec vous !

Prenez soin de vous et de vos proches,

Contact presse FBF locale

M.Cédric Glorieux (Président du Comité des banques de Nouvelle-Calédonie de la FBF) :

25 57 26

cedric.glorieux@bnc.nc