

PARTICULIERS



CONDITIONS APPLIQUÉES AUX OPÉRATIONS BANCAIRES

Tarifs applicables
au 1^{er} avril 2020



**C'EST VOUS
L'AVENIR**  **SOCIÉTÉ
GÉNÉRALE**

1	EXTRAIT STANDARD DES TARIFS	5
2	OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE	6
	• OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLOTÛRE	
	• RELEVÉS DE COMPTE	
	• TENUE DE COMPTE	
	• SERVICES EN AGENCE	
3	BANQUE À DISTANCE	7
4	VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT	8
	• CARTES	
	Cartes de paiement, cotisations annuelles	
	Paiements et retraits	
	• VIREMENTS	9
	Virements occasionnels	
	Virements permanents	
	• PRÉLÈVEMENTS	10
	• CHÈQUES	
	Chéquiers	
	Remises de chèques	
	Paiements de chèques	
5	OFFRES GROUPEES DE SERVICE	11
	Les packs SOGEPACK	
	Généris NC (offre destinée aux clients en situation de fragilité financière)	
6	IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS	12
	• COMMISSION D'INTERVENTION	
	• OPÉRATIONS PARTICULIÈRES	
	• INCIDENTS DE PAIEMENT	
	Sur chèques	
	Sur prélèvements	
	Sur virements	
	Autres	

7	DÉCOUVERTS ET CRÉDITS	14
	• DÉCOUVERTS • CRÉDITS À LA CONSOMMATION • CRÉDITS IMMOBILIERS • OPÉRATIONS PARTICULIÈRES • CAUTIONS	
8	ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS	15
	• ÉPARGNE BANCAIRE • PLACEMENTS FINANCIERS	
	Droits de garde	
	Ordre de bourse France	
	Opérations diverses sur titres	
9	ASSURANCES ET PRÉVOYANCE	16
	Protection des moyens de paiement	
	Assurance de l'Assuré et de ses proches	
10	OPÉRATIONS INTERNATIONALES	16
11	SUCCESSIONS	17
12	LES OPÉRATIONS DES SOCIÉTAIRES CASDEN	18
13	LES OPÉRATIONS JEUNES POUR LES MOINS DE 25 ANS	20
14	DOUBLE RELATION	22
15	DATES DE VALEUR	23
	• CHÈQUES • CARTES BANCAIRES • VIREMENTS / PRELEVEMENTS • AUTRES OPÉRATIONS	
16	RÉSOUTRE UN LITIGE	24
17	NUMÉROS UTILES	26
18	AUTRES NUMÉROS	26

Voici les principales conditions appliquées aux opérations bancaires des particuliers.

Toutes ces informations vous seront utiles pour choisir les produits et les services les mieux adaptés à vos attentes et pour améliorer la gestion de vos opérations bancaires.

Bien entendu, pour toute précision complémentaire, n'hésitez pas à prendre contact avec un conseiller dans l'une des agences du territoire calédonien.



La brochure est également disponible sur notre site Internet :
www.societegenerale.nc

Les tarifs figurant dans la présente brochure incluent, sauf indication contraire, les éventuelles taxes dont les possibles évolutions seront répercutées automatiquement au client.

Ils annulent et remplacent à compter du 1^{er} avril 2020 les précédentes conditions.

1 | EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

	Prix TTC en CFP
■ Tenue de compte, par trimestre <i>soit pour information par an 3 516 TTC</i> Pour les non imposés*	879
■ Abonnement à des services de banque à distance (internet) • SOGE-Net Primo par mois <i>soit pour information, par an 900 CFP</i>	75
■ Abonnement offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	non disponible
Fourniture d'une carte de débit	
■ Carte de paiement internationale à débit immédiat, par an	4 976
■ Carte de paiement internationale à débit différé, par an	5 087
■ Carte de paiement à autorisation systématique, par an	4 378
■ Retrait d'espèces (cas de retrait en francs CFP à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale), par retrait • Avec carte de paiement internationale • Avec carte visa premier	106 GRATUIT
■ Virement (cas d'un virement local ou SEPA-COM-PACIFIQUE occasionnel) sur tiers en Nouvelle Calédonie • En agence et par virement - SGCB / autres banques • Par Internet et par virement	424 / 477 GRATUIT
■ Prélèvement • Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement local ou SEPA-COM-PACIFIQUE • Frais par paiement d'un prélèvement local • Frais par paiement d'un prélèvement SEPA-COM-Pacifique	460 GRATUIT 107
■ Commission d'intervention** (par opération) • maxi 10 600 CFP par mois	1 060
■ Commission d'intervention** « clientèle fragile » (par opération) • maxi 2 983 CFP par mois	994
■ Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement (Quiétis), par an	2 887

*Fiscalement domicilié en Nouvelle-Calédonie et sur présentation d'un avis de non-imposition

** Somme perçue par l'établissement en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provisions...)

2 | OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

	Prix TTC en CFP
OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLOTÛRE, SUIVI	
■ Ouverture du compte	GRATUIT
■ Clôture du compte (compte de chèque ou compte sur livret)	GRATUIT
■ Service Bancaire de Base (droit au compte prévu par l'art L312-1 du CMF)	GRATUIT
■ Service Bienvenue (Changement de domiciliation bancaire)	GRATUIT
■ Désolidarisation d'un compte joint	4 392
RELEVÉS DE COMPTES	
■ Edition/expédition mensuelle relevé mois en cours	GRATUIT
■ Edition/expédition relevés quotidiens, par compte et par trim	7 600
■ Edition/expédition relevés hebdomadaires, par compte et par trim	3 000
■ Edition/expédition relevés décadaires, par compte et par trim	2 800
■ Edition/expédition relevés bi-mensuels, par compte et par trim	2 500
■ Edition de relevés à la demande	2 600
TENUE DE COMPTES - par compte et par trim.	
■ Tenue de compte Particuliers	879
■ Tenue de compte non imposés*	GRATUIT
■ Tenue de compte sans mouvement depuis plus de 3 mois	1 729
■ Tenue de compte CFP clientèle sous protection juridique, par compte et par an	10 196
SERVICES EN AGENCE	
■ Versement d'espèces	GRATUIT
■ Retrait d'espèces	GRATUIT
• Avec chéquier dans une agence SGCB**	987
• Sans chéquier ni carte**	605
• Avec carte de retrait express à usage unique***	

*Fiscalement domicilié en Nouvelle-Calédonie et sur présentation d'un avis de non-imposition.

**Agences avec caisse

***Agences sans caisse

Billets de Banque Achat et vente de billets, client SGCB	GRATUIT
Recherches/Duplicata Frais de recherche par document sur opération domestique et monétique, délivrance de duplicata divers	3 580
Attestation diverses Notamment : notoriété, solvabilité, dépôts de fonds, blocage de fonds sur l'étranger, notification de pension alimentaire, attestation de solde...	3 296
Télécommunication - Courrier normal - Courrier en recommandé - Courrier en recommandé avec accusé réception - Swift et Fax	1 010 1 483 1 647 2 745
Location de coffre fort, par an Ouverture de coffre	min : 9 100 max : 58 883 selon devis

3 | VOTRE BANQUE À DISTANCE

Prix TTC en CFP

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.)	
SOGE-Net & Sogesmart - Consultation et gestion de compte par Internet et application sur mobile et tablette, par mois	1 015
Abonnement mensuel SGPASS PLUS (en sus de la cotisation SOGE-Net) : SOGE-Net Plus	306
Abonnement mensuel SGPASS supplémentaire	306
Réinitialisation SGPASS	3 058
Perte SGPASS	8 157
SOGE-Net PRIMO, par mois	75
Vocalia - Serveur Vocal - Tél : 36.67.07 <i>coût opérateur 12 F HT les 11 s.</i>	GRATUIT
Messalia - Messages sur téléphone portable	
Abonnement mensuel réception quotidienne	1 606
Abonnement mensuel réception hebdomadaire	856

4 | VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Prix TTC en CFP

CARTES

Cartes de paiement et de retrait, cotisations annuelles

■ Carte de retrait Eclair		GRATUIT
Fourniture d'une carte de débit		
■ Carte de paiement à autorisation systématique (Visa Electron), par an		4 378
■ Carte Bleue Visa Internationale débit immédiat, par an		4 976
■ Carte Bleue Visa Internationale débit différé, par an		5 087
■ Carte Visa Premier, par an		17 537
• Cotisation		GRATUIT
• Droit d'entrée		
■ Cartes American Express		Nous consulter

Paielements et retraits

■ Retraits d'espèces, par retrait		GRATUIT
• Retraits d'espèces sur DAB SGCB en NC		
• Retraits d'espèces (cas de retrait en francs CFP à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)		
- dans les villes/villages où la SGCB ne dispose pas de DAB		GRATUIT
- dans les villes/villages où la SGCB dispose de DAB		106 (gratuit carte Visa Premier)
• Retraits d'espèces sur DAB zone euro		GRATUIT
• Retraits d'espèces sur DAB hors zone euro		232 + 2,70 %
■ Paiements par carte		
• Paiement par carte en Nouvelle Calédonie et zone euro		GRATUIT
• Paiement par carte hors zone euro		2,70 %
■ Opérations diverses		
• Remplacement de la carte / réédition du code confidentiel		3 017
• Modification du plafond		5 489
• Opposition carte par le porteur pour perte ou vol		GRATUIT
• Cartes capturées en Nouvelle-Calédonie		2 198
• Cartes capturées hors Nouvelle-Calédonie		6 585
• Lettre de mise en pré-abusif		GRATUIT
• Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire		6 585
• Gardiennage de carte à partir du 2 ^{ème} mois		2 450
• Destruction d'une carte non retirée au-delà de 3 mois		2 450
• Expédition de carte à domicile		2 745

VIREMENTS

Virements occasionnels sur tiers en Nouvelle-Calédonie

Cas d'un virement local ou SEPA-COM-Pacifique occasionnel

Réception virements occasionnels - Provenance place ou Métropole / Polynésie par SEPA-COM-Pacifique - Provenance Métropole / Polynésie par Swift	GRATUIT 1 978
Emission virements occasionnels simples - support papier - Sur place : Faveur même titulaire chez SGCB - Sur place : Faveur compte de tiers chez SGCB - Sur place : Faveur autre établissement bancaire - Sur place : Mandat télégraphique, frais OPT en sus - Sur Métropole / Polynésie - virement SEPA-COM-Pacifique	GRATUIT 424 477 2 243 1 312
Emission virements occasionnels initiés via Sogesmart, SOGE-Net ou SOGE-Net Plus - Sur place : Faveur même titulaire chez SGCB - Sur place : Faveur autre établissement bancaire - Sur Métropole / Polynésie - virement SEPA-COM-Pacifique	GRATUIT GRATUIT GRATUIT
Emission virements occasionnels initiés via SOGE-Net Primo - Sur place : Faveur même titulaire chez SGCB - Sur place : Faveur compte de tiers chez SGCB ou autre établissement bancaire - Sur Métropole / Polynésie - virement SEPA-COM-Pacifique	GRATUIT GRATUIT 1 312
Virements permanents Cas d'un virement local ou SEPA-COM-Pacifique permanent	
Réception virements permanents	GRATUIT
Emission virements permanents - support papier - Mise en place VPE XPF - Modification / Annulation / VPE XPF - Mise en place / Modification / Annulation VPE SEPA-COM-Pacifique - Par virement sur place - Par virement sur Métropole / Polynésie - virement SEPA-COM-Pacifique	901 GRATUIT 910 371 1 312
Emission virements permanents initiés via SOGE-Net Plus - Mise en place / Modification / Annulation - Par virement sur place / Métropole / Polynésie	GRATUIT GRATUIT

PRÉLÈVEMENTS

■ Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement local ou SEPA-COM-Pacifique	460
■ Opposition avis de prélèvement	GRATUIT
■ Frais par paiement d'un prélèvement local	GRATUIT
■ Frais par paiement d'avis de prélèvement SEPA-COM-Pacifique	107

CHÈQUES

Chéquiers

■ Remise de carnet de chèques au guichet	GRATUIT
■ Frais d'envoi de chéquier à domicile	Tarif OPT
■ Renouvellement chèquiers	GRATUIT
■ Gardiennage d'un chéquier à partir du 2 ^{ème} mois	2 450
■ Destruction d'un chéquier non retiré au-delà de 3 mois	2 450

Remises de chèques

■ Remise de chèque sur place à l'encaissement	GRATUIT
■ Remise de chèque hors place	
• Commission de service, devise étrangère ou euros si chèque inférieur à 5 400 CFP, frais limités à 20 % du montant du chèque	2 306
• Frais de port	994
■ Remise de chèque erronée	495

Paielements de chèques

■ Paiement de chèque sur place	GRATUIT
■ Paiement de chèque hors place	3 073
■ Frais swift	2 461
■ Frais d'émission d'un chèque de banque en CFP (au-delà de 2 par mois : 3 263 TTC par chèque) <i>au-delà de 2 par mois : 3 263 TTC par chèque</i>	GRATUIT
■ Frais d'émission d'un chèque de banque en euros sur Métropole/Polynésie	3 296
■ Opérations diverses	
• Frais d'opposition sur chèque	2 703
• Frais d'opposition sur chéquier	6 487

5 | OFFRE GROUPÉE DE SERVICES

Le pack SOGEPACK

■ Cotisation mensuelle - Offre comprenant :

- Les frais de tenue de compte,
- Une carte de paiement,
- Une assurance perte/vol des moyens de paiement (Quiétis),
- L'Appli Sogesmart/Soge-Net ou Messalia,
- Une autorisation de découvert*
- Les frais de refabrication de carte en cas de perte, vol ou utilisation frauduleuse

NOUVEAU

débit
immédiatdébit
différé

PACKAGE SOGEPACK	découvert < 100 000 CFP			
Sogesmart / Soge-Net	2 044	2 087	2 096	×
Soge-Net Plus (SG Pass)	2 333	2 378	2 387	×
PACKAGE SOGEPACK	découvert > 100 000 CFP			
Sogesmart / Soge-Net	2 258	2 302	2 311	3 123
Soge-Net Plus (SG Pass)	2 548	2 593	2 602	3 398
Option SG Pass Supp.	258			
Options supplémentaires	Nous consulter			

* Sous réserve de l'acceptation de la banque. Commercialisation depuis le 01/06/2019.

débit
immédiatdébit
différé

PACKAGE SOGEPACK	découvert < 100 000 CFP			
Sogesmart / Soge-Net	2 044	2 087	2 096	2 919
Soge-Net Plus (SG Pass)	2 333	2 378	2 387	3 195
Messalia Hebdomadaire	1 894	1 937	1 945	2 776
Messalia Quotidien	2 605	2 648	2 657	3 451
PACKAGE SOGEPACK	découvert > 100 000 CFP			
Sogesmart / Soge-Net	2 258	2 302	2 311	3 123
Soge-Net Plus (SG Pass)	2 548	2 593	2 602	3 398
Messalia Hebdomadaire	2 108	2 151	2 160	2 981
Messalia Quotidien	2 820	2 863	2 872	3 655
Option SG Pass Supp.	258			
Options supplémentaires	Nous consulter			

Arrêt de commercialisation depuis le 01/06/2019.

Généris NC
**Offre destinée aux clients en situation
de fragilité financière**

■ Cotisation mensuelle - Offre comprenant : • Une carte de paiement Electron, • Des dépôts et retraits d'espèces illimités, • 4 virements locaux par mois et prélèvements locaux illimités, • Accès à Soge-Net (Internet) et Sogesmart (tél mobile), • Réduction sur les frais de rejets de prélèvements, • Plafonnement des commissions d'intervention	358
	-50 % 477/opération Max 2 387/mois

6 | IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

COMMISSION D'INTERVENTION

■ Par opération, avec un plafond de 10 600 CFP par mois	1 060
--	-------

**Tarif spécifique pour les clients
en situation de fragilité financière**

■ À compter du mois de février 2019, les frais d'incidents bancaires pour la clientèle des particuliers éligible au dispositif des « Client en situation de fragilité financière » (article L 312-1-3 et R-312-4-3 du code monétaire et financier) seront plafonnés à 25 euros par mois Par opération, avec un plafond de 2 983 CFP par mois	994
--	-----

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

■ Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	2 523
■ Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	5 489
■ Chèque payé émis malgré l'interdiction bancaire	3 803
■ Courrier information levée interdiction bancaire	2 194
■ Rejet de chèque pour non-conformité	1 098
■ Frais par Avis à Tiers Détenteur, par saisie-attribution ou par opposition administrative	18 200
■ Mainlevée : Saisie arrêt, Avis à Tiers Détenteur ou opposition administrative	5 353

INCIDENTS DE PAIEMENT

Sur chèques

■ Lettre d'information préalable pour chèque sans provision Cette lettre est émise avant le rejet d'un chèque sans provision entraînant l'interdiction d'émettre des chèques. Plafonné à 4 876 CFP dès lors que la lettre d'information préalable regroupe plusieurs chèques.	2 462
■ Chèque impayé pour absence ou insuffisance de provision • Forfait de frais par chèque rejeté d'un montant > 5 967 CFP • Forfait de frais par chèque rejeté d'un montant < 5 967 CFP	5 967 3 580
■ Représentation chèque impayé	3 580

Sur prélèvements

■ Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision < 2 386 CFP	GRATUIT
■ Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision ≥ 2 386 CFP	2 386

Sur virements local, SEPA-COM-Pacifique et Étranger

■ Frais par virements occasionnel incomplets ou inexploitable	2 265
■ Frais de non exécution de virement permanent pour défaut de provision ≥ 2 386 cfp (Gratuit si < 2 386 CFP)	2 162

Autres

■ Traitement de courrier non distribué	2 240
■ Frais de retour courrier sur CSL sec	5 489
■ Suivi de dossier sensible	16 630
■ Lettre d'information d'impayés de prêts	3 803
■ Lettre d'information caution d'impayés de prêts (par caution)	3 803

7 | DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

	Prix TTC en CFP
DÉCOUVERTS	
■ Minimum forfaitaire d'intérêts débiteurs (« agios »), par trimestre (non compris dans le TAEG)	min 1 200
■ Découvert faisant l'objet d'une offre préalable	10 706
■ Approche Conventionnelle de Trésorerie (ACT) <i>frais de dossier par an</i>	
• Découvert de 50 000 à moins de 100 000 CFP	2 717
• Découvert sup ou égal à 100 000 CFP	5 435
• Demande ponctuelle (<3 mois)	1 071
■ Concerto, frais de dossier par an	2 717
■ Découverts en compte non autorisés	Max taux d'usure en vigueur
CRÉDITS À LA CONSOMMATION	
■ Prêt personnel, frais de dossier	
• Prêt inférieur à 1 000 000 CFP	5 435
• Prêt entre 1 000 000 et 2 000 000 CFP	10 869
• Prêt supérieur ou égal à 2 000 000 CFP	16 304
■ Annulation de dossier	18 974
CRÉDITS IMMOBILIERS	
■ Frais de dossier	0,5 % + TOF / min : 56 079
■ Modification et avenant	0,5 % + TOF / min : 56 079
■ Annulation de dossier	18 974
OPÉRATIONS PARTICULIÈRES	
■ Modification de la date d'appel d'échéance et/ou du compte à prélever	5 489
■ Modification de garanties (mainlevées...)	5 489
CAUTIONS	
■ Information annuelle des cautions <i>Par lettre, charge client cautionné</i>	4 588

8 | ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Prix TTC en CFP	
ÉPARGNE BANCAIRE	
■ Épargne Déclic	GRATUIT
■ Déblocage anticipé dépôt à terme (DAT)	5 488
■ Transfert PEL ou CEL chez concurrence	4 325
■ Package Epargne à distance Offre comprenant : les frais de tenue de compte, une carte de paiement à autorisation systématique, les services de banque à distance et les frais de refabrication de carte en cas de perte, vol ou utilisation frauduleuse <i>Offre destinée aux clients détenteurs d'un CSL - sous réserve de l'acceptation de la banque</i>	1 060
PLACEMENTS FINANCIERS	
Droits de garde*	
■ Commission annuelle proportionnelle par tranche de valeur boursière • Jusqu'à 5 966 587 CFP • Plus de 5 966 587 CFP jusqu'à 17 899 761 CFP • Plus de 17 899 761 CFP	0,21 % + TOF 0,17 % + TOF 0,08 % + TOF
■ Commission fixe par ligne	561
■ Perception minimum par compte de titres	3 194
■ Exonération de droits de garde <i>Sur les actions du Groupe Société Générale, sur certains emprunts etc.</i>	Nous consulter pour liste
■ Droits de garde Titres locaux matérialisés (porteur ou nominatif)	21 412
Ordre de bourse France*	
<i>Pour les ordres au comptant : applicable dès le premier euro et non par tranche</i>	
■ Sur actions, obligations, droits, bons et titres assimilés • Jusqu'à 1 789 976 CFP • Supérieurs à 1 789 976 CFP • Perception minimum	1,20 % 1 % 1 887
■ Taxe sur les transactions financières sur acquisition titres	0,30%
Opérations diverses sur titres*	
■ Souscription aux émissions d'obligations	GRATUIT
■ Souscription aux émissions d'actions	GRATUIT
■ Règlement des coupons Titres matérialisés	0,20 % + TOF Min 3 212
■ Virements de titres dans un autre établissement	816
■ Déclic Bourse	GRATUIT

* Les tarifs sont susceptibles de modification en cours d'année en fonction de l'évolution des conditions appliquées par Société Générale (France). Droits de garde calculés annuellement sur l'évaluation des titres détenus au 31 décembre.

9 | ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

	Prix TTC en CFP
Protection des moyens de paiement	
Assurance perte / vol des moyens de paiement (Quiétis), par an - Prime annuelle titulaire Particuliers - Prime annuelle co-titulaire Particuliers	2 887 1 817
Assurance de l'Assuré et de ses proches	
Assurance Compte Sécurité (ACS) : assurance décès accidentel associée au compte de particulier - Prime annuelle compte à vue et compte sur livret - Prime annuelle compte à terme	2 600 3 900
Certipel, par an (assurance décès accidentel associée au PEL)	2 983
Certi Épargne, par an	4 177
Garantie des Accidents de la Vie : - Formule Solo (cotisation annuelle): - seuil 5% d'incapacité permanente - seuil 30% d'incapacité permanente - Formule Famille (cotisation annuelle): - seuil 5% d'incapacité permanente - seuil 30% d'incapacité permanente	12 104 10 032 21 428 17 284
Protection des biens - Assurance Automobile - Assurance Habitation	Nous consulter Nous consulter

10 | OPÉRATIONS INTERNATIONALES

	Prix TTC en CFP
Tenue de compte en devises, par mois	2 240
Réception virement (toute monnaie) - Faveur compte SGCB (y compris retour de fonds pour rejet) - Faveur autre établissement bancaire	1 978 0,10 % + TOF Min 6 076 Max 16 220
• Swift si frais charge donneur d'ordre (OUR)	1 402

	Prix TTC en CFP
■ Émission de virement (toute monnaie et tout support) <i>Ces commissions n'incluent pas les éventuels frais des correspondants sur les options SHA et BEN. L'option de frais « SHA » est obligatoire pour tout virement émis en devise EUR ou XPF vers la France (Métropole, COM, DOM, TOM)</i>	
• Ouverture / Modification / Annulation virement permanent	2 240
• Frais de virement	2 855
• Frais de swift	2 437
• Frais de virement via SOGE-Net Plus	1 813
• Frais de swift via SOGE-Net Plus	1 813
• Option frais à la charge du donneur d'ordre (OUR)	1 988
■ Chèque de banque en devises	6 590
■ Frais de recherche sur opération internationale	5 489

11 | SUCCESSIONS

	Prix TTC en CFP
■ Ouverture du dossier succession	21 733
■ Gestion, par an	13 041
■ Correspondance	2 717

12 | LES OPÉRATIONS DES SOCIÉTAIRES CASDEN

Prix TTC en CFP

Les sociétaires CASDEN bénéficient de tarifs dérogatoires sur les commissions listées ci-après, les autres opérations restant assujetties au tarif général

■ Le pack SOGEPACK

Cotisation mensuelle - Offre comprenant :

- Les frais de tenue de compte,
- une carte de paiement,
- Quiétis (assurance perte ou vol des moyens de paiement),
- L'Appli Sogesmart et Sogenet ou Messalia,
- Une autorisation de découvert*,
- Les frais de refabrication de carte en cas de perte, vol ou utilisation frauduleuse.

NOUVEAU



débit
immédiat



débit
différé



PACKAGE SOGEPACK

Sogesmart / Soge-Net	1 794	1 838	1 846	2 684
Soge-Net Plus (SG Pass)	2 026	2 071	2 080	2 904
Option SG Pass Supp.	232			
Options supplémentaires	Nous consulter			

Commercialisation depuis le 01/06/2019.



débit
immédiat



débit
différé



PACKAGE SOGEPACK

Sogesmart / Soge-Net	1 794	1 838	1 846	2 684
Soge-Net Plus (SG Pass)	2 026	2 071	2 080	2 904
Messalia Hebdomadaire	1 836	1 881	1 890	2 724
Messalia Quotidien	2 548	2 593	2 602	3 398
Option SG Pass Supp.	232			
Options supplémentaires	Nous consulter			

* Sous réserve de l'acceptation de la banque.

Arrêt de commercialisation depuis le 01/06/2019.

	Prix TTC en CFP
Tenue de compte, par trimestre et par compte	703
Sogesmart et SOGE-Net Consultation et gestion de compte par l'Appli et Internet, par mois (les 3 premiers mois gratuits)	811
Carte de paiement - cotisations annuelles (pour la 1^{re} année) - Carte Bleue Visa Internationale - Carte Visa Electron - Carte Visa Premier	GRATUIT 2 212 8 768
Ordre de virement occasionnel - support papier - Faveur compte de tiers chez SGCB - Faveur autre établissement bancaire sur place - Faveur Métropole/Polynésie	342 386 1 059
Ordre de virement permanent sur place, métropole et Polynésie - support papier - Ouverture VPE CFP - Ouverture/modification/annulation VPE SEPA-COM-Pacifique - Par virement SEPA-COM-Pacifique sur Métropole/Polynésie	728 728 1 059
Prélèvement Mise en place autorisation de prélèvement	578
Virement international (toute monnaie et tout support) - Frais de virement - Frais de swift - Frais de virement via SOGE-Net Plus - Frais de swift via SOGE-Net Plus	2 284 1 949 1 465 1 465
Approche conventionnelle de trésorerie Découvert sup ou égal à 100 000 CPF, par an	2 717
Prêt personnel Casden - Frais dossier sur prêts inf ou égal à 180 000 CFP - Frais dossier sur prêts supérieurs à 180 000 CFP	2 811 5 749
Prêt Automobile	5 749
Prêt Optizen	8 943
Prêt immobilier Casden - Frais dossier sur prêts inférieurs ou égal à 7 ans - Frais dossier sur prêts supérieurs à 7 ans	34 495 49 825
Achat de billets de banque en devises étrangères	cours clientèle -1,5 %
Location de coffres, par an	3 mois gratuits Min : 4 550 Max : 29 442

13 | LES OPÉRATIONS JEUNES POUR LES MOINS DE 25 ANS

Prix TTC en CFP

Les jeunes de moins de 25 ans bénéficient de tarifs préférentiels sur les commissions listées ci-après, les autres opérations restant assujetties au tarif général

■ Le pack SOGEPACK Ado (de 16 à 18 ans)

Cotisation mensuelle - Offre comprenant les frais de tenue de compte, une carte Éclair ou VISA Électron, l'Appli Sogesmart/Sogenet, un compte sur livret Jeunes et un Déclic CSL.

GRATUIT

■ Le pack SOGEPACK Étudiant (à partir de 18 ans)

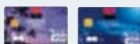
Cotisation mensuelle - Offre comprenant les frais de tenue de compte, une carte VISA au choix (électron ou Bleue), l'Appli Sogesmart/Sogenet, un compte sur livret Jeunes et un Déclic CSL.

101

■ Le pack SOGEPACK Jeune Actif (à partir de 18 ans)

Cotisation mensuelle - Offre comprenant les frais de tenue de compte, une carte de paiement VISA au choix, Quiétis, l'Appli Sogesmart/Sogenet ou Messalia, une autorisation de découvert*, les frais de refabrication de carte en cas de perte, vol ou utilisation frauduleuse. (par mois)

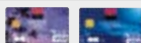
NOUVEAU



Visa Électron ou Bleue débit immédiat ou différé

PACKAGE SOGEPACK	découvert < 100 000 CFP
Sogesmart et Soge-Net	306
Soge-Net Plus (SG Pass)	306
Option SG Pass Supp	91
Options supplémentaires	Nous consulter

* Sous réserve de l'acceptation de la banque. Commercialisation depuis le 01/06/2019.



Visa Électron ou Bleue débit immédiat ou différé



PACKAGE SOGEPACK	découvert < 100 000 CFP	
Soge-Net	306	1 071
Soge-Net Plus (SG Pass)	306	1 163
Messalia Hebdomadaire	306	1 040
Messalia Quotidien	306	1 265
Option SG Pass Supplémentaire (par SG Pass)	91	
Options supplémentaires	Nous consulter	

Arrêt de commercialisation depuis le 01/06/2019.

	Prix TTC en CFP
■ Tenue de compte	GRATUIT
■ Tenue de compte sans mouvements depuis plus de 3 mois	GRATUIT
■ Messalia - Message sur téléphone portable (à partir de 16 ans)	
• Abonnement mensuel réception quotidienne	803
• Abonnement mensuel réception hebdomadaire	428
■ Sogesmart et SOGE-Net	
• Abonnement mensuel - Jeunes de moins de 18 ans	GRATUIT
• Abonnement mensuel - Jeunes de 18 à 24 ans	507
■ Carte de paiement - cotisations annuelles	
• Electron, de 16 à 18 ans	GRATUIT
• Electron, de 18 à 24 ans	2 212
• Bleue à débit immédiat, de 16 à 18 ans	GRATUIT
• Bleue à débit immédiat, de 18 à 24 ans	2 488
• Bleue à débit différé, de 18 à 24 ans	2 544
■ Retraits aux distributeurs	
• Distributeurs SGCB en NC	GRATUIT
• Distributeurs non SGCB en NC	GRATUIT
■ Retrait d'espèces au Guichet	
• Sans chéquier ni carte	GRATUIT
■ Approche Conventionnelle de Trésorerie (ACT) frais de dossier par an	
• Découvert de 50 000 à moins de 100 000 CFP	GRATUIT
■ Découvert en compte autorisé sans agios jusqu'à 50 000 CFP	
	GRATUIT
■ Prêt étudiant	
• Frais de dossier	GRATUIT

14 | DOUBLE RELATION

Prix TTC en CFP

Les clients ayant à la fois leur compte professionnel et leur compte privé dans nos livres bénéficient de tarifs dérogatoires sur les commissions listées ci-après, les autres opérations restant assujetties au tarif général

■ Le pack SOGEPACK

Cotisation mensuelle - Offre comprenant les frais de tenue de compte, une carte de paiement, Quiétis, l'Appli Sogesmart/Sogenet ou Messalia, une autorisation de découvert* les frais de refabrication de carte en cas de perte, vol ou utilisation frauduleuse.

NOUVEAU

débit
immédiatdébit
différé

PACKAGE SOGEPACK		découvert < 100 000 CFP		
Sogesmart / Soge-Net	1 681	1 716	1 723	×
Soge-Net Plus (SG Pass)	1 914	1 948	1 955	×
PACKAGE SOGEPACK		découvert > 100 000 CFP		
Sogesmart / Soge-Net	1 853	1 889	1 896	2 542
Soge-Net Plus (SG Pass)	2 086	2 121	2 128	2 762
Option SG Pass Supp.	243			
Options supplémentaires	Nous consulter			

* Sous réserve de l'acceptation de la banque. Commercialisation depuis le 01/06/2019.

débit
immédiatdébit
différé

PACKAGE SOGEPACK		découvert < 100 000 CFP		
Soge-Net	1 681	1 716	1 723	2 380
Soge-Net Plus (SG Pass)	1 914	1 948	1 955	2 600
Messalia Hebdomadaire	1 560	1 596	1 603	2 265
Messalia Quotidien	2 130	2 165	2 173	2 805
PACKAGE SOGEPACK		découvert > 100 000 CFP		
Soge-Net	1 853	1 889	1 896	2 542
Soge-Net Plus (SG Pass)	2 086	2 121	2 128	2 762
Messalia Hebdomadaire	1 733	1 769	1 776	2 429
Messalia Quotidien	2 303	2 338	2 345	2 968
Option SG Pass Supp.	243			
Options supplémentaires	Nous consulter			

Arrêt de commercialisation depuis le 01/06/2019.

	Prix TTC en CFP
Frais de tenue de compte, relevé mensuel	
• Compte privé (Trimestre)	703
Abonnement à Messalia	
• Quotidien	1 285
• Hebdomadaire	685
Abonnement SOGE-Net	811
Location de coffres-forts	Min : 4 550 Max : 29 442
Cartes de paiement - cotisations annuelles	
• Carte Visa Electron	3 503
• Carte Bleue Visa Internationale débit immédiat	3 980
• Carte Bleue Visa Internationale débit différé	4 070
• Carte Visa Premier	14 029
• Carte Visa Internationale supplémentaire débit immédiat	2 488
• Carte Visa Internationale supplémentaire débit différé	2 544
• Carte Visa Premier supplémentaire	8 768
Convention de trésorerie (frais de dossier/an)	
• Concerto	2 174
• ACT, convention de trésorerie de moins de 100 000 XPF	2 174
• ACT, convention de trésorerie supérieur ou égal à 100 000 XPF	4 349
Assurance vie (droits d'entrée)	- 50 %

15 | DATES DE VALEUR

	Prix TTC en CFP
CHÈQUES	
Emission d'un chèque	Valeur J
Remise chèque payable en NC	Valeur J
Remise chèque hors place en euro	Valeur J+21
Remise chèque hors place autres devises	Valeur Min J+21
CARTES BANCAIRES	
Retrait espèces	Valeur J
Paie ment par carte à débit immédiat	Valeur J
Paie ment par carte à débit différé	Fin de mois
VIREMENTS / PRÉLEVEMENTS	
Virements CFP / prélèvements	Valeur J
Virements Étranger	
• Virement immédiat	Valeur J
• Virement à usance	Valeur J-1
AUTRES OPÉRATIONS	Valeur J

16 | RÉSOUTRE UN LITIGE

La Société Générale Calédonienne de Banque a le souci constant de vous apporter la meilleure qualité de service possible. Toutefois, des difficultés peuvent survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

En cas de problème ou d'insatisfaction, rapprochez-vous tout d'abord de votre Conseiller de clientèle ou du Responsable de votre agence. Vous pouvez leur faire part de vos difficultés par tout moyen à votre convenance : directement à l'agence, par téléphone, par lettre, ou par e-mail. Si aucune solution n'a pu être trouvée, vous pouvez nous contacter via l'un des canaux ci-après.

Nous nous engageons à vous adresser une réponse dans un délai de 10 jours ouvrés à compter de la réception de votre demande ou à vous transmettre un accusé de réception dans ce même délai, si votre demande nécessite des recherches approfondies.

**Par courrier**

Service Relation Clientèle
44, rue de l'Alma
BP G2 - 98 848
NOUMÉA CEDEX

**Par téléphone**

SG Call / Service Relation Clientèle : 25 63 00

**Par fax**

25 64 00

**Par e-mail**

sgcall@sgcb.nc

En dernier recours, le Médiateur

Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre d'une "Charte de la Médiation" qui précise notamment son champ de compétence et les conditions de son intervention. Vous pouvez saisir le Médiateur en transmettant votre demande écrite à l'adresse ci-dessous. Le Médiateur vous répondra directement, en vous faisant connaître sa position fondée sur l'équité au vu des faits et arguments des uns et des autres. Si celle-ci vous convient, la Société Générale Calédonienne de Banque s'engage par avance à la mettre en oeuvre sans délai.



Par courrier

Le Médiateur auprès de la Société Générale
17 cours Valmy - 92 987 Paris La Défense 7



Sur le site Internet

www.mediateur.societegenerale.fr

17 | NUMÉROS UTILES

Pour faire opposition :

Vous avez perdu ou on vous a volé votre Carte Bleue Visa, veuillez trouver ci-dessous le numéro d'urgence pour faire opposition :

 00 334 42 60 55 53

Pour les autres types de cartes et les chéquiers, merci de contacter votre conseiller clientèle.

EN CAS DE PERTE OU DE VOL :

- 1 Appelez immédiatement le numéro d'opposition ou votre conseiller suivant le cas.
- 2 Faites une déclaration aux autorités de police les plus proches en cas de vol.
- 3 Signez une lettre de déclaration de perte ou de vol au guichet de votre agence, à laquelle sera jointe la déclaration de police.

18 | AUTRES NUMÉROS

**Centre de relation
Clientèle Multimédia**

Du lundi au vendredi
de 7h15 à 17h00



Vocalia

 36 67 07

Serveur vocal interactif
24h/24 et 7j/7

Assistance CB Visa

 +33 9 69 32 10 03

Serveur vocal interactif
24h/24 et 7j/7

Service Premier Assistance

 +33 4 42 60 53 36

24h/24 et 7j/7



À TRÈS BIENTÔT



DANS NOS AGENCES

votre conseiller en agence



PAR TÉLÉPHONE



SUR INTERNET

www.societegenerale.nc



SUR VOTRE MOBILE

avec l'application Sogesmart



SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

BANQUE & ASSURANCES

Société Générale Calédonienne de Banque

Société anonyme au Capital de 1 068 375 000 FRANCS CFP

Siège social 44, rue de l'Alma BP G2 98848 NOUMÉA CEDEX - RIDET RCS B 076232 001