

PARTICULIERS



# CONDITIONS APPLIQUÉES AUX OPÉRATIONS BANCAIRES

---

Tarifs applicables  
au 02 avril 2021



PARTICULIERS

**C'EST VOUS  
L'AVENIR**  **SOCIÉTÉ  
GÉNÉRALE**

# SOMMAIRE

---

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS	4
OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE	5
VOTRE BANQUE À DISTANCE	7
VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT	8
OFFRES GROUPÉES DE SERVICE	12
IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS	14
DÉCOUVERTS ET CRÉDITS	15
ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS	16
ASSURANCES ET PRÉVOYANCE	17
OPÉRATIONS INTERNATIONALES	18
SUCCESSIONS	19
LES OPÉRATIONS DES SOCIÉTAIRES CASDEN	20
LES OPÉRATIONS JEUNES ( <b>JUSQU'À 24 ANS</b> )	22
DOUBLE RELATION	24
DATES DE VALEUR	26
RÉSOUTRE UN LITIGE	28
NUMÉROS UTILES	29
AUTRES NUMÉROS	29

## Lexique :

TOF : taxe sur les transactions financières = 6% depuis le 01/03/1990.

Agences avec caisse : Victoire + Brousse

Agences sans caisse : Nouméa + Grand Nouméa (à l'exception de Victoire)

## PRÉAMBULE

---

Vous trouverez dans ce document les principales conditions appliquées aux opérations bancaires des particuliers.

Toutes ces informations vous seront utiles pour choisir les produits et les services les mieux adaptés à vos attentes, et améliorer la gestion de vos opérations bancaires.

Les tarifs présentés incluent, sauf indication contraire, les éventuelles taxes dont les possibles évolutions seront répercutées automatiquement.

Ils annulent et remplacent à compter du 02 avril 2021 les précédentes conditions.

**Pour toute précision complémentaire, n'hésitez pas à prendre contact avec un conseiller dans notre réseau d'agences.**



## EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

	Prix TTC en CFP
■ Tenue de compte, par trimestre soit pour information par an 3 516 CFP TTC .....	879
• Particuliers non imposés (1) .....	GRATUIT
■ Abonnement à des services de banque à distance ( <b>internet</b> )	
• SOGE-Net Primo par mois soit pour information, par an 900 CFP TTC.....	75
■ Abonnement offrant des alertes sur la situation du compte par SMS.....	non disponible
<b>Fourniture d'une carte de débit</b>	
■ Carte de paiement internationale à débit immédiat, par an.....	5 300
■ Carte de paiement internationale à débit différé, par an.....	5 087
■ Carte de paiement à autorisation systématique, par an.....	4 378
■ Retrait d'espèces ( <b>cas de retrait en francs CFP dans un distributeur automatique d'un autre établissement en NC avec une carte de paiement internationale</b> ), par retrait	
• Avec carte Visa Classic ou Electron.....	106
• Avec carte Visa Premier.....	GRATUIT
■ Virement en faveur d'un tiers ( <b>cas d'un virement local occasionnel</b> ), par virement	
• En agence SGCB / autres établissements financiers.....	424 / 477
• Par Internet.....	GRATUIT
■ Prélèvement	
• Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement local ou SEPA-COM-PACIFIQUE.....	461
• Frais par paiement d'un prélèvement local.....	GRATUIT
• Frais par paiement d'un prélèvement SEPA-COM-PACIFIQUE.....	107
■ Commission <b>d'intervention</b> <sup>(2)</sup> (par opération)	
• maxi 10 600 CFP TTC par mois.....	1 060
■ <b>Commission d'intervention</b> « clientèle fragile » <sup>(1)</sup> (par opération)	
• maxi 2 983 CFP TTC par mois.....	994
■ <b>Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement (Quiétis), par an.....</b>	2 887

(1) Fiscalement domiciliés en Nouvelle-Calédonie et sur présentation d'un avis de non-imposition

(2) Somme perçue par l'établissement en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provisions...)

# OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Prix TTC en CFP

## OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE, SUIVI

■ <b>Ouverture d'un</b> compte .....	GRATUIT
■ Clôture de compte (compte de chèque ou compte sur livret).....	GRATUIT
■ Service bancaire de <b>base (droit au compte prévu par l'art L312-1</b> du CMF).....	GRATUIT
■ Service <b>d'aide à la mobilité</b> bancaire (Service Bienvenue) .....	GRATUIT
■ <b>Désolidarisation d'un compte joint</b> .....	4 392

## RELEVÉS DE COMPTES

■ Edition/expédition relevés de compte, par compte et par trim	
• Mensuels.....	GRATUIT
• Journaliers.....	14 800
• Hebdomadaires.....	4 440
• Décadaires.....	3 880
• Bi-mensuel.....	3 220
■ Edition de relevés à la demande .....	2 600

## TENUE DE COMPTES – PAR COMPTE ET PAR TRIM.

■ Tenue de compte CFP Particuliers.....	879
■ Tenue de compte CFP Particuliers non imposés <sup>(1)</sup> .....	GRATUIT
■ Tenue de compte sans mouvement depuis plus de 3 mois.....	1 729
■ Tenue de compte CFP clientèle sous protection juridique, par compte et par an.....	10 196

## SERVICES EN AGENCE

■ Versement <b>d'espèces</b> .....	GRATUIT
■ <b>Retrait d'espèces</b>	
• En agence sans caisse :	
○ Avec carte de retrait express à usage unique sur compte à vue (CAV) ou compte sur livret (CSL).....	605
○ Avec carte de retrait express à usage unique sur compte à vue (CAV) ou compte sur livret (CSL) pour les clients ne disposant d'aucun moyen de paiement .....	GRATUIT
• En agence avec caisse :	
○ <b>Retrait au guichet avec chéquier</b> .....	GRATUIT
○ <b>Retrait classique au guichet</b> .....	987
○ Avec carte de retrait express à usage unique sur compte à vue (CAV) ou compte sur livret (CSL).....	605
○ Avec carte de retrait express à usage unique sur compte à vue (CAV) ou compte sur livret (CSL) pour les clients ne disposant d'aucun moyen de paiement .....	GRATUIT

	Prix TTC en CFP
<p>■ Change manuel</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Achat et vente de billets étrangers, client SGCB.....</li> </ul>	GRATUIT
<p>■ Recherches/duplicata</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais de recherche sur opération domestique et monétique, délivrance de duplicata divers (par document).....</li> </ul>	4 101
<p>■ Attestation diverses</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Notamment : notoriété, solvabilité, dépôts de fonds, blocage de fonds sur l'étranger, notification de pension alimentaire, attestation de solde.....</li> </ul>	3 296
<p>■ Télécommunication</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Courrier simple.....</li> <li>• Courrier en recommandé.....</li> <li>• Courrier en recommandé avec accusé réception.....</li> <li>• Swift et Fax.....</li> </ul>	1 010 1 483 1 647 2 745
<p>■ Frais de location de coffre-fort, par an.....</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ouverture de coffre-fort en cas de perte de clé.....</li> </ul>	Mini : 9 100 Max : 58 883 Selon devis

(1) Fiscalement domicilié en Nouvelle-Calédonie et sur présentation d'un avis de non-imposition.

## VOTRE BANQUE À DISTANCE

	Prix TTC en CFP
<b>ABONNEMENT À DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE (INTERNET, TÉLÉPHONE FIXE, SMS, ETC.)</b>	
■ SOGE-Net & Sogesmart - Consultation et gestion de compte par Internet et application sur mobile et tablette, par mois.....	1 015
<b>Option complémentaire à l'abonnement SOGE-Net, par mois :</b>	
• SOGE-Net Plus.....	306
• SGPASS (1) supplémentaire.....	306
• Réinitialisation SGPASS.....	3 058
• Perte SGPASS.....	8 157
■ SOGE-Net PRIMO, par mois.....	75
■ Messalia-Messages sur téléphone portable, par mois	
• Réception quotidienne.....	1 606
• Réception hebdomadaire.....	856
■ Vocalia – Serveur Vocal (Tél : 36.67.07) (Coût opérateur : 12 CFP HT les 11 secondes).....	GRATUIT

(1) SG PASS : boîtier permettant la génération de mots de passe sécurisés pour la connexion et la signature d'opération sur SOGE-Net.

# VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

CARTES	Prix TTC en CFP
COTISATIONS CARTES (PAR AN)	
Fourniture d'une carte de retrait :	
■ Fourniture d'une carte de retrait Éclair <sup>(1)</sup> .....	GRATUIT
Fourniture d'une carte de débit :	
■ Carte de paiement à autorisation systématique	
• CB Visa Electron.....	4 378
■ Carte de paiement internationale	
• CB Visa Classic, à débit immédiat.....	5 300
• CB Visa Classic, à débit différé.....	5 087
• CB Visa Premier, à débit immédiat ou différé.....	17 537
• American Express.....	Nous consulter
PAIEMENTS ET RETRAITS	
■ Commission fixe par retrait d'espèces dans un distributeur automatique de billets (DAB) (par opération)	
• Retrait d'espèces sur DAB SGCB en NC.....	GRATUIT
• Retrait d'espèces (cas de retrait en francs CFP) dans un distributeur automatique d'un autre établissement en NC avec une carte de paiement internationale)	
- Dans les villes/villages où la SGCB ne dispose pas de DAB.....	GRATUIT
- Dans les villes/villages où la SGCB dispose de DAB (hormis CB Visa premier).....	106
• Retrait d'espèces sur DAB dans un pays en zone euro.....	GRATUIT
• Retrait d'espèces sur DAB dans un pays hors zone euro.....	232
+ une commission supplémentaire sur le montant du retrait.....	+2,70%
■ Paiements par carte (par opération)	
• En Nouvelle-Calédonie et dans un pays en zone euro.....	GRATUIT
• Dans un pays hors zone euro.....	2,70%

(1) Fonctionne uniquement dans les distributeurs automatiques de billets SGCB

■ Opérations diverses (par opération)

• Remplacement de la carte / Réédition du code secret.....	3 017
• Modification du plafond.....	5 489
• <b>Frais d'opposition (blocage) de la carte par le client (pour motif perte, vol, utilisation frauduleuse).....</b>	GRATUIT
• Frais de restitution carte capturée en NC.....	2 198
• Frais de restitution carte capturée hors NC.....	6 585
• Lettre de mise en opposition carte pré-abusive.....	GRATUIT
• <b>Frais pour déclaration à la banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire.....</b>	6 585
• Gardiennage de carte (à partir du 2ème mois).....	3 813
• Destruction d'une carte non retirée au-delà de 3 mois.....	2 450
• Expédition de carte à domicile.....	2 745

VIREMENTS

VIREMENTS OCCASIONNELS

CAS D'UN VIREMENT LOCAL OU SEPA-COM-PACIFIQUE OCCASIONNEL

■ Réception virement occasionnel

• Provenance place ou Métropole/Polynésie par SEPA-COM-Pacifique.....	GRATUIT
• Provenance Métropole/Polynésie par Swift.....	1 978

■ Émission virement standard occasionnel - support papier

• Sur place : <b>Faveur même titulaire chez SGCB</b> .....	GRATUIT
• Sur place : <b>Faveur compte de tiers chez SGCB</b> .....	424
• Sur place : Faveur Place - autre établissement financier.....	477
• Faveur Métropole / Polynésie (SEPA-COM-Pacifique).....	1 312

■ Émission virement occasionnel initié via SOGE-Net ou SOGE-Net Plus

• Sur place : <b>faveur même titulaire chez SGCB</b> .....	GRATUIT
• Sur place : <b>faveur autre établissement bancaire</b> .....	GRATUIT
• Faveur Métropole / Polynésie (SEPA-COM-Pacifique).....	GRATUIT

■ Émission virement occasionnel initié via SOGE-Net Primo

• Sur place : faveur même titulaire chez SGCB.....	GRATUIT
• Sur place : <b>faveur compte de tiers chez SGCB ou autre établissement financier</b> .....	GRATUIT
• Faveur Métropole / Polynésie – SEPA-COM-Pacifique.....	1 312

■ **Frais d'annulation d'un virement émis**.....

3 580

VIREMENTS PERMANENTS

CAS D'UN VIREMENT LOCAL OU SEPA-COM-PACIFIQUE

	Prix TTC en CFP
■ <b>Réception d'un</b> virement permanent.....	GRATUIT
■ Emission d'un virement Permanent - support papier	
• Frais de mise en place d'un virement permanent local.....	910
• Frais de modification / Annulation virement permanent local.....	GRATUIT
• Frais de mise en place / Modification / Annulation virement permanent vers la Métropole/Polynésie (SEPA-COM-Pacifique).....	910
• <b>Frais par virement permanent sur place</b> .....	371
• Frais par virement permanent sur Métropole / Polynésie - SEPA-COM-Pacifique.....	1 312
■ Émission Virement permanent initié via SOGE-NET Plus	
• Mise en place / Modification / Annulation.....	GRATUIT
• Frais par virement permanent sur place / Métropole / Polynésie.....	GRATUIT

PRÉLÈVEMENTS

	Prix TTC en CFP
■ <b>Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement local ou SEPA-COM-Pacifique</b> .....	461
■ <b>Frais d'opposition sur une opération de prélèvement</b> .....	GRATUIT
■ <b>Frais par paiement d'un</b> prélèvement local.....	GRATUIT
■ <b>Frais par paiement d'un</b> prélèvement SEPA-COM-Pacifique.....	107

CHÈQUES

CHÉQUIERS

	Prix TTC en CFP
■ Remise d'un chéquier en agence.....	GRATUIT
■ <b>Frais d'envoi</b> de chéquier à domicile.....	Tarif OPT
■ Renouvellement chéquier.....	GRATUIT
■ Gardiennage en agence d'un chéquier non retiré (au-delà de 1 mois).....	2 450
■ <b>Destruction d'un chéquier non retiré en</b> agence (au-delà de 3 mois).....	2 450

	Prix TTC en CFP
<b>REMISES DE CHÈQUE(S)</b>	
■ Encaissement de chèques en CFP.....	GRATUIT
■ Encaissement de chèques en euros ou en devises, payables hors NC (Métropole, Polynésie, étranger)	
• Commission de service, si chèque inférieur à 5 400 CFP, frais limités à 20% du montant du chèque.....	2 306
• Frais de port.....	994
■ Frais pour remise de chèques erronée.....	583
<b>PAIEMENTS DE CHÈQUE(S)</b>	
■ Paiement d'un chèque en CFP.....	GRATUIT
■ Paiement d'un chèque en euros ou en devises, présentés hors NC	
• Commission de service, reçue du correspondant :	
- Métropole / Polynésie.....	3 257
- Étranger.....	6 360
• Frais SWIFT (si faveur autre pays étranger).....	2 461
■ Frais d'émission d'un chèque de banque en CFP .....	GRATUIT
(au-delà de 2 par mois : 3 263 CFP TTC par chèque)	
■ Frais d'émission d'un chèque de banque en euros (sur Métropole/Polynésie).....	3 296
■ Opération diverses	
• Frais d'opposition sur chèque(s) par l'émetteur.....	2 703
• Frais d'opposition sur chéquier(s) par l'émetteur.....	6 487
• Commission de transfert.....	Mini 834
• Commission de service.....	Mini 1 114

## OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

### SOGEPACK

#### ■ Cotisation mensuelle – offre comprenant :

- Les frais de tenue de compte,
- Une carte de paiement,
- Une assurance perte/vol des moyens de paiement (Quiétis),
- Soge-Net & Sogesmart (banque à distance par internet et appli)
- Une autorisation de découvert (1),
- Les frais de refabrication de carte en cas de perte, vol ou utilisation frauduleuse.

Commercialisation depuis le  
01/06/2019

				
Package SOGEPACK	Découvert < 100 000 cfp			
Sogesmart / Soge-Net	2 044	2 106	2 096	X
Soge-Net Plus (SG Pass)	2 333	2 397	2 387	X
Package SOGEPACK	Découvert > 100 000 cfp			
Sogesmart / Soge-Net	2 258	2 321	2 311	3 123
Soge-Net Plus (SG Pass)	2 548	2 612	2 602	3 398
Option SG Pass Supp.	258			

(1) Sous réserve de l'acceptation de la banque

Arrêt de commercialisation  
depuis le 01/06/2019

				
Package SOGEPACK	Découvert < 100 000 cfp			
Sogesmart / Soge-Net	2 044	2 087	2 096	2 919
Soge-Net Plus (SG Pass)	2 333	2 378	2 387	3 195
Messalia Hebdomadaire	1 894	1 937	1 945	2 776
Messalia Quotidien	2 605	2 648	2 657	3 451
Package SOGEPACK	Découvert > 100 000 cfp			
Sogesmart / Soge-Net	2 258	2 302	2 311	3 123
Soge-Net Plus (SG Pass)	2 548	2 593	2 602	3 398
Messalia Hebdomadaire	2 108	2 151	2 160	2 981
Messalia Quotidien	2 820	2 863	2 872	3 655
Option SG Pass Supp.	258			

## GÉNÉRIS NC - OFFRE DESTINÉE AUX CLIENTS EN SITUATION DE FRAGILITÉ FINANCIÈRE

- Cotisation mensuelle – Offre qui comprend : .....
- Une carte de paiement Électron
  - Des dépôts **et retraits d'espèces illimités**
  - 4 virements locaux par mois et prélèvements locaux illimités
  - Accès à Soge-Net (internet) et Sogesmart (tél mobile)
  - Réduction sur les frais de rejets de prélèvements.....
  - **Plafonnement des commissions d'intervention.....**

Prix TTC en CFP

358

-50%

477 / opération  
Maxi 2 387 / mois

# IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Prix TTC en CFP

## COMMISSION D'INTERVENTION

■ Par opération, avec un plafond de 10 600 CFP par mois .....	1 060
---	-------

## TARIF SPÉCIFIQUE POUR LES CLIENTS EN SITUATION DE FRAGILITÉ FINANCIÈRE

■ **À compter du mois de février 2019, les frais d'incidents bancaires pour** la clientèle des particuliers éligible au dispositif des « Client en situation de fragilité financière » (article L 312-1-3 et R-312-4-3 du code monétaire et financier) seront plafonnés à 25 euros par mois.

• Par opération, avec un plafond de 2 983 CFP par mois.....	994
---	-----

## OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

■ <b>Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé</b> .....	2 523
--	-------

■ <b>Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une intervention d'émettre des chèques</b> .....	5 489
---	-------

■ <b>Chèque payé emis malgré l'interdiction bancaire</b> .....	3 803
--	-------

■ Courrier information levée interdiction bancaire.....	2 194
---	-------

■ Rejet de chèque pour non-conformité.....	1 908
--	-------

■ Frais par avis à tiers détenteur, par saisie-attribution ou par opposition administrative.....	18 200
--	--------

■ Mainlevée : saisie arrêt, ATD ou opposition administrative.....	5 353
---	-------

## INCIDENTS DE PAIEMENT

### SUR CHÈQUE

■ <b>Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision, par chèque</b> .....	2 462
---	-------

Cette lettre est émise avant le rejet d'un chèque sans provision entraînant l'interdiction d'émettre des chèques. Plafonné à 4 924 CFP dès lors que la lettre d'information préalable regroupe plusieurs chèques

■ Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision	
---	--

• Pour un chèque > à 5 967 CFP.....	5 967
-------------------------------------	-------

• Pour un chèque ≤ à 5 967 CFP.....	3 580
-------------------------------------	-------

■ <b>Représentation d'un chèque rejeté pour défaut de provision</b> .....	3 580
---	-------

### SUR PRÉLÈVEMENT

■ Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (< 2 386 CFP).....	GRATUIT
---	---------

■ <b>Frais de rejet prélèvement pour défaut de provision (≥ 2 386 CFP)</b> .....	2 386
--	-------

### SUR VIREMENT LOCAL, SEPA-COM-PACIFIQUE ET ÉTRANGER

■ <b>Frais par virement occasionnel incomplet ou inexploitable</b> .....	2 265
--	-------

■ Frais de non exécution de virement permanent pour défaut de provision ≥ 2 386 CFP (Gratuit si < 2 386 CFP).....	2 162
--	-------

### AUTRES

■ Traitement de courrier non distribué.....	2 240
---	-------

■ Frais de retour courrier sur CSL sec.....	5 489
---	-------

■ Suivi de dossier sensible.....	16 630
----------------------------------	--------

■ <b>Lettre d'information d'impayé de prêt</b> .....	3 803
--	-------

■ <b>Lettre d'information caution d'impayé de prêt (par caution)</b> .....	3 803
--	-------

# DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

	Prix TTC en CFP
<b>DÉCOUVERTS</b>	
■ Minimum forfaitaire d'intérêts débiteurs (" agios" ), par trimestre (non compris dans le TAEG),.....	Mini 1 200
■ <b>Découvert faisant l'objet d'une offre</b> préalable.....	10 706
■ Approche Conventionnelle de Trésorerie (ACT)	
Frais de dossier par an	
• Découvert de 50 000 à moins de 100 000 CFP.....	2 717
• Découvert sup ou égal 100 000 CFP.....	5 435
• Demande ponctuelle (< 3 mois).....	1 071
■ Concerto, frais de dossier par an.....	2 717
■ Découverts en compte non autorisés.....	Max Taux usure en vigueur
<b>CRÉDITS À LA CONSOMMATION</b>	
■ Prêt personnel, frais de dossier	
• Prêt inférieur à 1 000 000 CFP.....	5 435
• Prêt entre 1 000 000 et 2 000 000 CFP.....	10 869
• Prêt supérieur ou égal à 2 000 000 CFP.....	16 304
■ Annulation de dossier.....	18 974
<b>CRÉDITS IMMOBILIERS</b>	
■ Frais de dossier.....	0,5% + TOF Mini 56 079
■ Modification et avenant.....	0,5% + TOF Mini 56 079
■ Annulation de dossier.....	18 974
<b>OPÉRATION PARTICULIÈRES</b>	
■ <b>Modification de la date d'appel d'échéance et/ou du compte à prélever</b> .....	5 489
■ <b>Modification de garanties (mainlevées...)</b> .....	5 489
<b>CAUTIONS</b>	
■ Information annuelle des cautions (par lettre, charge client cautionné).....	4 588

# ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

	Prix TTC en CFP
<b>ÉPARGNE BANCAIRE</b>	
■ Épargne dé clic.....	GRATUIT
■ Déblocage anticipé dépôt à terme.....	6 360
■ Transfert PEL ou CEL dans un autre établissement.....	4 325
■ Package Épargne à distance.....	1 060
Offre comprenant : les frais de tenue de compte, une carte de paiement à autorisation systématique, les services de banque à distance et les frais de refabrication de carte en cas de perte, vol ou utilisation frauduleuse <i>Offre destinée aux clients détenteurs d'un CSL - sous réserve de l'acceptation de la banque</i>	
<b>ASSURANCE VIE</b>	
■ <b>Contrats d'assurance vie et de capitalisation</b> .....	Nous consulter
Pour connaître en détail les frais sur versements, les frais de gestion, les frais d'arbitrage ou tout autre frais des contrats d'assurance vie ou de capitalisation souscrits auprès de Sogecap, nous vous invitons à contacter votre conseiller en agence ou à consulter l'espace internet de SGCB ( <a href="https://societegenerale.nc/">https://societegenerale.nc/</a> )	
■ Service de gestion déléguée "Alliage gestion" (cotisations mensuelles)	
• de 1 789 976 CFP à 11 933 174 CFP d'encours.....	1 730
• Plus de 11 933 174 CFP d'encours.....	5 190
<b>PLACEMENTS FINANCIERS - TITRES <sup>(1)</sup></b>	
<b>CONSERVATION ET GESTION</b>	
Droits de garde <sup>(2)</sup>	
■ Commission annuelle proportionnelle par tranche de capitaux	
• Jusqu'à 5 966 587 CFP.....	0,30% + TOF
• Plus de 5 966 587 CFP jusqu'à 17 899 761 CFP.....	0,20% + TOF
• Plus de 17 899 761 CFP.....	0,10% + TOF
■ Commission fixe par ligne.....	561
■ Minimum de perception par compte de titres	3 194
■ Exonération de droits de garde	Nous consulter
Sur les actions du Groupe Société Générale, sur certains emprunts etc.....	
■ Droits de garde Titres locaux matérialisés (porteur ou nominatif).....	21 412
Opérations sur titres (ost)	
■ Minimum de perception sur vente d'actions consécutives à certaines OST.....	1 061
■ Minimum de perception sur achat ou vente de droits.....	570
Opérations diverses sur titres	
■ Règlement des coupons Titres matérialisés.....	0,20% + TOF Mini 3 212
■ Virements de titres dans un autre établissement.....	816

## TRANSACTIONS

### Ordre de bourse France<sup>(3)</sup> (sur actions, obligations, droits, bons et titres assimilés)

■ Commission annuelle proportionnelle	
• Jusqu'à 954 653 CFP.....	1,40%
• Entre 954 654 CFP et 1 789 976 CFP.....	1,20%
• Supérieurs à 1 789 976 CFP.....	1,10%

■ Commission fixe par ligne.....	561
----------------------------------	-----

■ Minimum de perception par ordre.....	1 887
--	-------

■ Taxe sur les transactions financières sur acquisition titres.....	0,30%
---	-------

### Ordre de bourse Etranger (sur actions et titres assimilés)

■ Commission annuelle proportionnelle.....	1,66%
--	-------

■ Commission fixe par ligne.....	GRATUIT
----------------------------------	---------

■ Minimum de perception par ordre.....	7 160
--	-------

### Autres valeurs mobilières

#### ■ Souscription d'OPCVM

• OPCVM gérés par Société Générale Gestion.....	GRATUIT
• Autres OPC (par ordre).....	3 102

■ <b>Souscription aux émissions d'obligations</b> .....	GRATUIT
---	---------

■ <b>Souscription aux émissions d'actions</b> .....	GRATUIT
---	---------

<sup>(1)</sup> Les tarifs sont susceptibles de modification en cours d'année en fonction de l'évolution des conditions appliquées par Société Générale (France).

<sup>(2)</sup> Droits de garde calculés annuellement sur l'évaluation des titres détenus au 31 décembre.

<sup>(3)</sup> Pour les ordres au comptant : applicable dès le 1er franc CPF et non par tranche

## ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

	Prix TTC en CFP
<b>PROTECTION DES MOYENS DE PAIEMENT</b>	
■ Assurance perte ou vol des moyens de paiement (Quiétis)	
• Prime annuelle titulaire .....	2 887
• Prime annuelle co-titulaire.....	1 817
<b>PROTECTION DE L'ASSURÉ ET DE SES PROCHES</b>	
■ Assurance Compte Sécurité (ACS) Assurance décès accidentel associée au compte de particulier	
• Prime annuelle compte à vue et compte sur livret.....	2 600
• Prime annuelle compte à terme.....	3 900
■ CertiPEL, prime annuelle - <i>Cette offre n'est plus commercialisée</i>	
Assurance décès accidentel associée au PEL.....	2 983
■ Certi EPARGNE, prime annuelle	
<b>Assurance décès accidentel associée aux comptes et livrets d'épargne.....</b>	4 177
■ Garantie des Accidents de la Vie	
Pour se couvrir des conséquences des accidents de la vie privée	
• Formule Solo (prime annuelle) :	
○ seuil 5% d'incapacité permanente.....	12 104
○ seuil 30% d'incapacité permanente.....	10 032
• Formule Famille (prime annuelle) :	
○ seuil 5% d'incapacité permanente.....	21 428
○ seuil 30% d'incapacité permanente.....	17 284
■ Protection des biens	
• Assurance Automobile.....	Nous consulter
• Assurance Habitation.....	Nous consulter

## OPÉRATIONS INTERNATIONALES

	Prix TTC en CFP
■ Tenue de compte en devises, par mois.....	2 240
■ Réception virements	
• Virement toute devise reçue par SWIFT <sup>(1)</sup>	
- Faveur compte SGCB (y compris retour de fonds si rejet).....	1 978
- Faveur autre établissement financier.....	0,10% + TOF Mini 6 076 Max 16 220
- Swift si frais charge donneur d'ordre (OUR).....	1 402
■ Émission virements	
• Virement émis par SWIFT <sup>(1)</sup> toute devise, tout support	
L'option de frais « SHARE » <sup>(2)</sup> est obligatoire pour tout virement émis en devise EUR ou XPF vers la France (Métropole, COM, DOM, TOM)	
- Mise en place / Modification / Annulation virement permanent.....	2 240
- Frais par virement occasionnel <sup>(3)</sup> via support papier.....	2 855
- Frais SWIFT via support papier.....	2 437
- Frais par virement occasionnel <sup>(3)</sup> via SOGE-Net Plus.....	1 813
- Frais SWIFT via SOGE-Net Plus.....	1 813
- Option frais charge donneur d'ordre (OUR) <sup>(4)</sup> .....	1 988
■ Frais de recherches sur opération internationale.....	5 489

(1) Instructions de virements transmises entre banques par l'intermédiaire du réseau sécurisé de la Société de Télécommunications interbancaires mondiales (SWIFT).

(2) Seuls les frais facturés par Société Générale sont à la charge du donneur d'ordre.

(3) S'ajoutent le cas échéant, les commissions et frais réclamés par la banque correspondante ou la banque du bénéficiaire.

(4) Tous les frais sont à la charge du donneur d'ordre (incluant les frais des banques étrangères).

## SUCCESSIONS

	Prix TTC en CFP
■ Ouverture d'un dossier de succession.....	21 733
■ Commission de gestion de dossier, par an.....	13 041
■ Correspondance.....	2 717

## LES OPÉRATIONS DES SOCIÉTAIRES CASDEN

Les sociétaires CASDEN bénéficient de tarifs dérogatoires sur les commissions listées ci-après, les autres opérations restant assujetties au tarif général

### ■ SOGEPACK

Cotisation mensuelle - Offre comprenant les frais de tenue de compte, une carte de paiement, Quiétis, l'Appli Sogesmart et SOGE-Net, une autorisation de découvert <sup>(1)</sup>, les frais de refabrication de carte en cas de perte, vol ou utilisation frauduleuse

*Commercialisation depuis le  
01/06/2019*

		 Débit immédiat	 Débit différé	
<b>Package SOGEPACK</b>				
Sogesmart / Soge-Net	1 794	1 856	1 846	2 684
Soge-Net Plus (SG Pass)	2 026	2 090	2 080	2 904
Option SG Pass Supp.			232	

*Arrêt de commercialisation  
depuis le 01/06/2019*

		 Débit immédiat	 Débit différé	
<b>Package SOGEPACK</b>				
Sogesmart / Soge-Net	1 794	1 838	1 846	2 684
Soge-Net Plus (SG Pass)	2 026	2 071	2 080	2 904
Messalia Hebdomadaire	1 836	1 881	1 890	2 724
Messalia Quotidien	2 548	2 593	2 602	3 398
Option SG Pass Supp.			232	

*(1) sous réserve de l'acceptation de la banque*

	Prix TTC en CFP
■ Tenue de compte CFP, par trimestre et par compte.....	703
■ Sogesmart et SOGE-Net	
• Consultation et gestion de compte par Internet, par mois (les 3 premiers mois gratuits).....	811
■ Cartes de Paiement – cotisations annuelles (pour la 1 <sup>ère</sup> année)	
• CB Visa Classic, à débit immédiat ou différé .....	GRATUIT
• Carte Visa Electron à autorisation systématique.....	2 212
• CB Visa Premier, à débit immédiat ou différé .....	8 768
■ Émission d'un virement standard occasionnel - support papier	
• Faveur compte de tiers chez SGCB.....	342
• Faveur autre établissement financier sur place.....	386
• Faveur Métropole/Polynésie (SEPA-COM-Pacifique).....	1 059
■ Émission <b>d'un</b> virement permanent - support papier	
• Frais de mise en place d'un virement permanent local (CFP).....	728
• Frais de mise en place/Modification/annulation virement permanent vers la Métropole/Polynésie (SEPA-COM-Pacifique).....	728
• Frais par virement SEPA-COM-Pacifique (Métropole/Polynésie).....	1 059
■ Prélèvement	
• <b>Frais de mise en place d'une</b> autorisation de prélèvement local ou SEPA-COM-Pacifique.....	578
■ Virement international occasionnel ( <i>Virement émis par SWIFT toute devise, tout support</i> )	
• Frais par virement <sup>(1)</sup> via support papier.....	2 284
• Frais Swift via support papier.....	1 949
• Frais par virement <sup>(1)</sup> via SOGE-Net Plus.....	1 465
• Frais de SWIFT via SOGE-Net Plus.....	1 465
■ Approche conventionnelle de trésorerie (ACT)	
• Découvert sup ou égal à 100 000 CPF, par an.....	2 717
■ Prêt personnel Casden	
• Frais dossier sur prêts inf ou égal à 180 000 CFP.....	2 811
• Frais dossier sur prêts supérieurs à 180 000 CFP.....	5 749
■ Prêt Automobile.....	5 749
■ Prêt Optizen.....	8 943
■ Prêt immobilier Casden	
• Frais dossier sur prêts inf ou égal à 7 ans.....	34 495
• Frais dossier sur prêts supérieurs à 7 ans.....	49 825
■ Achat de billets de banque en devises étrangères.....	Cours clientèle -1,5%
	3 mois gratuit
■ Frais de location de coffres, par an.....	Mini 4 550 Maxi 29 442

(1) S'ajoutent le cas échéant, les commissions et frais réclamés par la banque correspondante ou la banque du bénéficiaire.

## LES OPÉRATIONS JEUNES (JUSQU'À 24 ANS)

Les jeunes de moins de 25 ans bénéficient de tarifs dérogatoires sur les commissions listées ci-après, les autres opérations restant assujetties au tarif général

### ■ SOGEPACK Ado (de 16 à 18 ans)

Cotisation mensuelle - Offre comprenant les frais de tenue de compte, une carte Eclair ou VISA Electron, l'Appli Sogesmart/Sogenet, un compte sur livret Jeunes et un Déclik CSL.....

### ■ SOGEPACK Étudiant (à partir 18 ans)

Cotisation mensuelle - Offre comprenant les frais de tenue de compte, une carte VISA au choix (Electron ou Bleue), l'Appli Sogesmart/Sogenet, un compte sur livret Jeunes et un Déclik CSL.....

### ■ SOGEPACK Jeune actif

Cotisation mensuelle - Offre comprenant les frais de tenue de compte, une carte de paiement VISA au choix, Quiétis, l'Appli Sogesmart/ Sogenet ou Messalia, une autorisation de découvert <sup>(1)</sup>, les frais de refabrication de carte en cas de perte, vol ou utilisation frauduleuse

Prix TTC en CFP

GRATUIT

101

*Commercialisation  
depuis le 01/06/2019.*



Visa Électron ou Classic débit  
différé

Visa Classic débit immédiat

PACKAGE SOGEPACK	Découvert < 100 000 <sup>CFP</sup>	Découvert < 100 000 <sup>CFP</sup>
Sogesmart et Soge-Net	306	308
Soge-Net Plus (SG Pass)	306	308
Option SG Pass Supp	91	91

*Arrêt de commercialisation  
depuis le 01/06/2019.*



Visa Électon ou Classic débit immédiat ou différé

PACKAGE SOGEPACK	Découvert < 100 000 <sup>CFP</sup>
Sogesmart et Soge-Net	306
Soge-Net Plus (SG Pass)	306
Option SG Pass Supp	91

(1) sous réserve de l'acceptation de la banque

	Prix TTC en CFP
■ Tenue de compte CFP.....	GRATUIT
■ Tenue de compte CFP sans mouvement depuis plus de 3 mois.....	GRATUIT
■ Messalia - Message sur téléphone portable (à partir de 16 ans)	
• Abonnement mensuel Réception quotidienne.....	803
• Abonnement mensuel Réception hebdomadaire.....	428
■ Sogesmart et SOGE-Net	
• Abonnement mensuel - Jeunes de moins de 18 ans.....	GRATUIT
• Abonnement mensuel - Jeunes de 18 à 24 ans.....	507
■ Cartes de paiement - cotisation annuelle	
Carte de paiement à autorisation systématique	
• Carte Visa Electron, de 16 à 18 ans.....	GRATUIT
• Carte Visa Electron, de 18 à 24 ans.....	2 212
Carte de paiement internationale	
• CB Visa Classic à débit immédiat, de 16 à 18 ans.....	GRATUIT
• CB Visa Classic à débit immédiat, de 18 à 24 ans.....	2 650
• CB Visa Classic .....	2 544
■ Retraits aux distributeurs	
• Distributeurs SGCB en NC.....	GRATUIT
• Distributeurs non SGCB en NC.....	GRATUIT
■ <b>Retrait d'espèces au Guichet</b>	
• Sans chéquier ni carte .....	GRATUIT
■ Approche Conventionnelle de Trésorerie (ACT) frais de dossier par an	
• Découvert de 50 000 à moins de 100 000 CFP.....	GRATUIT
■ Découvert <b>en compte autorisé sans agios jusqu'à 50 000 CFP</b> .....	GRATUIT
■ Prêt étudiant	
• Frais de dossier.....	GRATUIT

## DOUBLE RELATION

Les clients ayant à la fois leur compte professionnel et leur compte privé dans nos livres bénéficient de tarifs dérogatoires sur les commissions listées ci-après, les autres opérations restant assujetties au tarif général.

### ■ SOGEPACK

Cotisation mensuelle - Offre comprenant les frais de tenue de compte, une carte de paiement, Quiétis, l'Appli Sogesmart/Sogenet, une autorisation de découvert <sup>(1)</sup> les frais de refabrication de carte en cas de perte, vol ou utilisation frauduleuse

Commercialisation depuis  
le 01/06/2019

		 Débit immédiat	 Débit différé	
<b>Package SOGEPACK</b>	<b>Découvert &lt; 100 000 cfp</b>			
Sogesmart / Soge-Net	1 681	1 729	1 723	X
Soge-Net Plus (SG Pass)	1 914	1 963	1 955	X
<b>Package SOGEPACK</b>	<b>Découvert &gt; 100 000 cfp</b>			
Sogesmart / Soge-Net	1 853	1 902	1 896	2 542
Soge-Net Plus (SG Pass)	2 086	2 135	2 128	2 762
Option SG Pass Supp.	243			

Arrêt de  
commercialisation depuis  
le 01/06/2019

		 Débit immédiat	 Débit différé	
<b>Package SOGEPACK</b>	<b>Découvert &lt; 100 000 cfp</b>			
Sogesmart / Soge-Net	1 681	1 716	1 723	X
Soge-Net Plus (SG Pass)	1 914	1 948	1 955	X
Messalia Hebdomadaire	1 560	1 596	1 603	2 265
Messalia Quotidien	2 130	2 165	2 173	2 805
<b>Package SOGEPACK</b>	<b>Découvert &gt; 100 000 cfp</b>			
Sogesmart / Soge-Net	1 853	1 889	1 896	2 542
Soge-Net Plus (SG Pass)	2 086	2 121	2 128	2 762
Messalia Hebdomadaire	1 733	1 769	1 776	
Messalia Quotidien	2 303	2 338	2 345	
Option SG Pass Supp.	243			

(1) sous réserve de l'acceptation de la banque

	Prix TTC en CFP
■ Frais de tenue de compte, relevé mensuel - par trim	
• Compte Particuliers CFP.....	703
■ Abonnement mensuel Messalia	
• Réception Quotidienne.....	1 285
• Réception hebdomadaire.....	685
■ Abonnement mensuel SOGENET.....	811
■ Frais de location de coffres-forts .....	Mini 4 550 Maxi 29 442
■ Cartes de paiement – cotisation annuelle	
<b>Fourniture d'une carte de débit</b>	
• Carte de paiement à autorisation systématique	
- CB Visa Electron.....	3 503
• Carte de paiement internationale	
- CB Visa Classic, à débit immédiat .....	4 240
- CB Visa Classic, à débit différé .....	4 070
- CB Visa Premier, à débit immédiat ou différé.....	14 029
- CB Visa Classic supplémentaire débit immédiat.....	2 650
- CB Visa Classic supplémentaire débit différé.....	2 544
- CB Visa Premier supplémentaire.....	8 768
■ Découvert (frais de dossier par an)	
• Concerto .....	2 174
• ACT, convention de trésorerie de moins de 100 000 CFP.....	2 174
• ACT, convention de trésorerie sup ou égal supérieur ou égal à 100 000 CFP.....	4 349

## DATES DE VALEUR (J=DATE D'OPÉRATION)

	Prix TTC en CFP
<b>CHÈQUES</b>	
■ <b>Émission d'un chèque</b> .....	Valeur J
■ Remise chèque payable en NC.....	Valeur J
■ Remise chèque hors place en euro.....	Valeur J + 21
■ Remise chèque hors place autres devises.....	Valeur Min J+21
<b>CARTES BANCAIRES</b>	
■ Retrait espèces.....	Valeur J
■ Paiement par carte à débit immédiat.....	Valeur J
■ Paiement par carte à débit différé.....	Fin du mois
<b>VIREMENTS / PRÉLÈVEMENTS</b>	
■ Virements / prélèvements CFP.....	Valeur J
■ Virements Étranger	
• Transfert immédiat.....	Valeur J
• Transfert à usance.....	Valeur J-1
<b>AUTRE OPÉRATIONS</b>	
	Valeur J

## RÉSOUTRE UN LITIGE

---

La Société Générale Calédonienne de Banque a le souci constant de vous apporter la meilleure qualité de service possible. Toutefois, des difficultés peuvent survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

En cas de problème ou d'insatisfaction, rapprochez-vous tout d'abord de votre Conseiller de clientèle ou du Responsable de votre agence. Vous pouvez leur faire part de vos difficultés par tout moyen à votre convenance : directement à l'agence, par téléphone, par lettre, ou par e-mail. Si aucune solution n'a pu être trouvée, vous pouvez nous contacter via l'un des canaux ci-après.

Nous nous engageons à vous adresser une réponse dans un délai de 10 jours ouvrés à compter de la réception de votre demande ou à vous transmettre un accusé de réception dans ce même délai, si votre demande nécessite des recherches approfondies.



### PAR COURRIER

Service Relation Clientèle  
**44, rue de l'Alma**  
BP G2 - 98 848  
NOUMÉA CEDEX



### PAR TÉLÉPHONE

SG Call / Service Relation Clientèle : 25 63 00



### PAR FAX

25 64 00



### PAR E-MAIL

[sgcall@sgcb.nc](mailto:sgcall@sgcb.nc)

## En dernier recours, le Médiateur

Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre d'une "Charte de la Médiation" qui précise notamment son champ de compétence et les conditions de son intervention. Vous pouvez saisir le Médiateur en transmettant votre demande écrite à l'adresse ci-dessous. Le Médiateur vous répondra directement, en vous faisant connaître sa position fondée sur l'équité au vu des faits et arguments des uns et des autres. Si celle-ci vous convient, la Société Générale Calédonienne de Banque s'engage par avance à la mettre en œuvre sans délai.



### PAR COURRIER

Le Médiateur auprès de la Société Générale  
17 cours Valmy - 92 987 Paris La Défense 7



### SUR LE SITE INTERNET

[www.mediateur.societegenerale.fr](http://www.mediateur.societegenerale.fr)

## NUMÉROS UTILES

Pour faire opposition :

Vous avez perdu ou on vous a volé votre Carte Bleue Visa, veuillez trouver ci-dessous le numéro d'urgence pour faire opposition :



00 334 42 60 55 53

Pour les autres types de cartes et les chéquiers, merci de contacter votre conseiller clientèle.

EN CAS DE PERTE OU DE VOL :

1. Appelez immédiatement le numéro d'opposition ou votre conseiller suivant le cas.
2. Faites une déclaration aux autorités de police les plus proches en cas de vol.
3. Signez une lettre de déclaration de perte ou de vol au guichet de votre agence, à laquelle sera jointe la déclaration de police.

## AUTRES NUMÉROS

Centre de relation  
Clientèle MultiMedia

Du lundi au vendredi  
De 7h15 à 17h00



Vocalia

36 67 07

Serveur vocal interactif 24h/24 et 7j/7

Assistance CB Visa

+33 9 69 32 10 03

Serveur vocal interactif 24h/24 et 7j/7

Service Premier Assistance

+33 4 42 60 53 36

24h/24 et 7j/7

# À TRÈS BIENTÔT

---



## DANS NOS AGENCES

Votre conseiller en agence



## PAR TELEPHONE



## SUR INTERNET

[www.societegenerale.nc](http://www.societegenerale.nc)



## SUR VOTRE MOBILE

avec l'application Sogesmart



BANQUE & ASSURANCES

Société Générale Calédonienne de Banque  
Société anonyme au Capital de 1 068 375 000 FRANCS CFP  
Siège social 44, rue de l'Alma BP G2 98848 Nouméa CEDEX – RIDET RCS B 076232001  
N° RIAS : NC170055