

PARTICULIERS



CONDITIONS TARIFAIRES APPLIQUÉES AUX OPÉRATIONS BANCAIRES

Tarifs applicables au 02 Novembre 2022



**SOCIETE GENERALE
NOUVELLE CALEDONIE**

SOMMAIRE

SOMMAIRE	2
PRÉAMBULE	3
EXTRAIT STANDARD DES TARIFS	4
OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE	6
VOTRE BANQUE À DISTANCE	8
VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT	9
OFFRES GROUPÉES DE SERVICES	12
IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS	14
DÉCOUVERTS ET CRÉDITS	15
ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS	16
ASSURANCES ET PRÉVOYANCE	18
OPÉRATIONS INTERNATIONALES	19
SUCCESSIONS	20
LES OPÉRATIONS DES SOCIÉTAIRES CASDEN	21
LES OPÉRATIONS DES JEUNES (JUSQU'À 24 ANS)	24
DOUBLE RELATION	26
DATE DE VALEUR	28
ANNEXE BANQUE A DISTANCE	29
RÉSoudre UN LITIGE	30
NUMÉROS UTILES	31
AUTRES NUMÉROS	31

PRÉAMBULE

Vous trouverez dans ce document les principales conditions appliquées aux opérations bancaires des particuliers.

Toutes ces informations vous seront utiles pour choisir les produits et les services les mieux adaptés à vos attentes, et améliorer la gestion de vos opérations bancaires.

Les tarifs présentés incluent, sauf indication contraire, les éventuelles taxes dont les possibles évolutions seront répercutées automatiquement.

Ils annulent et remplacent à compter du 02 novembre 2022 les précédentes conditions.

Pour toute précision complémentaire, n'hésitez pas à prendre contact avec un conseiller dans notre réseau d'agences.



EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

	PRIX TTC EN F CFP
COMPTES ET GESTION DES COMPTES	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Tenue de compte, par trimestre, soit pour information par an 3516 F CFP TTC <ul style="list-style-type: none"> • Particuliers non imposés⁽¹⁾ ■ Abonnement à des services de banque à distance (Internet) <ul style="list-style-type: none"> • Primo, par mois, soit pour information par an 900 F CFP TTC⁽¹⁾ ■ Abonnement offrant des alertes sur la situation du compte par SMS 	879 GRATUIT 75 Non disponible
FOURNITURE D'UNE CARTE DE DÉBIT	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Carte de paiement internationale à débit immédiat Visa Classic, par an ■ Carte de paiement internationale à débit différé Visa Classic, par an ■ Carte de paiement à débit immédiat et à autorisation systématique Visa, par an 	5 407 5 189 4 378
OPÉRATIONS	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Retrait d'espèces (cas de retrait en francs CFP dans un distributeur automatique d'un autre établissement en NC avec une carte de paiement internationale), par retrait <ul style="list-style-type: none"> • Avec carte Visa Classic ou Electron • Avec carte Visa Premier ■ Virement en faveur d'un tiers (cas d'un virement local occasionnel), par virement <ul style="list-style-type: none"> • En agence SGNC / autres établissements financiers • Par Internet ■ Prélèvement <ul style="list-style-type: none"> • Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement local • Frais par paiement d'un prélèvement local • Frais par paiement d'un prélèvement SEPA-COM-PACIFIQUE ■ Commission d'intervention,⁽²⁾ par opération <ul style="list-style-type: none"> • Maximum 955 FCFP HT par opération soit 9 547 FCFP HT et 10 120 FCFP TTC par mois ■ Commission d'intervention "clientèle fragile",⁽²⁾ par opération <ul style="list-style-type: none"> • Maximum 2 983 HT par mois 	106 GRATUIT 424 / 477 GRATUIT 461 GRATUIT 109 1 012 994
ASSURANCE	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Cotisation à l'offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement Quiétis, par an 	2 887

(1) Fiscalement domiciliés en Nouvelle-Calédonie et sur présentation d'un avis de non-imposition - (2) Somme perçue par l'établissement en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provisions...)



OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

	PRIX TTC EN F CFP
OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE ET SUIVI	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Ouverture d'un compte ■ Clôture d'un compte (compte à vue ou compte sur livret) ■ Services bancaires de base : <p><i>Ensemble des services bancaires rattachés à un compte ouvert dans le cadre du droit au compte prévu par les articles L.312-1 et D.312-5-1 du Code monétaire et financier</i></p> <p>Cotisation à une offre groupée de services Cotisation mensuelle Services inclus :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ L'ouverture, la tenue et la clôture du compte, ✓ 1 changement d'adresse par an, ✓ La fourniture mensuelle d'un relevé des opérations effectuées sur le compte, ✓ La réalisation des opérations de caisse, ✓ L'encaissement de chèques et de virements bancaires, ✓ Les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de la banque, ✓ Les paiements par prélèvement SEPA, TIP SEPA ou virement SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance, ✓ Les moyens de consultation à distance du solde du compte, ✓ La fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) ✓ 2 chèques de banque par mois. 	<p>GRATUIT</p> <p>GRATUIT</p> <p>GRATUIT</p>
<ul style="list-style-type: none"> ■ Service Bienvenue, d'aide à la mobilité bancaire ■ Désolidarisation d'un compte joint 	<p>GRATUIT</p> <p>4 480</p>
<ul style="list-style-type: none"> ■ Commission annuelle de revue réglementaire (hors mineurs) <i>(rémunère l'actualisation administrative, juridique, comptable et informatique du dossier client, au titre de nos obligations légales)</i> 	<p>1 484</p>
<ul style="list-style-type: none"> ■ Commission annuelle de relance de revue réglementaire (hors mineurs) <i>(rémunère l'actualisation administrative, juridique, comptable et informatique du dossier client, au titre de nos obligations légales)</i> 	<p>1 908</p>
RELEVÉS DE COMPTES	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Édition / Expédition de relevés de compte, par compte et par trimestre <ul style="list-style-type: none"> • Mensuels • Journaliers • Hebdomadaires • Décadaires • Bi-mensuels ■ Édition / Expédition de relevés de compte en devises, par compte et par trimestre <ul style="list-style-type: none"> • Mensuels • Journaliers • Hebdomadaires • Décadaires • Bi-mensuels ■ Édition de relevé à la demande 	<p>GRATUIT</p> <p>14 948</p> <p>4 484</p> <p>3 919</p> <p>3 252</p> <p>GRATUIT</p> <p>14 948</p> <p>4 484</p> <p>3 919</p> <p>3 252</p> <p>2 652</p>

TENUE DE COMPTES, PAR COMPTE ET PAR TRIMESTRE

■ Tenue de compte à vue CFP Particuliers	879
■ Tenue de compte à vue CFP Particuliers non imposés ⁽¹⁾	GRATUIT
■ Tenue de compte à vue sans mouvement depuis plus de 3 mois hors eckert	1 763
■ Tenue de compte inactif ⁽²⁾ (après 12 mois d'inactivité au sens de l'article L312-19 du Code monétaire et financier)	

Frais par compte ⁽³⁾ par trimestre

895

BON A SAVOIR : Exonération pour les détenteurs de Générés et des Services Bancaires de Base.

(2) Les comptes et livrets d'épargne réglementés ne sont pas concernés par cette facturation.

(3) A concurrence du solde disponible sur le compte

■ Tenue de compte CFP Clientèle sous protection juridique, par compte et par an	10 298
■ Tenue de compte sur livret particuliers si compte non rattaché à un compte à vue (hors jeunes)	1 250

SERVICES EN AGENCE

■ Versement d'espèces	GRATUIT
■ Retrait d'espèces	
▫ Avec carte de retrait express à usage unique sur compte à vue (CAV) ou compte sur livret (CSL)	850
▫ Retrait au guichet avec chéquier	GRATUIT
▫ Retrait classique au guichet	987
■ Change manuel	
• Achat et vente de billets étrangers hors €, clients SGNC	500
■ Recherches / Duplicata	
• Frais de recherche sur opération domestique et monétique, délivrance de duplicata divers (par document)	4 183
■ Attestations diverses	
• Notamment : notoriété, solvabilité, dépôt de fonds, blocage de fonds sur l'étranger, notification de pension alimentaire, attestation de solde...	3 362
■ Télécommunication	
• Courrier simple	1 030
• Courrier en recommandé	1 513
• Courrier en recommandé avec accusé de réception	1 680
• SWIFT et fax	2 800
■ Frais de location de coffre-fort, par an	
	Minimum : 15 150 Maximum : 65 650
• Ouverture de coffre-fort en cas de perte de clé	Selon devis

(1) Fiscalement domiciliés en Nouvelle-Calédonie et sur présentation d'un avis de non-imposition.

VOTRE BANQUE À DISTANCE

ABONNEMENT AUX SERVICES DE BANQUE À DISTANCE (INTERNET, TÉLÉPHONE FIXE, SMS...)

PRIX TTC EN F CFP

Consultez ou gérez vos comptes à distance sur Internet et sur l'Application Mobile avec les **abonnements mensuels**. Retrouvez le détail des formules et services sur www.societegenerale.nc rubrique « Services Internet et Mobile » ou via notre brochure en « annexe banque à distance ».

■ ESPACE CLIENT INTERNET ET APPLICATION MOBILE

- **Découverte (à venir)** : Consultation des comptes
- **Primo** : Consultation des comptes, commande de chéquier, virements compte à compte, virements vers des comptes de tiers domiciliés en Nouvelle-Calédonie...
- **Classique** : Gestion et consultation complète des comptes permettant toutes les opérations, virements compte à compte, permanents, multiples et occasionnels vers des comptes locaux, Métropole, Outre-Mer et internationaux...

Le coût de l'abonnement sera facturé 1.075 F.CFP dès le 01/01/2023

GRATUIT

75

1 025

1 075 dès le 01/01/23

Vous connecter : ESPACE CLIENT (Internet) : www.societegenerale.nc & APPLICATION MOBILE disponible sur les stores

Options complémentaires à l'abonnement Banque à distance, par mois

- Sg Pass⁽¹⁾ supplémentaire
- Réinitialisation Sg Pass⁽¹⁾
- Perte Sg Pass⁽¹⁾

312

3 120

8 321

⁽¹⁾BON A SAVOIR : Un Sg Pass est un boîtier vous permettant la génération de mots de passe sécurisés unitaires pour la connexion et la signature d'opérations sur votre Espace Client

■ TELEPHONIE

- **Messalia : Alertes par SMS sur la situation du compte**
- ✓ Réception quotidienne
- ✓ Réception hebdomadaire
- **Centre de relation clientèle multimédia**
- ✓ Tél : **36.70.00**
- Coût opérateur : 144 F CFP / appel puis 12 F CFP HT les 30 secondes
- **Des conseillers vous répondent du lundi au vendredi.**
- **Pour une réclamation ou la bonne exécution de vos contrats, veuillez contacter votre agence (appel non surtaxé)**

1 638

874

Coût opérateur

- **Vocalia : serveur vocal interactif**
- ✓ Tél : **36.70.00**
- 24h/24, 7j/7
- Coût opérateur : 144 F CFP / appel puis 12 F CFP HT les 30 secondes

Coût opérateur

VOS MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT

	PRIX TTC EN F CFP
CARTES	
COTISATIONS CARTES, PAR AN	
Fourniture d'une carte de retrait :	
■ Fourniture d'une carte de retrait Éclair ⁽¹⁾	GRATUIT
Fourniture d'une carte de débit :	
■ Carte de paiement à autorisation systématique :	
• Carte Visa Électron (n'est plus commercialisée)	4 378
• Carte Visa Classic, à débit immédiat et à autorisation systématique	4 378
■ Carte de paiement internationale :	
• Carte Visa Classic, à débit immédiat	5 407
• Carte Visa Classic, à débit différé	5 189
• Carte Visa Premier, à débit immédiat ou différé	17 889
• Carte American Express	Nous consulter
PAIEMENTS ET RETRAITS	
■ Commission fixe par retrait d'espèces dans un distributeur automatique de billets (DAB), par opération	
• Retrait d'espèces sur DAB SGNC en NC	GRATUIT
• Retrait d'espèces (cas de retrait en F.CFP) dans un DAB d'un autre établissement en NC avec une carte de paiement internationale	
- Dans les villes/villages où SGNC ne dispose pas de DAB	GRATUIT
- Dans les villes/villages où SGNC dispose de DAB (hors Visa Premier)	106
• Retrait d'espèces sur DAB dans un pays en zone Euro	GRATUIT
• Retrait d'espèces sur DAB dans un pays hors zone Euro + commission supplémentaire sur le montant du retrait	358 +2,70%
■ Paiement par carte, par opération	
• En NC et dans un pays de la zone Euro	GRATUIT
• Dans un pays hors zone Euro	2,70%
■ Opérations diverses, par opération	
• Remplacement de la carte / Réédition du code secret	3 077
• Modification du plafond	5 599
• Frais d'opposition (blocage) de la carte par le client pour les motifs perte, vol ou utilisation frauduleuse	GRATUIT
• Lettre de mise en opposition de carte pré-abusive	GRATUIT
• Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	6 718
• Gardiennage de carte (à partir du 2 ^{ème} mois)	3 890
• Destruction d'une carte non retirée au-delà de 3 mois	2 500
• Expédition de carte à domicile	2 800

(1) Fonctionne uniquement dans les distributeurs automatiques de billets SGNC

VIREMENTS	
VIREMENTS OCCASIONNELS	
CAS D'UN VIREMENT LOCAL OU SEPA COM PACIFIQUE OCCASIONNEL	
■ Réception virement occasionnel	
• Provenance place ou Métropole / Polynésie par SEPA COM PACIFIQUE	GRATUIT
• Provenance Métropole / Polynésie par SWIFT	2 018
■ Émission virement standard occasionnel, support papier	
• Sur place : faveur même titulaire chez SGNC	GRATUIT
• Sur place, faveur compte de tiers chez SGNC	424
• Sur place : faveur place, autre établissement financier	477
• Faveur Métropole / Polynésie (SEPA COM PACIFIQUE)	1 312
■ Émission virement occasionnel, initié via la Banque à Distance formule Classique	
• Sur place : faveur même titulaire chez SGNC	GRATUIT
• Sur place, faveur compte de tiers chez SGNC	GRATUIT
• Sur place : faveur place, autre établissement financier	GRATUIT
• Faveur Métropole / Polynésie (SEPA COM PACIFIQUE)	GRATUIT
■ Émission virement occasionnel, initié via la Banque à distance formule Primo	
• Sur place : faveur même titulaire chez SGNC	GRATUIT
• Sur place, faveur compte de tiers chez SGNC	GRATUIT
• Sur place : faveur place, autre établissement financier	GRATUIT
• Faveur Métropole / Polynésie (SEPA COM PACIFIQUE)	1 312
■ Frais d'annulation d'un virement émis	3 580
VIREMENTS PERMANENTS	
CAS D'UN VIREMENT LOCAL OU SEPA COM PACIFIQUE PERMANENT	
■ Réception d'un virement permanent	GRATUIT
■ Émission d'un virement permanent, support papier	
• Frais de mise en place d'un virement permanent local	901
• Frais de modification / annulation d'un virement permanent local	GRATUIT
• Frais de mise en place / modification / annulation d'un virement permanent vers la Métropole / Polynésie (SEPA COM PACIFIQUE)	928
• Frais par virement permanent sur place	371
• Frais par virement permanent sur Métropole / Polynésie (SEPA COM PACIFIQUE)	1 312
■ Émission d'un virement permanent, initié via la banque à distance	
• Frais de mise en place / modification / annulation	GRATUIT
• Frais par virement permanent sur place / Métropole / Polynésie (SEPA COM PACIFIQUE)	GRATUIT
PRÉLÈVEMENTS	
■ Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement local	461
■ Frais d'opposition sur une opération de prélèvement	GRATUIT
■ Frais par paiement d'un prélèvement local	GRATUIT
■ Frais par paiement d'un prélèvement SEPA COM PACIFIQUE	109
CHÈQUES	
CHÉQUIERS	
■ Remise d'un chéquier en agence	GRATUIT
■ Frais d'envoi de chéquier à domicile	Tarifs OPT
■ Renouvellement d'un chéquier	GRATUIT

TARIFS APPLICABLES AUX OPERATIONS DES PARTICULIERS

	PRIX TTC EN F CFP
■ Gardiennage d'un chéquier non retiré, au-delà de 1 mois	2 500
■ Destruction d'un chéquier non retiré en agence, au-delà de 3 mois	2 500
REMISE DE CHÈQUE(S)	
■ Encaissement de chèques en F CFP	GRATUIT
■ Encaissement de chèques en Euros ou en Devises, payables hors NC (Métropole / Polynésie / Étranger)	
• Commission de service, si chèque inférieur à 5 400 F CFP	2 352
• Frais limités à 20% du montant du chèque	
• Frais de port	Tarifs DHL
■ Frais pour remise de chèques erronée	595
PAIEMENT DE CHÈQUE(S)	
■ Paiement de chèque en F CFP	GRATUIT
■ Paiement d'un chèque en Euros ou Devises, présenté hors NC	
• Commission de service reçue du correspondant :	
▫ Métropole / Polynésie	3 323
▫ Étranger	6 488
• Frais SWIFT (si faveur autre pays étranger)	2 511
■ Frais d'émission d'un chèque de banque en F CFP (au-delà de 2 par mois, 3 263 F CFP TTC par chèque)	GRATUIT
■ Frais d'émission d'un chèque de banque en Euros (sur Métropole / Polynésie)	3 362
■ Opérations diverses	
• Frais d'opposition sur chèque(s), par l'émetteur	2 703
• Frais d'opposition sur chéquier(s), par l'émetteur	6 487

(1) Fonctionne uniquement dans les DAB Société Générale Nouvelle-Calédonie

OFFRES GROUPEES DE SERVICES

PRIX TTC EN F CFP

SOGEPACK

■ **Cotisation mensuelle, offre comprenant :**

- Frais de tenue de compte
- Carte de paiement au choix
- Assurance perte, vol et utilisation frauduleuse des moyens de paiement Quiétis
- Banque à distance par Internet et Appli formule « Classique »
- Autorisation de découvert⁽¹⁾
- Frais de refabrication de carte en cas de perte, vol ou utilisation frauduleuse

Tarifs applicables au
01/11/2022



Autorisation
systématique



Débit immédiat



Débit différé



SOGEPACK

Découvert < 100 000 F CFP

2 064

2 127

2 117

SOGEPACK

Découvert > 100 000 F CFP

2 280

2 326

2 334

3 154

Tarifs applicables au
01/01/2023



Autorisation
systématique



Débit immédiat



Débit différé



SOGEPACK

Découvert < 100 000 F CFP

2 096

2 159

2 149

SOGEPACK

Découvert > 100 000 F CFP

2 312

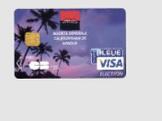
2 358

2 366

3 186

Arrêt de commercialisation
depuis le 01/06/2019

Tarifs applicables au
01/11/2022



Débit immédiat



Débit différé



SOGEPACK

Découvert < 100 000 F CFP

Banque à distance

2 949

Messalia Hebdomadaire

1 913

1 956

1 964

2 804

Messalia Quotidien

2 632

2 674

2 684

3 486

SOGEPACK

Découvert > 100 000 F CFP

Messalia Hebdomadaire

2 130

2 172

2 181

3 010

Messalia Quotidien

2 848

2 892

2 900

3 691

Arrêt de commercialisation
depuis le 01/06/2019

Tarifs applicables au
01/01/2023



Débit immédiat



Débit différé



SOGEPACK

Découvert < 100 000 F CFP

Banque à distance

2 981

Messalia Hebdomadaire

1 920

1 963

1 971

2 811

Messalia Quotidien

2 646

2 688

2 698

3 500

SOGEPACK

Découvert > 100 000 F CFP

Messalia Hebdomadaire

2 137

2 179

2 188

3 017

Messalia Quotidien

2 862

2 906

2 914

3 705

GÉNÉRIS : OFFRE DESTINÉE AUX CLIENTS EN SITUATION DE FRAGILITÉ FINANCIÈRE ⁽¹⁾

Cotisation à une offre groupée de services

■ Cotisation mensuelle, Prestations et services inclus :

- L'ouverture, la tenue et la fermeture du compte,
- La fourniture d'une Carte de paiement Visa Classic, à débit immédiat et à autorisation systématique
- Le dépôt et le retrait d'espèces dans l'agence qui tient le compte (ou autre agence si service indisponible dans l'agence qui tient le compte)
- 1 virement permanent initié en agence par mois
- Un nombre illimité de virements occasionnels et permanents initiés via la banque à distance
- 3 chèques de banque par mois
- La fourniture de Relevés d'Identité Bancaire
- L'enregistrement de changement d'adresse
- 4 virements locaux par mois et prélèvements locaux illimités
- Banque à distance par Internet et Appli
- Réduction sur les frais de rejets de prélèvements
- Plafonnement des commissions d'intervention (maximum 2 387 HT, par mois)

358**-50%****477 / opération**

(1) Sous réserve de l'acceptation par la banque.

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

	PRIX TTC EN F CFP
COMMISSIONS D'INTERVENTION	
■ Par opération 955 F CFP HT, avec un plafond de 9 547 F CFP HT et 10 120 F CFP TTC par mois	1 012
TARIF SPÉCIFIQUE POUR LES CLIENTS EN SITUATION DE FRAGILITÉ FINANCIÈRE	
■ À compter du mois de février 2019, les frais d'incidents bancaires pour la clientèle des particuliers éligible au dispositif des «Clients en situation de fragilité financière» (article L 312-1-3 et R-312-4-3 du code monétaire et financier) seront plafonnés à 25 euros par mois.	
• Par opération, avec un plafond de 2 983 HT par mois	994
OPÉRATIONS PARTICULIÈRES	
■ Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	2 573
■ Frais suite à une notification signalée par la banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	5 599
■ Chèque payé malgré l'interdiction bancaire	4 100
■ Courrier information levée interdiction bancaire	3 300
■ Rejet de chèque pour non conformité	1 946
■ Frais par avis à tiers détenteur, par saisie attribution ou par opposition administrative	18 566
■ Mainlevée : saisie-arrêt, avis à tiers détenteur ou opposition administrative	5 461
INCIDENTS DE PAIEMENT	
SUR CHÈQUE	
■ Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision, par chèque Cette lettre est émise avant le rejet d'un chèque sans provision entraînant l'interdiction d'émettre des chèques. Plafonné à 4 876 CFP dès lors que la lettre d'information préalable regroupe plusieurs chèques	2 462
■ Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision	
• Pour un chèque dont le montant est supérieur à 5 967 F CFP	5 967
• Pour un chèque dont le montant est inférieur ou égal à 5 967 F CFP	3 580
■ Représentation d'un chèque rejeté pour défaut de provision	3 580
SUR PRÉLÈVEMENT	
■ Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (< 2 386 F CFP)	GRATUIT
■ Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (≥ 2 386 F CFP)	2 386
SUR VIREMENT LOCAL, SEPA COM PACIFIQUE ET ÉTRANGER	
■ Frais par virement occasionnel/permanent incomplet ou inexploitable	2 311
■ Frais de non exécution de virement occasionnel ou permanent pour défaut de provision (< 2 386 F CFP)	GRATUIT
■ Frais de non exécution de virement occasionnel ou permanent pour défaut de provision (≥ 2 386 F CFP)	2 206
AUTRES	
■ Traitement de courrier non distribué	2 285
■ Frais de retour courrier sur compte sur livret (CSL) sec	5 599
■ Suivi de dossier sensible	16 964
■ Lettre d'information d'impayé de prêt	3 879
■ Lettre d'information caution d'impayé de prêt (par caution)	3 879

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

	PRIX TTC EN F CFP
DÉCOUVERTS	
■ Minimum forfaitaire d'intérêts débiteurs « agios », par trimestre (non compris dans le TAEG)	Minimum : 1 200
■ Découvert faisant l'objet d'une offre préalable	Nous consulter
■ Approche Conventiennelle de Trésorerie (ACT), frais de dossier par an.	
• Découvert de 50 000 à moins de 100 000 F CFP	2 771
• Découvert supérieur ou égal à 100 000 F CFP	5 544
• Demande ponctuelle (< à 3 mois)	1 093
■ Concerto, frais de dossier par an (plus commercialisé)	2 771
■ Découverts en compte non autorisés	Taux d'usure en vigueur
CRÉDITS À LA CONSOMMATION	
■ Prêt personnel, frais de dossier	
• Prêt inférieur à 1 000 000 F CFP	5 544
• Prêt entre 1 000 000 et 2 000 000 F CFP	11 088
• Prêt supérieur ou égal à 2.000.000 F CFP	16 632
■ Annulation de dossier	19 356
CRÉDITS IMMOBILIERS	
■ Frais de dossier	0,5% + TOF Minimum : 57 206
■ Modification et avenant	0,5% + TOF Minimum : 57 206
■ Annulation de dossier	18 974
OPÉRATIONS PARTICULIÈRES	
■ Modification de la date d'appel d'échéance et/ou du compte à prélever	5 599
■ Modification de garanties (mainlevées)	5 599
CAUTIONS	
■ Information annuelle des cautions	4 680

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

	PRIX TTC EN F CFP
ÉPARGNE BANCAIRE	
■ Épargne Déclik : virements automatiques du compte bancaire vers un compte ou livret d'épargne SGNC	GRATUIT
■ Déblocage anticipé de dépôt à terme	6 488
■ Transfert Plan Épargne Logement (PEL) ou Compte Épargne Logement (CEL) dans un autre établissement	4 412
■ Package Epargne à distance Offre comprenant : les frais de tenue de compte, une carte VISA CAS, les services de banque à distance et les frais de refabrication de carte en cas de perte, vol ou utilisation frauduleuse Offre destinée aux clients détenteurs d'un CSL – sous réserve de l'acceptation de la banque	1 082
■ Contrats d'assurance vie et de capitalisation Pour connaître en détail les frais sur versements, les frais de gestion, les frais d'arbitrage ou tout autre frais des contrats d'assurance-vie ou de capitalisation souscrits auprès de Sogecap, nous vous invitons à contacter votre conseiller en agence ou vous rendre sur le site www.societegenerale.nc .	Nous consulter
■ Service de gestion déléguée « Alliage Gestion », par mois	
• De 894 988 F CFP à 1 789 975 F CFP d'encours	596
• De 1 789 976 F CFP à 11 933 174 F CFP d'encours	1 730
• Plus de 11 933 174 F CFP d'encours	5 190
PLACEMENTS FINANCIERS : TITRES⁽¹⁾	
CONSERVATION ET GESTION	
Droits de garde⁽²⁾	
■ Commission annuelle proportionnelle par tranche de capitaux	
• Jusqu'à 5 966 587 F CFP	0,30% + TOF
• De 5 966 587 F CFP à 17 899 761 F CFP	0,20% + TOF
• Plus de 17 899 761 F CFP	0,10% + TOF
■ Commission fixe par ligne	573
■ Minimum de perception par compte de titres	3 258
■ Exonération de droits de garde (Sur les actions du Groupe Société Générale, sur certains emprunts...)	Nous consulter
■ Droits de garde de Titres locaux matérialisés (porteur ou nominatif)	21 842
Opérations Sur Titres (OST)	
■ Minimum de perception sur vente d'actions consécutives à certaines OST	1 083
■ Minimum de perception sur achat ou vente de droits	582
Opérations Diverses sur Titres	
■ Règlement de coupons Titres locaux matérialisés	0,20% + TOF Minimum : 3 276
■ Virements de titres dans un autre établissement	832
TRANSACTIONS	
Ordre de bourse France⁽³⁾ (sur actions, obligations, droits, bons et titres assimilés)	
■ Commission annuelle proportionnelle	
• Jusqu'à 954 653 F CFP	1,40%
• De 954 654 F CFP à 1 789 976 F CFP	1,20%
• Supérieur ou égal à 1 789 976 F CFP	1,10%

(1) Les tarifs sont susceptibles de modification en cours d'année, en fonction de l'évolution des conditions appliquées par Société Générale en France. – (2) Droits de garde calculés annuellement sur l'évaluation des titres détenus au 31 décembre de l'année précédente. – (3) Pour les ordres au comptant : applicable dès le 1^{er} Franc CFP et non par tranche.

TARIFS APPLICABLES AUX OPERATIONS DES PARTICULIERS

- Commission fixe par ligne
 - Minimum de perception par ordre
- Taxe sur les transactions financières sur acquisition titres

Ordre de bourse Etranger (Sur actions et titres assimilés)

- Commission annuelle proportionnelle
- Commission fixe par ligne
- Minimum de perception par ordre

Autres valeurs mobilières

- Souscription d'OPCVM

- OPCVM gérés par Société Générale Gestion
- Autres OPC (par ordre)

- Souscription aux émissions d'obligations
- Souscription aux émissions d'actions

PRIX TTC EN F CFP

573

1 925

0,30%

1.66%

GRATUIT

7 304

GRATUIT

3 164

GRATUIT

GRATUIT

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

	PRIX TTC EN F CFP
PROTECTION DES MOYENS DE PAIEMENT	
■ Assurance perte ou vol des moyens de paiement Quiétis	
• Prime annuelle titulaire	2 887
• Prime annuelle co-titulaire	1 817
PROTECTION DE L'ASSURÉ ET DE SES PROCHES	
■ Assurance Compte Sécurité (ACS) : assurance décès accidentel associée au compte de particulier	
• Prime annuelle compte à vue et compte sur livret	2 600
• Prime annuelle compte à terme	3 900
■ CertiPEL, prime annuelle <i>Assurance décès accidentel associée au PEL (cette offre n'est plus commercialisée)</i>	2 983
■ CertiEPARGNE, prime annuelle	
• Assurance décès accidentel associée aux comptes et livrets d'épargne	4 177
■ Garantie des Accidents de la Vie : <i>pour se couvrir des conséquences des accidents de la vie privée</i>	Nous consulter
■ Assurance Protection Juridique	Nous consulter
■ Assurance Obsèques	Nous consulter
■ Protection des biens	
• Assurance Automobile	Nous consulter
• Assurance Habitation	Nous consulter
• Assurance Propriétaire non occupant	Nous consulter

OPÉRATIONS INTERNATIONALES

OPÉRATIONS	PRIX TTC EN F CFP
■ Frais de tenue de compte en devises, par mois	2 285
■ Réception de virements	
• Virements toutes devises, reçus par SWIFT ⁽¹⁾	
▫ Faveur compte SGNC (y compris retour de fonds en cas de rejet)	2 018
▫ Faveur autre établissement financier	0,10% + TOF Minimum : 1 092 Maximum : 16 546
▫ Frais SWIFT si frais charge donneur d'ordre (OUR)	1 430
■ Émission virements	
• Virements émis par SWIFT ⁽¹⁾ , toutes devises, tous supports	
L'option de frais partagés « SHARE » ⁽²⁾ est obligatoire pour tout virement émis en devise EUR ou XPF vers la Métropole, COM, DOM, TOM	
▫ Mise en place / Modification / Annulation virement permanent	2 285
▫ Frais par virement occasionnel ⁽³⁾ via support papier	2 913
▫ Frais SWIFT via support papier	2 486
▫ Frais par virement occasionnel ⁽³⁾ via la banque à distance	1 813
▫ Frais SWIFT par virement occasionnel ⁽³⁾ émis via la banque à distance	1 813
▫ Option frais charge donneur d'ordre « OUR » ⁽⁴⁾	2 028
■ Frais de recherches sur opération internationale	5 599

(1) Instructions de virements transmises entre banques par l'intermédiaire du réseau sécurisé de la Société de Télécommunications interbancaires mondiales (SWIFT). - (2) Seuls les frais facturés par Société Générale sont à la charge du donneur d'ordre. - (3) S'ajoutent le cas échéant, les commissions et frais réclamés par la banque correspondante ou la banque du bénéficiaire. - (4) Tous les frais sont à la charge du donneur d'ordre (incluant les frais des banques étrangères).

SUCCESSIONS

	PRIX TTC EN F CFP
OPÉRATIONS	
■ Ouverture d'un dossier de succession	22 170
■ Commission de gestion de dossier, par an	13 303
■ Correspondance	2 771

LES OPÉRATIONS DES SOCIÉTAIRES CASDEN

Les sociétaires CASDEN bénéficient de tarifs dérogatoires sur les commissions listées ci-après, les autres opérations restant assujetties au tarif général

PRIX TTC EN F CFP

SOGEPACK

■ Cotisation mensuelle, offre comprenant :

- Frais de tenue de compte
- Carte de paiement au choix
- Assurance perte, vol et utilisation frauduleuse des moyens de paiement Quiétis
- Banque à distance par Internet et Appli formule « Classique »
- Autorisation de découvert ⁽¹⁾
- Frais de refabrication de carte en cas de perte, vol ou utilisation frauduleuse

Tarifs applicables au 01/11/2022	 Autorisation systématique 1 812	 Débit immédiat 1 875	 Débit différé 1 865	 2 710
SOGEPACK				
Tarifs applicables au 01/01/2023	 Autorisation systématique 1 837	 Débit immédiat 1 900	 Débit différé 1 890	 2 735
SOGEPACK				
Arrêt de commercialisation depuis le 01/06/2019	 Débit immédiat	 Débit immédiat	 Débit différé	
Tarifs applicables au 01/11/2022				
SOGEPACK MESSALIA				
Messalia Hebdomadaire	1 854	1 901	1 909	2 752
Messalia Quotidien	2 574	2 618	2 629	3 432
Arrêt de commercialisation depuis le 01/06/2019	 Débit immédiat	 Débit immédiat	 Débit différé	
Tarifs applicables au 01/01/2023				
SOGEPACK MESSALIA				
Messalia Hebdomadaire	1 859	1 906	1 914	2 757
Messalia Quotidien	2 585	2 629	2 640	3 443

(1) Sous réserve de l'acceptation par la banque.

	PRIX TTC EN F CFP
COMPTES	
■ Frais de tenue de compte, par trimestre et par compte:	703
■ Banque à distance	
• Consultation et gestion de compte par Internet, par mois (les 3 premiers mois gratuits)	820
Le coût de l'abonnement sera facturé 860 F CFP TTC dès le 01/01/2023	860 dès le 01/01/2023
CARTES	
COTISATIONS CARTES, PAR AN	
■ Cartes de Paiement : cotisations annuelles (pour la 1^{ère} année)	
• Carte Visa Électron (n'est plus commercialisée)	2 189
• Carte Visa Classic, à débit immédiat et à autorisation systématique	2 189
• Carte Visa Classic, à débit immédiat	GRATUIT
• Carte Visa Classic, à débit différé	GRATUIT
• Carte Visa Premier, à débit immédiat ou différé	8 945
■ Émission d'un virement standard occasionnel, support papier	
• Faveur compte de tiers chez SGNC	339
• Faveur autre établissement financier sur place	382
• Faveur Métropole / Polynésie (SEPA COM PACIFIQUE)	1 049
OPÉRATIONS	
■ Émission d'un virement permanent, support papier	
• Frais de mise en place d'un virement permanent local	721
• Frais de mise en place / modification / annulation d'un virement permanent vers la Métropole / Polynésie (SEPA COM PACIFIQUE)	743
• Frais de virement Métropole / Polynésie (SEPA COM PACIFIQUE)	1 049
■ Prélèvement	
• Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement local	233
■ Virement international occasionnel : virement émis par SWIFT toute devise, tout support	
• Frais par virement ⁽¹⁾ via support papier	2 331
• Frais SWIFT via support papier	1 989
• Frais par virement ⁽¹⁾ via la banque à distance	1 450
• Frais de SWIFT via la Banque à distance	1 450
DÉCOUVERTS ET CRÉDITS	
■ Approche Conventiennelle de Trésorerie (ACT)	
• Découvert supérieur ou égal à 100.000 F CFP, par an	2 771
■ Prêt personnel Casden	
• Frais de dossier sur prêts dont le montant est inférieur ou égal à 180 000 CFP	2 867
• Frais de dossier sur prêts dont le montant est supérieur à 180 000 CFP	5 864
■ Prêt Automobile (frais de dossier)	5 864
■ Prêt Optizen (frais de dossier)	9 122
■ Prêt Immobilier Casden	
• Frais de dossier sur prêt dont le montant est inférieur ou égal à 7 ans	35 188
• Frais de dossier sur prêt dont le montant est supérieur à 7 ans	50 826
AUTRES	
■ Achat de billets de banque en devises étrangères	Cours clientèle -1,5% 3 mois gratuits

TARIFS APPLICABLES AUX OPERATIONS DES PARTICULIERS

■ Frais de location de coffre-fort, par an

Minimum : 7 575
Maximum : 32 825

(1) S'ajoutent le cas échéant les commissions et frais réclamés par la banque correspondante ou la banque du bénéficiaire.

LES OPÉRATIONS DES JEUNES (JUSQU'À 24 ANS)

Les jeunes de moins de 25 ans bénéficient de tarifs dérogatoires sur les commissions listées ci-après, les autres opérations restant assujetties au tarif général

PRIX TTC EN F CFP

PACKAGES

■ SogePack Ado (de 16 à 18 ans)

- Cotisation mensuelle, offre comprenant :
 - Frais de tenue de compte
 - Carte de retrait Éclair ou Visa Classic à débit immédiat et à autorisation systématique
 - Banque à distance par Internet et Appli
 - Compte sur livret Jeune
 - Déclic CSL

GRATUIT

■ SogePack Étudiant (à partir de 18 ans)

- Cotisation mensuelle, offre comprenant :
 - Frais de tenue de compte
 - Carte de paiement Visa Classic au choix
 - Banque à distance par Internet et Appli
 - Compte sur livret Jeune
 - Déclic CSL

100

■ SogePack Jeune Actif (à partir de 18 ans)

- Cotisation mensuelle, offre comprenant :
 - Frais de tenue de compte
 - Carte de paiement Visa Classic au choix
 - Banque à distance par Internet et Appli
 - Une assurance perte/vol des moyens de paiement (Quiétis)
 - Une autorisation de découvert ⁽¹⁾
 - Les frais de refabrication de carte en cas de perte, vol ou utilisation frauduleuse

Cf ci-après

Tarifs applicables au
01/11/2022 et 01/01/2023



Autorisation systématique ou débit différé



Débit immédiat

SOGEPACK

Découvert < 100 000 FCP

310

312

PRIX TTC EN F CFP

COMPTES

■ Frais de tenue de compte

GRATUIT

■ Frais de tenue de compte sans mouvement depuis plus de 3 mois

GRATUIT

■ Messalia : situation des comptes via SMS (à partir de 16 ans)

- Abonnement mensuel, réception quotidienne
- Abonnement mensuel, réception hebdomadaire

819

436

■ Banque à distance

- Abonnement mensuel, jeunes de moins de 18 ans
- Abonnement mensuel, jeunes de 18 à 24 ans

GRATUIT

513

Le coût de l'abonnement sera facturé 538 F.CFP dès le 01/01/2023

538 dès le 01/01/2023

(1) Sous réserve de l'acceptation de la banque.

	PRIX TTC EN F CFP
CARTES	
COTISATIONS CARTES, PAR AN	
■ Carte de paiement à autorisation systématique :	
• Carte Visa Électron (<i>n'est plus commercialisée</i>), de 16 à 18 ans	GRATUIT
• Carte Visa Classic, à débit immédiat et à autorisation systématique, de 16 à 18 ans	GRATUIT
• Carte Visa Électron (<i>n'est plus commercialisée</i>), de 18 à 24 ans	2 212
• Carte Visa Classic, à débit immédiat et à autorisation systématique, de 18 à 24 ans	2 212
■ Carte de paiement internationale :	
• Carte Visa Classic, à débit immédiat, de 16 à 18 ans	GRATUIT
• Carte Visa Classic, à débit immédiat, de 18 à 24 ans	2 704
• Carte Visa Classic, à débit différé de 18 à 24 ans	2 595
■ Retraits aux distributeurs	
• Distributeurs SGNC en NC	GRATUIT
• Distributeurs non SGNC en NC	GRATUIT
■ Retraits d'espèces au guichet	
• Sans chéquier ni carte	GRATUIT
DÉCOUVERTS ET CRÉDITS	
■ Approche Conventionnelle de Trésorerie (ACT)⁽¹⁾, frais de dossier par an	
• Découvert de 50 000 F CFP à moins de 100 000 F CFP	GRATUIT
■ Découvert en compte autorisé⁽¹⁾, sans agios, jusqu'à 50 000 F CFP	GRATUIT
■ Prêt étudiant	
• Frais de dossier	GRATUIT

(1) Sous réserve de l'acceptation par la banque.

DOUBLE RELATION

PRIX TTC EN F CFP

SOGEPACK

■ **Cotisation mensuelle, offre comprenant :**

- Frais de tenue de compte
- Carte de paiement au choix
- Assurance perte, vol et utilisation frauduleuse des moyens de paiement Quiétis
- Banque à distance par Internet et Appli formule « Classique »
- Autorisation de découvert ⁽¹⁾
- Frais de refabrication de carte en cas de perte, vol ou utilisation frauduleuse

Tarifs applicables au
01/11/2022



Autorisation
systématique



Débit immédiat



Débit différé



SOGEPACK

Découvert < 100 000 FCP

1 698

1 746

1 739

SOGEPACK

Découvert > 100 000 F CFP

1 871

1 908

1 915

2 567

Tarifs applicables au
01/01/2023



Autorisation
systématique



Débit immédiat



Débit différé



SOGEPACK

Découvert < 100 000 FCP

1 723

1 771

1 764

SOGEPACK

Découvert > 100 000 F CFP

1 896

1 933

1 940

2 592

Arrêt de commercialisation
depuis le 01/06/2019

Tarifs applicables au
01/11/2022



Débit immédiat



Débit différé



SOGEPACK

Découvert < 100 000 F CFP

Messalia Hebdomadaire

1 576

1 612

1 619

2 287

Messalia Quotidien

2 151

2 186

2 195

2 832

SOGEPACK

Découvert > 100 000 F CFP

Messalia Hebdomadaire

1 750

1 787

1 794

Messalia Quotidien

2 327

2 362

2 368

Arrêt de commercialisation
depuis le 01/06/2019

Tarifs applicables au
01/01/2023



Débit immédiat



Débit différé



SOGEPACK

Découvert < 100 000 F CFP

Messalia Hebdomadaire

1 581

1 617

1 624

2 292

Messalia Quotidien

2 162

2 197

2 206

2 843

SOGEPACK

Découvert > 100 000 F CFP

Messalia Hebdomadaire

1 755

1 792

1 799

Messalia Quotidien

2 338

2 373

2 379

	PRIX TTC EN F CFP
COMPTES	
■ Frais de tenue de compte, par trimestre	
• Compte Particulier	703
■ Abonnement mensuel Messalia	
• Réception quotidienne	1 310
• Réception hebdomadaire	699
■ Abonnement mensuel Banque à distance formule « Classique »	820
<i>Le coût de l'abonnement sera facturé 860 F CFP TTC dès le 01/01/2023</i>	<i>860 dès le 01/01/2023</i>
	Minimum : 7 575 Maximum : 32 825
■ Frais de location de coffre-fort, par an	
CARTES	
COTISATIONS CARTES, PAR AN	
Fourniture d'une carte de débit :	
■ Carte de paiement à autorisation systématique :	
• Carte Visa Électron (<i>n'est plus commercialisée</i>)	3 502
• Carte Visa Classic, à débit immédiat et à autorisation systématique	3 502
■ Carte de paiement internationale :	
• Carte Visa Classic, à débit immédiat	4 325
• Carte Visa Classic, à débit différé	4 152
• Carte Visa Premier, à débit immédiat ou différé	14 311
• Carte Visa Classic supplémentaire, à débit immédiat	2 704
• Carte Visa Classic supplémentaire, à débit différé	2 595
• Carte Visa Premier supplémentaire, à débit immédiat ou différé	8 945
DÉCOUVERT, FRAIS DE DOSSIER PAR AN	
■ Concerto (plus commercialisé)	2 217
■ Approche Conventionnelle de Trésorerie (ACT)⁽¹⁾ de moins de 100 000 F CFP	2 217
■ Approche Conventionnelle de Trésorerie (ACT)⁽¹⁾ supérieure ou égale à 100 000 F CFP	4 435
ASSURANCE-VIE (droits d'entrée)	-50%

(1) Sous réserve de l'acceptation par la banque.

DATE DE VALEUR

CHÈQUES	
■ Émission d'un chèque	VALEUR J
■ Remise de chèque payable en NC	VALEUR J
■ Remise de chèque hors place en Euros	VALEUR J+21
■ Remise de chèque hors place, autres devises	VALEUR MIN J+21
CARTES BANCAIRES	
■ Retrait espèces	VALEUR J
■ Paiement par carte à débit immédiat	VALEUR J
■ Paiement par carte à débit différé	FIN DU MOIS
VIREMENTS / PRÉLÈVEMENTS	
■ Virements / Prélèvements F CFP	VALEUR J
■ Virements Étranger	
• Transfert immédiat	VALEUR J
• Transfert à usance	VALEUR J-1
AUTRES OPÉRATIONS	VALEUR J

ANNEXE BANQUE A DISTANCE

Nos services de Banque à distance Sogenet et Sogesmart évoluent !

Ils s'enrichissent au profit d'une solution unique et cross canal qui regroupe les canaux web et mobile.

Il s'ensuit que les appellations SogeNet et SogeSmart disparaissent au profit de **Banque à Distance** !

Retrouvez nos nouvelles formules ci-après :

DECOUVERTE :

Nouveau !

Accès en consultation seule des comptes

Nota : Offre accessible en produit seul

PRIMO : anciennement SogeNet Primo

Consultation des comptes, commande de chéquier, virements compte à compte, virements vers des comptes de tiers domiciliés en Nouvelle-Calédonie...

Nota : Offre accessible en produit seul

CLASSIQUE : anciennement SogeNet, SogeNet Plus et SogeSmart

Gestion et consultation complète des comptes permettant toutes les opérations : virements compte à compte, permanents, multiples, et occasionnels vers des comptes locaux, Métropole, Outre-mer et Internationaux.

Nota : Offre Accessible au sein de nos packages SOGEPACK ou en produit seul

Pour la tarification, reportez-vous page 8 (rubrique « votre Banque à distance ») et au sein des rubriques dédiées aux packages.

Retrouvez également les principales évolutions à venir de notre nouvel outil de banque à distance depuis le site societegenerale.nc.

RÉSOLUDRE UN LITIGE

Chez Société Générale Nouvelle-Calédonie, nous avons le souci constant de vous apporter la meilleure qualité de service possible. Toutefois, des difficultés peuvent survenir ponctuellement dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

En cas de problème ou d'insatisfaction, rapprochez-vous tout d'abord de votre Conseiller de clientèle ou du Responsable de votre agence. Vous pouvez leur faire part de vos difficultés par tout moyen à votre convenance : directement à l'agence, par téléphone, par courrier, ou par e-mail. Si aucune solution n'a pu être trouvée, vous pouvez nous contacter via l'un des canaux ci-après.

Nous nous engageons à vous adresser une réponse dans un délai de 10 jours ouvrés à compter de la réception de votre demande ou à vous transmettre un accusé de réception dans ce même délai, si votre demande nécessite des recherches approfondies.



PAR COURRIER

44 rue de l'Alma, BP G2
98848 Nouméa Cedex



PAR TÉLÉPHONE

SGCALL : 36 70 00
Coût opérateur 144 F CFP / appel
Puis 12 F CFP HT les 30 secondes
Des conseillers vous répondent du lundi au vendredi.
Pour une réclamation ou la bonne exécution de vos contrats,
Veuillez contacter votre agence (appel non surtaxé)



SUR INTERNET

www.societegenerale.nc



PAR E-MAIL

sgcall@sgcb.nc

EN DERNIER RECOURS LE MEDIATEUR :

Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre d'une "Charte de la Médiation" qui précise notamment son champ de compétence et les conditions de son intervention.

Vous pouvez saisir le Médiateur en transmettant votre demande écrite à l'adresse ci-dessous. Le Médiateur vous répondra directement, en vous faisant connaître sa position fondée sur l'équité au vu des faits et arguments des uns et des autres.

Si celle-ci vous convient, Société Générale Nouvelle-Calédonie s'engage par avance à la mettre en œuvre sans délai.



PAR COURRIER

Le Médiateur auprès de la FBF
CS 75422 PARIS Cedex 09



SUR INTERNET

www.lemediateur.fbf.fr

NUMÉROS UTILES

EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE L'UN DE VOS MOYENS DE PAIEMENT :

1. Appelez immédiatement le numéro d'opposition ou votre conseiller suivant le cas.
2. Faites une déclaration aux autorités de police les plus proches en cas de vol.
3. Signez une lettre de déclaration de perte ou de vol au guichet de votre agence, à laquelle sera jointe la déclaration de police.

POUR FAIRE OPPOSITION :

Vous avez perdu, ou vous vous êtes fait voler votre Carte Visa Classic / Premier ? Appelez dès maintenant le numéro d'urgence dédié pour faire opposition :

☎ 00 33 4 42 60 55 53

Pour les autres types de cartes et les chèquiers, contactez votre conseiller de clientèle ou rendez-vous dans une agence Société Générale Nouvelle-Calédonie.

AUTRES NUMÉROS

CENTRE DE RELATION CLIENTÈLE MULTIMÉDIA

☎ 36 70 00

*Du lundi au vendredi
De 07h15 à 17h00
Coût opérateur 144 F CFP / appel
Puis 12 F CFP HT les 30 secondes
Des conseillers vous répondent du lundi au vendredi.
Pour une réclamation ou la bonne exécution de vos contrats,
Veuillez contacter votre agence (appel non surtaxé)

VOCALIA

☎ 36 70 00

Serveur vocal interactif
24h/24, 7j/7
Coût opérateur 144 F CFP / appel puis 12 F CFP les 30 secondes

ASSISTANCE CB VISA

☎ 00 33 9 69 32 10 03

Serveur vocal interactif
24h/24, 7j/7

SERVICE PREMIER ASSISTANCE

☎ 00 33 4 42 60 53 36

Serveur vocal interactif
24h/24, 7j/7

À TRÈS BIENTÔT CHEZ SOCIÉTÉ GÉNÉRALE



DANS NOS AGENCES

Votre conseiller en agence



PAR TÉLÉPHONE

*SGCALL 36.70.00



SUR INTERNET ET MOBILE

www.societegenerale.nc & sur les stores

Société Générale Calédonienne de Banque Société anonyme au Capital de 1 068 375 000 FRANCS CFP
Siège social 44, rue de l'Alma BP G2 98848 Nouméa CEDEX – RIDET RCS B 076232-001 - N° RIAS NC : NC170055

