

**PARTICULIERS**



# **CONDITIONS TARIFAIRES APPLIQUÉES AUX OPÉRATIONS BANCAIRES**

---

Tarifs applicables au 14 Mars 2022



**SOCIETE GENERALE  
NOUVELLE CALEDONIE**

## **SOMMAIRE**

---

<b>SOMMAIRE</b> .....	<b>2</b>
<b>PRÉAMBULE</b> .....	<b>3</b>
<b>EXTRAIT STANDARD DES TARIFS</b> .....	<b>4</b>
<b>OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE</b> .....	<b>6</b>
<b>VOTRE BANQUE À DISTANCE</b> .....	<b>8</b>
<b>VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT</b> .....	<b>9</b>
<b>OFFRES GROUPÉES DE SERVICES</b> .....	<b>12</b>
<b>IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS</b> .....	<b>14</b>
<b>DÉCOUVERTS ET CRÉDITS</b> .....	<b>15</b>
<b>ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS</b> .....	<b>16</b>
<b>ASSURANCES ET PRÉVOYANCE</b> .....	<b>18</b>
<b>OPÉRATIONS INTERNATIONALES</b> .....	<b>19</b>
<b>SUCCESSIONS</b> .....	<b>20</b>
<b>LES OPÉRATIONS DES SOCIÉTAIRES CASDEN</b> .....	<b>21</b>
<b>LES OPÉRATIONS DES JEUNES (JUSQU'À 24 ANS)</b> .....	<b>23</b>
<b>DOUBLE RELATION</b> .....	<b>25</b>
<b>DATE DE VALEUR</b> .....	<b>27</b>
<b>RÉSoudre UN LITIGE</b> .....	<b>28</b>
<b>NUMÉROS UTILES</b> .....	<b>29</b>
<b>AUTRES NUMÉROS</b> .....	<b>29</b>

## PRÉAMBULE

---

Vous trouverez dans ce document les principales conditions appliquées aux opérations bancaires des particuliers.

Toutes ces informations vous seront utiles pour choisir les produits et les services les mieux adaptés à vos attentes, et améliorer la gestion de vos opérations bancaires.

Les tarifs présentés incluent, sauf indication contraire, les éventuelles taxes dont les possibles évolutions seront répercutées automatiquement.

Ils annulent et remplacent à compter du 14 mars 2022 les précédentes conditions.

Pour toute précision complémentaire, n'hésitez pas à prendre contact avec un conseiller dans notre réseau d'agences.



## EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

	PRIX TTC EN F CFP
<b>COMPTES ET GESTION DES COMPTES</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Tenue de compte, par trimestre</b>, soit pour information par an 3516 F CFP TTC               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Particuliers non imposés<sup>(1)</sup></li> </ul> </li> <li>■ <b>Abonnement à des services de banque à distance</b> (Internet)               <ul style="list-style-type: none"> <li>• SogeNet Primo, par mois, soit pour information par an 900 F CFP TTC<sup>(1)</sup></li> </ul> </li> <li>■ <b>Abonnement offrant des alertes sur la situation du compte par SMS</b></li> </ul>	879 <b>GRATUIT</b>  75  Non disponible
<b>FOURNITURE D'UNE CARTE DE DÉBIT</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Carte de paiement internationale à débit immédiat Visa Classic, par an</b></li> <li>■ <b>Carte de paiement internationale à débit différé Visa Classic, par an</b></li> <li>■ <b>Carte de paiement à débit immédiat et à autorisation systématique Visa, par an</b></li> </ul>	5 353 5 138 4 378
<b>OPÉRATIONS</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Retrait d'espèces</b> (cas de retrait en francs CFP dans un distributeur automatique d'un autre établissement en NC avec une carte de paiement internationale), <b>par retrait</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avec carte Visa Classic ou Electron</li> <li>• Avec carte Visa Premier</li> </ul> </li> <li>■ <b>Virement en faveur d'un tiers</b> (cas d'un virement local occasionnel), <b>par virement</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En agence SGNC / autres établissements financiers</li> <li>• Par Internet</li> </ul> </li> <li>■ <b>Prélèvement</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement local ou SEPA-COM-PACIFIQUE</li> <li>• Frais par paiement d'un prélèvement local</li> <li>• Frais par paiement d'un prélèvement SEPA-COM-PACIFIQUE</li> </ul> </li> <li>■ <b>Commission d'intervention</b>,<sup>(2)</sup> par opération               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maximum 10 600 F CFP TTC par mois</li> </ul> </li> <li>■ <b>Commission d'intervention "clientele fragile"</b>,<sup>(2)</sup> par opération               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maximum 2 983 HT par mois</li> </ul> </li> </ul>	106 <b>GRATUIT</b>  424 / 477 <b>GRATUIT</b>  461 <b>GRATUIT</b> 108  1 060  994
<b>ASSURANCE</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Cotisation à l' offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement Quiétis, par an</b></li> </ul>	2 887

(1) Fiscalement domiciliés en Nouvelle-Calédonie et sur présentation d'un avis de non-imposition - (2) Somme perçue par l'établissement en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provisions...)





# OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

	PRIX TTC EN F CFP
<b>OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE ET SUIVI</b>	
■ Ouverture d'un compte	GRATUIT
■ Clôture d'un compte (compte à vue ou compte sur livret)	GRATUIT
■ Service bancaire de base (droit au compte prévu par l'art. L3121 du CMF)	GRATUIT
■ Service Bienvenue, d'aide à la mobilité bancaire	GRATUIT
■ Désolidarisation d'un compte joint	4 436
<b>RELEVÉS DE COMPTES</b>	
■ Édition / Expédition de relevés de compte, par compte et par trimestre	
• Mensuels	GRATUIT
• Journaliers	14 800
• Hebdomadaires	4 440
• Décadaires	3 880
• Bi-mensuels	3 220
■ Édition / Expédition de relevés de compte en devises, par compte et par trimestre	
• Mensuels	GRATUIT
• Journaliers	14 800
• Hebdomadaires	4 440
• Décadaires	3 880
• Bi-mensuels	3 220
■ Édition de relevé à la demande	2 626
<b>TENUE DE COMPTES, PAR COMPTE ET PAR TRIMESTRE</b>	
■ Tenue de compte CFP Particuliers	879
■ Tenue de compte CFP Particuliers non imposés <sup>(1)</sup>	GRATUIT
■ Tenue de compte sans mouvement depuis plus de 3 mois	1 746
■ Tenue de compte CFP Clientèle sous protection juridique, par compte et par an	10 298
<b>SERVICES EN AGENCE</b>	
■ Versement d'espèces	GRATUIT
■ Retrait d'espèces	
▫ Avec carte de retrait express à usage unique sur compte à vue (CAV) ou compte sur livret (CSL)	750
▫ Retrait au guichet avec chéquier	GRATUIT
▫ Retrait classique au guichet	987
■ Change manuel	
• Achat et vente de billets étrangers, clients SGNC	GRATUIT
■ Recherches / Duplicata	
• Frais de recherche sur opération domestique et monétique, délivrance de duplicata divers (par document)	4 142
■ Attestations diverses	
• Notamment : notoriété, solvabilité, dépôt de fonds, blocage de fonds sur l'étranger, notification de pension alimentaire, attestation de solde...	3 329
■ Télécommunication	
• Courrier simple	1 020

(1) Fiscalement domiciliés en Nouvelle-Calédonie et sur présentation d'un avis de non-imposition.

## TARIFS APPLICABLES AUX OPERATIONS DES PARTICULIERS

- Courrier en recommandé
- Courrier en recommandé avec accusé de réception
- SWIFT et fax

### ■ Frais de location de coffre-fort, par an

- Ouverture de coffre-fort en cas de perte de clé

1 498

1 663

2 772

**Minimum : 15 000**

**Maximum : 65 000**

**Selon devis**

## VOTRE BANQUE À DISTANCE

	PRIX TTC EN F CFP
<b>ABONNEMENT À DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE (INTERNET, TÉLÉPHONE FIXE, SMS...)</b>	
■ <b>SogeNet et SogeSmart : consultation et gestion de compte par Internet et application sur mobile et tablette, par mois</b>	1 025
<b>Options complémentaires à l'abonnement SogeNet, par mois</b>	
• SogeNet Plus	309
• SG PASS <sup>(1)</sup> supplémentaire	309
• Réinitialisation SGPASS <sup>(1)</sup>	3 089
• Perte SGPASS <sup>(1)</sup>	8 239
■ <b>SogeNet Primo, par mois</b>	75
■ <b>Messalia : messages sur le téléphone portable, par mois</b>	
• Réception quotidienne	1 622
• Réception hebdomadaire	865
■ Tél <b>36.70.00 Centre de relation Clientèle Multimédia</b> Coût opérateur : 144 F CFP / appel puis 12 F CFP HT les 30 secondes Des conseillers vous répondent du lundi au vendredi. Pour une réclamation ou la bonne exécution de vos contrats, veuillez contacter votre agence (appel non surtaxé)	Coût opérateur
■ Tél <b>36.70.00 Vocalia : serveur vocal interactif</b> 24h/24, 7j/7 Coût opérateur : 144 F CFP / appel puis 12 F CFP HT les 30 secondes	Coût opérateur
■ SG PASS : boîtier permettant la génération de mots de passe sécurisés pour la connexion et la signature d'opération sur SOGE-Net.	



## VOS MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT

	PRIX TTC EN F CFP
<b>CARTES</b>	
<b>COTISATIONS CARTES, PAR AN</b>	
<b>Fourniture d'une carte de retrait :</b>	
■ Fourniture d'une carte de retrait Éclair <sup>(1)</sup>	<b>GRATUIT</b>
<b>Fourniture d'une carte de débit :</b>	
■ <b>Carte de paiement à autorisation systématique :</b>	
• Carte Visa Électron (n'est plus commercialisée)	4 378
• Carte Visa Classic, à débit immédiat et à autorisation systématique	4 378
■ <b>Carte de paiement internationale :</b>	
• Carte Visa Classic, à débit immédiat	5 353
• Carte Visa Classic, à débit différé	5 138
• Carte Visa Premier, à débit immédiat ou différé	17 712
• Carte American Express	<b>Nous consulter</b>
<b>PAIEMENTS ET RETRAITS</b>	
■ <b>Commission fixe par retrait d'espèces dans un distributeur automatique de billets (DAB), par opération</b>	
• Retrait d'espèces sur DAB SGNC en NC	<b>GRATUIT</b>
• Retrait d'espèces (cas de retrait en F CFP) dans un DAB d'un autre établissement en NC avec une carte de paiement internationale	
▫ Dans les villes/villages où SGNC ne dispose pas de DAB	<b>GRATUIT</b>
▫ Dans les villes/villages où SGNC dispose de DAB (hors Visa Premier)	106
• Retrait d'espèces sur DAB dans un pays en zone Euro	<b>GRATUIT</b>
• Retrait d'espèces sur DAB dans un pays hors zone Euro + commission supplémentaire sur le montant du retrait	232 +2,70%
■ <b>Paiement par carte, par opération</b>	
• En NC et dans un pays de la zone Euro	<b>GRATUIT</b>
• Dans un pays hors zone Euro	2,70%
■ <b>Opérations diverses, par opération</b>	
• Remplacement de la carte / Réédition du code secret	3 047
• Modification du plafond	5 544
• Frais d'opposition (blocage) de la carte par le client pour les motifs perte, vol ou utilisation frauduleuse	<b>GRATUIT</b>
• Frais de restitution d'une carte capturée en NC	2 220
• Frais de restitution d'une carte capturée hors NC	6 651
• Lettre de mise en opposition de carte pré-abusive	<b>GRATUIT</b>
• Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	6 651
• Gardiennage de carte (à partir du 2 <sup>ème</sup> mois)	3 851
• Destruction d'une carte non retirée au-delà de 3 mois	2 475
• Expédition de carte à domicile	2 772

(1) Fonctionne uniquement dans les distributeurs automatiques de billets SGNC

VIREMENTS	
<b>VIREMENTS OCCASIONNELS</b>	
<b>CAS D'UN VIREMENT LOCAL OU SEPA COM PACIFIQUE OCCASIONNEL</b>	
■ Réception virement occasionnel	
• Provenance place ou Métropole / Polynésie par SEPA COM PACIFIQUE	<b>GRATUIT</b>
• Provenance Métropole / Polynésie par SWIFT	<b>1 998</b>
■ Émission virement standard occasionnel, support papier	
• Sur place : faveur même titulaire chez SGNC	<b>GRATUIT</b>
• Sur place, faveur compte de tiers chez SGNC	<b>424</b>
• Sur place : faveur place, autre établissement financier	<b>477</b>
• Faveur Métropole / Polynésie (SEPA COM PACIFIQUE)	<b>1 312</b>
■ Émission virement occasionnel, initié via SogeNet ou SogeNet Plus	
• Sur place : faveur même titulaire chez SGNC	<b>GRATUIT</b>
• Sur place, faveur compte de tiers chez SGNC	<b>GRATUIT</b>
• Sur place : faveur place, autre établissement financier	<b>GRATUIT</b>
• Faveur Métropole / Polynésie (SEPA COM PACIFIQUE)	<b>GRATUIT</b>
■ Émission virement occasionnel, initié via SogeNet Primo	
• Sur place : faveur même titulaire chez SGNC	<b>GRATUIT</b>
• Sur place, faveur compte de tiers chez SGNC	<b>GRATUIT</b>
• Sur place : faveur place, autre établissement financier	<b>GRATUIT</b>
• Faveur Métropole / Polynésie (SEPA COM PACIFIQUE)	<b>1 312</b>
■ Frais d'annulation d'un virement émis	<b>3 580</b>
<b>VIREMENTS PERMANENTS</b>	
<b>CAS D'UN VIREMENT LOCAL OU SEPA COM PACIFIQUE PERMANENT</b>	
■ Réception d'un virement permanent	<b>GRATUIT</b>
■ Émission d'un virement permanent, support papier	
• Frais de mise en place d'un virement permanent local	<b>901</b>
• Frais de modification / annulation d'un virement permanent local	<b>GRATUIT</b>
• Frais de mise en place / modification / annulation d'un virement permanent vers la Métropole / Polynésie (SEPA COM PACIFIQUE)	<b>919</b>
• Frais par virement permanent sur place	<b>371</b>
• Frais par virement permanent sur Métropole / Polynésie (SEPA COM PACIFIQUE)	<b>1 312</b>
■ Émission d'un virement permanent, initié via SogeNet ou SogeNet Plus	
• Frais de mise en place / modification / annulation	<b>GRATUIT</b>
• Frais par virement permanent sur place / Métropole / Polynésie (SEPA COM PACIFIQUE)	<b>GRATUIT</b>
PRÉLÈVEMENTS	
■ Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement local ou SEPA COM PACIFIQUE	<b>461</b>
■ Frais d'opposition sur une opération de prélèvement	<b>GRATUIT</b>
■ Frais par paiement d'un prélèvement local	<b>GRATUIT</b>
■ Frais par paiement d'un prélèvement SEPA COM PACIFIQUE	<b>108</b>
CHÈQUES	
<b>CHÉQUIERS</b>	
■ Remise d'un chéquier en agence	<b>GRATUIT</b>
■ Frais d'envoi de chéquier à domicile	<b>Tarifs OPT</b>
■ Renouvellement d'un chéquier	<b>GRATUIT</b>
■ Gardiennage d'un chéquier non retiré, au-delà de 1 mois	<b>2 475</b>

## TARIFS APPLICABLES AUX OPERATIONS DES PARTICULIERS

■ Destruction d'un chéquier non retiré en agence, au-delà de 3 mois	2 475
<b>REMISE DE CHÈQUE(S)</b>	
■ Encaissement de chèques en F CFP	GRATUIT
■ Encaissement de chèques en Euros ou en Devises, payables hors NC (Métropole / Polynésie / Étranger)	
• Commission de service, si chèque inférieur à 5 400 F CFP Frais limités à 20% du montant du chèque	2 329
• Frais de port	1 004
■ Frais pour remise de chèques erronée	589
<b>PAIEMENT DE CHÈQUE(S)</b>	
■ Paiement de chèque en F CFP	GRATUIT
■ Paiement d'un chèque en Euros ou Devises, présenté hors NC	
• Commission de service reçue du correspondant :	
▫ Métropole / Polynésie	3 290
▫ Étranger	6 424
• Frais SWIFT (si faveur autre pays étranger)	2 486
■ Frais d'émission d'un chèque de banque en F CFP (au-delà de 2 par mois, 3 263 F CFP TTC par chèque)	GRATUIT
■ Frais d'émission d'un chèque de banque en Euros (sur Métropole / Polynésie)	3 329
■ Opérations diverses	
• Frais d'opposition sur chèque(s), par l'émetteur	2 703
• Frais d'opposition sur chéquier(s), par l'émetteur	6 552

(1) Fonctionne uniquement dans les DAB Société Générale Nouvelle-Calédonie





## OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

PRIX TTC EN F CFP

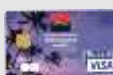



### SOGEPACK

■ **Cotisation mensuelle, offre comprenant :**

- Frais de tenue de compte
- Carte de paiement au choix
- Assurance perte, vol et utilisation frauduleuse des moyens de paiement Quiétis
- SogeNet et SogeSmart (banque à distance par Internet et Appli)
- Autorisation de découvert<sup>(1)</sup>
- Frais de refabrication de carte en cas de perte, vol ou utilisation frauduleuse

	 Autorisation systématique	 Débit immédiat	 Débit différé	
<b>SOGEPACK</b>	<b>Découvert &lt; 100 000 F CFP</b>			
SogeSmart / SogeNet	2 064	2 127	2 117	X
SogeNet Plus (SGPASS)	2 356	2 421	2 412	X
<b>SOGEPACK</b>	<b>Découvert &gt; 100 000 F CFP</b>			
SogeSmart / SogeNet	2 280	2 326	2 334	3 154
SogeNet Plus (SGPASS)	2 574	2 618	2 629	3 432
Option SGPASS supplémentaire			260	

Arrêt de  
commercialisation  
depuis le 01/06/2019

	 Autorisation systématique	 Débit immédiat	 Débit différé	
<b>SOGEPACK</b>	<b>Découvert &lt; 100 000 F CFP</b>			
SogeSmart / SogeNet	X	X	X	2 949
SogeNet Plus (SGPASS)	X	X	X	3 227
Messalia Hebdomadaire	1 913	1 956	1 964	2 804
Messalia Quotidien	2 632	2 674	2 684	3 486
<b>SOGEPACK</b>	<b>Découvert &gt; 100 000 F CFP</b>			
Messalia Hebdomadaire	2 130	2 172	2 181	3 010
Messalia Quotidien	2 848	2 892	2 900	3 691

	PRIX TTC EN F CFP
<b>GÉNÉRIS : OFFRE DESTINÉE AUX CLIENTS EN SITUATION DE FRAGILITÉ FINANCIÈRE <sup>(1)</sup></b>	
■ <b>Cotisation mensuelle, offre comprenant :</b>	<b>358</b>
• Frais de tenue de compte	
• Carte de paiement Visa Classic, à débit immédiat et à autorisation systématique	
• 4 virements locaux par mois et prélèvements locaux illimités	
• SogeNet et SogeSmart (banque à distance par Internet et Appli)	
• Réduction sur les frais de rejets de prélèvements	<b>-50%</b>
• Plafonnement des commissions d'intervention (maximum 2 387 HT, par mois)	<b>477 / opération</b>

(1) Sous réserve de l'acceptation par la banque.

# IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

	PRIX TTC EN F CFP
<b>COMMISSIONS D'INTERVENTION</b>	
■ Par opération, avec un plafond de 10 600 F CFP TTC par mois	1 060
<b>TARIF SPÉCIFIQUE POUR LES CLIENTS EN SITUATION DE FRAGILITÉ FINANCIÈRE</b>	
■ À compter du mois de février 2019, les frais d'incidents bancaires pour la clientèle des particuliers éligible au dispositif des «Clients en situation de fragilité financière» (article L 312-1-3 et R-312-4-3 du code monétaire et financier) seront plafonnés à 25 euros par mois.	
• Par opération, avec un plafond de 2 983 HT par mois	994
<b>OPÉRATIONS PARTICULIÈRES</b>	
■ Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	2 548
■ Frais suite à une notification signalée par la banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	5 544
■ Chèque payé malgré l'interdiction bancaire	4 100
■ Courrier information levée interdiction bancaire	3 300
■ Rejet de chèque pour non conformité	1 927
■ Frais par avis à tiers détenteur, par saisie attribution ou par opposition administrative	18 382
■ Mainlevée : saisie-arrêt, avis à tiers détenteur ou opposition administrative	5 407
<b>INCIDENTS DE PAIEMENT</b>	
<b>SUR CHÈQUE</b>	
■ Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision, par chèque Cette lettre est émise avant le rejet d'un chèque sans provision entraînant l'interdiction d'émettre des chèques. Plafonné à 4 876 CFP dès lors que la lettre d'information préalable regroupe plusieurs chèques	2 462
■ Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision	
• Pour un chèque dont le montant est supérieur à 5 967 F CFP	5 967
• Pour un chèque dont le montant est inférieur ou égal à 5 967 F CFP	3 580
■ Représentation d'un chèque rejeté pour défaut de provision	3 580
<b>SUR PRÉLÈVEMENT</b>	
■ Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (< 2 386 F CFP)	GRATUIT
■ Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (≥ 2 386 F CFP)	2 386
<b>SUR VIREMENT LOCAL, SEPA COM PACIFIQUE ET ÉTRANGER</b>	
■ Frais par virement occasionnel incomplet ou inexploitable	2 288
■ Frais de non exécution de virement permanent pour défaut de provision (< 2 386 F CFP)	GRATUIT
■ Frais de non exécution de virement permanent pour défaut de provision (≥ 2 386 F CFP)	2 184
<b>AUTRES</b>	
■ Traitement de courrier non distribué	2 262
■ Frais de retour courrier sur compte sur livret (CSL) sec	5 544
■ Suivi de dossier sensible	16 796
■ Lettre d'information d'impayé de prêt	3 841
■ Lettre d'information caution d'impayé de prêt (par caution)	3 841



## DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

	PRIX TTC EN F CFP
<b>DÉCOUVERTS</b>	
■ Minimum forfaitaire d'intérêts débiteurs « agios », par trimestre (non compris dans le TAEG)	Minimum : 1 200
■ Découvert faisant l'objet d'une offre préalable	10 813
■ Approche Conventiennelle de Trésorerie (ACT), frais de dossier par an.	
• Découvert de 50 000 à moins de 100 000 F CFP	2 744
• Découvert supérieur ou égal à 100 000 F CFP	5 489
• Demande ponctuelle (< à 3 mois)	1 082
■ Concerto, frais de dossier par an	2 744
■ Découverts en compte non autorisés	Taux d'usure en vigueur
<b>CRÉDITS À LA CONSOMMATION</b>	
■ Prêt personnel, frais de dossier	
• Prêt inférieur à 1 000 000 F CFP	5 489
• Prêt entre 1 000 000 et 2 000 000 F CFP	10 978
• Prêt supérieur ou égal à 2.000.000 F CFP	16 467
■ Annulation de dossier	19 164
<b>CRÉDITS IMMOBILIERS</b>	
■ Frais de dossier	0,5% + TOF Minimum : 56 640
■ Modification et avenant	0,5% + TOF Minimum : 56 640
■ Annulation de dossier	18 974
<b>OPÉRATIONS PARTICULIÈRES</b>	
■ Modification de la date d'appel d'échéance et/ou du compte à prélever	5 544
■ Modification de garanties (mainlevées)	5 544
<b>CAUTIONS</b>	
■ Information annuelle des cautions, par lettre, charge client cautionné	4 634

## ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

	PRIX TTC EN F CFP
<b>ÉPARGNE BANCAIRE</b>	
■ <b>Épargne Déclik</b>	<b>GRATUIT</b>
■ <b>Déblocage anticipé de dépôt à terme</b>	6 424
■ <b>Transfert Plan Épargne Logement (PEL) ou Compte Épargne Logement (CEL) dans un autre établissement</b>	4 368
■ <b>Package Épargne à distance</b> Offre comprenant : les frais de tenue de compte, une carte VISA CAS, les services de banque à distance et les frais de refabrication de carte en cas de perte, vol ou utilisation frauduleuse <i>Offre destinée aux clients détenteurs d'un CSL – sous réserve de l'acceptation de la banque</i>	1 071
■ <b>Contrats d'assurance vie et de capitalisation</b> Pour connaître en détail les frais sur versements, les frais de gestion, les frais d'arbitrage ou tout autre frais des contrats d'assurance-vie ou de capitalisation souscrits auprès de Sogecap, nous vous invitons à contacter votre conseiller en agence ou vous rendre sur le site <a href="http://www.societegenerale.nc">www.societegenerale.nc</a> .	<b>Nous consulter</b>
■ <b>Service de gestion déléguée « Alliage Gestion », par mois</b>	
• De 894 988 F CFP à 1 789 975 F CFP d'encours	602
• De 1 789 976 F CFP à 11 933 174 F CFP d'encours	1 747
• Plus de 11 933 174 F CFP d'encours	5 242
<b>PLACEMENTS FINANCIERS : TITRES<sup>(1)</sup></b>	
<b>CONSERVATION ET GESTION</b>	
<b>Droits de garde<sup>(2)</sup></b>	
■ <b>Commission annuelle proportionnelle par tranche de capitaux</b>	
• Jusqu'à 5 966 587 F CFP	0,30% + TOF
• De 5 966 587 F CFP à 17 899 761 F CFP	0,20% + TOF
• Plus de 17 899 761 F CFP	0,10% + TOF
■ <b>Commission fixe par ligne</b>	567
■ <b>Minimum de perception par compte de titres</b>	3 226
■ <b>Exonération de droits de garde</b> (Sur les actions du Groupe Société Générale, sur certains emprunts...)	<b>Nous consulter</b>
■ <b>Droits de garde de Titres locaux matérialisés (porteur ou nominatif)</b>	21 626
<b>Opérations Sur Titres (OST)</b>	
■ <b>Minimum de perception sur vente d'actions consécutives à certaines OST</b>	1 072
■ <b>Minimum de perception sur achat ou vente de droits</b>	576
<b>Opérations Diverses sur Titres</b>	
■ <b>Règlement de coupons Titres locaux matérialisés</b>	0,20% + TOF Minimum : 3 244
■ <b>Virements de titres dans un autre établissement</b>	824
<b>TRANSACTIONS</b>	
<b>Ordre de bourse France<sup>(3)</sup> (sur actions, obligations, droits, bons et titres assimilés)</b>	
■ <b>Commission annuelle proportionnelle</b>	
• Jusqu'à 954 653 F CFP	1,40%
• De 954 654 F CFP à 1 789 976 F CFP	1,20%
• Supérieur ou égal à 1 789 976 F CFP	1,10%

(1) Les tarifs sont susceptibles de modification en cours d'année, en fonction de l'évolution des conditions appliquées par Société Générale en France. – (2) Droits de garde calculés annuellement sur l'évaluation des titres détenus au 31 décembre de l'année précédente. – (3) Pour les ordres au comptant : applicable dès le 1<sup>er</sup> Franc CFP et non par tranche.

## TARIFS APPLICABLES AUX OPERATIONS DES PARTICULIERS

■ Commission fixe par ligne	567
■ Minimum de perception par ordre	1 906
Taxe sur les transactions financières sur acquisition titres	0,30%
<b>Ordre de bourse Etranger (Sur actions et titres assimilés)</b>	
■ Commission annuelle proportionnelle	1.66%
■ Commission fixe par ligne	<b>GRATUIT</b>
■ Minimum de perception par ordre	7 232
<b>Autres valeurs mobilières</b>	
■ Souscription d'OPCVM	
• OPCVM gérés par Société Générale Gestion	<b>GRATUIT</b>
• Autres OPC (par ordre)	3 133
■ Souscription aux émissions d'obligations	<b>GRATUIT</b>
■ Souscription aux émissions d'actions	<b>GRATUIT</b>

## ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

	PRIX TTC EN F CFP
<b>PROTECTION DES MOYENS DE PAIEMENT</b>	
■ Assurance perte ou vol des moyens de paiement Quiétis	
• Prime annuelle titulaire	2 887
• Prime annuelle co-titulaire	1 817
<b>PROTECTION DE L'ASSURÉ ET DE SES PROCHES</b>	
■ Assurance Compte Sécurité (ACS) : assurance décès accidentel associée au compte de particulier	
• Prime annuelle compte à vue et compte sur livret	2 600
• Prime annuelle compte à terme	3 900
■ CertiPEL, prime annuelle <i>Assurance décès accidentel associée au PEL (cette offre n'est plus commercialisée, assurance décès accidentel associée au PEL)</i>	2 983
■ CertiEPARGNE, prime annuelle	
• Assurance décès accidentel associée aux comptes et livrets d'épargne	4 177
■ Garantie des Accidents de la Vie : pour se couvrir des conséquences des accidents de la vie privée	
• Formule Solo, prime annuelle :	
▫ Seuil 5% d'incapacité permanente	12 753
▫ Seuil 30% d'incapacité permanente	10 661
• Formule Famille, prime annuelle	
▫ Seuil 5% d'incapacité permanente	22 165
▫ Seuil 30% d'incapacité permanente	17 981
■ Protection des biens	
• Assurance Automobile	Nous consulter
• Assurance Habitation	Nous consulter

## OPÉRATIONS INTERNATIONALES

OPÉRATIONS	PRIX TTC EN F CFP
■ <b>Frais de tenue de compte en devises, par mois</b>	<b>2 262</b>
■ <b>Réception de virements</b>	
• Virements toutes devises, reçus par SWIFT <sup>(1)</sup>	
▫ Faveur compte SGNC (y compris retour de fonds en cas de rejet)	<b>1 998</b>
▫ Faveur autre établissement financier	<b>0,10% + TOF</b> <b>Minimum : 1 081</b> <b>Maximum : 16 382</b>
▫ Frais SWIFT si frais charge donneur d'ordre (OUR)	<b>1 416</b>
■ <b>Émission virements</b>	
• Virements émis par SWIFT <sup>(1)</sup> , toutes devises, tous supports	
L'option de frais partagés « SHARE » <sup>(2)</sup> est obligatoire pour tout virement émis en devise EUR ou XPF vers la Métropole, COM, DOM, TOM	
▫ Mise en place / Modification / Annulation virement permanent	<b>2 262</b>
▫ Frais par virement occasionnel <sup>(3)</sup> via support papier	<b>2 884</b>
▫ Frais SWIFT via support papier	<b>2 461</b>
▫ Frais par virement occasionnel <sup>(3)</sup> via SogeNet Plus	<b>1 813</b>
▫ Frais SWIFT par virement occasionnel <sup>(3)</sup> émis via SogeNet Plus	<b>1 813</b>
▫ Option frais charge donneur d'ordre « OUR » <sup>(4)</sup>	<b>2 008</b>
■ <b>Frais de recherches sur opération internationale</b>	<b>5 544</b>

(1) Instructions de virements transmises entre banques par l'intermédiaire du réseau sécurisé de la Société de Télécommunications interbancaires mondiales (SWIFT). - (2) Seuls les frais facturés par Société Générale sont à la charge du donneur d'ordre. - (3) S'ajoutent le cas échéant, les commissions et frais réclamés par la banque correspondante ou la banque du bénéficiaire. - (4) Tous les frais sont à la charge du donneur d'ordre (incluant les frais des banques étrangères).

## SUCCESSIONS

---

	PRIX TTC EN F CFP
<b>OPÉRATIONS</b>	
■ Ouverture d'un dossier de succession	21 950
■ Commission de gestion de dossier, par an	13 171
■ Correspondance	2 744



# LES OPÉRATIONS DES SOCIÉTAIRES CASDEN

Les sociétaires CASDEN bénéficient de tarifs dérogatoires sur les commissions listées ci-après, les autres opérations restant assujetties au tarif général

PRIX TTC EN F CFP

## SOGEPACK

### ■ Cotisation mensuelle, offre comprenant :

- Frais de tenue de compte
- Carte de paiement au choix
- Assurance perte, vol et utilisation frauduleuse des moyens de paiement Quiétis
- SogeNet et SogeSmart (banque à distance par Internet et Appli)
- Autorisation de découvert<sup>(1)</sup>
- Frais de refabrication de carte en cas de perte, vol ou utilisation frauduleuse



Autorisation systématique



Débit immédiat



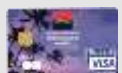
Débit différé



## SOGEPACK

	Autorisation systématique	Débit immédiat	Débit différé	
SogeSmart / SogeNet	1 812	1 875	1 865	2 710
SogeNet Plus (SGPASS)	2 046	2 112	2 101	2 933
Option SGPASS supplémentaire			234	

Arrêt de commercialisation depuis le 01/06/2019



Débit immédiat



Débit différé



## SOGEPACK

	Autorisation systématique	Débit immédiat	Débit différé	
Messalia Hebdomadaire	1 854	1 901	1 909	2 752
Messalia Quotidien	2 574	2 618	2 629	3 432

PRIX TTC EN F CFP

## COMPTES

### ■ Frais de tenue de compte, par trimestre et par compte:

703

### ■ SogeSmart et SogeNet

- Consultation et gestion de compte par Internet, par mois (les 3 premiers mois gratuits)

819

## CARTES

### COTISATIONS CARTES, PAR AN

#### ■ Cartes de Paiement : cotisations annuelles (pour la 1<sup>ère</sup> année)

- Carte Visa Électron (n'est plus commercialisée) 2 189
- Carte Visa Classic, à débit immédiat et à autorisation systématique 2 189
- Carte Visa Classic, à débit immédiat GRATUIT
- Carte Visa Classic, à débit différé GRATUIT
- Carte Visa Premier, à débit immédiat ou différé 8 856

#### ■ Émission d'un virement standard occasionnel, support papier

- Faveur compte de tiers chez SGNC 339
- Faveur autre établissement financier sur place 382

TARIFS APPLICABLES AUX OPERATIONS DES PARTICULIERS

	PRIX TTC EN F CFP
• Faveur Métropole / Polynésie (SEPA COM PACIFIQUE)	1 049
<b>OPÉRATIONS</b>	
■ <b>Émission d'un virement permanent, support papier</b>	
• Frais de mise en place d'un virement permanent local	721
• Frais de mise en place / modification / annulation d'un virement permanent vers la Métropole / Polynésie (SEPA COM PACIFIQUE)	736
• Frais de virement Métropole / Polynésie (SEPA COM PACIFIQUE)	1 049
■ <b>Prélèvement</b>	
• Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement local ou SEPA COM PACIFIQUE	233
■ <b>Virement international occasionnel : virement émis par SWIFT toute devise, tout support</b>	
• Frais par virement <sup>(1)</sup> via support papier	2 308
• Frais SWIFT via support papier	1 969
• Frais par virement <sup>(1)</sup> via SogeNet Plus	1 450
• Frais de SWIFT via SogeNet Plus	1 450
<b>DÉCOUVERTS ET CRÉDITS</b>	
■ <b>Approche Conventionnelle de Trésorerie (ACT)</b>	
• Découvert supérieur ou égal à 100.000 F CFP, par an	2 744
■ <b>Prêt personnel Casden</b>	
• Frais de dossier sur prêts dont le montant est inférieur ou égal à 180 000 CFP	2 839
• Frais de dossier sur prêts dont le montant est supérieur à 180 000 CFP	5 806
■ <b>Prêt Automobile (frais de dossier)</b>	5 806
■ <b>Prêt Optizen (frais de dossier)</b>	9 032
■ <b>Prêt Immobilier Casden</b>	
• Frais de dossier sur prêt dont le montant est inférieur ou égal à 7 ans	34 840
• Frais de dossier sur prêt dont le montant est supérieur à 7 ans	50 323
<b>AUTRES</b>	
■ <b>Achat de billets de banque en devises étrangères</b>	Cours clientèle -1,5% 3 mois gratuits
■ <b>Frais de location de coffre-fort, par an</b>	Minimum : 7 500 Maximum : 32 500

(1) S'ajoutent le cas échéant les commissions et frais réclamés par la banque correspondante ou la banque du bénéficiaire.

## LES OPÉRATIONS DES JEUNES (JUSQU'À 24 ANS)

Les jeunes de moins de 25 ans bénéficient de tarifs dérogatoires sur les commissions listées ci-après, les autres opérations restant assujetties au tarif général

PRIX TTC EN F CFP

### PACKAGES

#### ■ SogePack Ado (de 16 à 18 ans)

- Cotisation mensuelle, offre comprenant :
  - Frais de tenue de compte
  - Carte de retrait Éclair ou Visa Classic à débit immédiat et à autorisation systématique
  - SogeNet et SogeSmart (banque à distance par Internet et Appli)
  - Compte sur livret Jeune
  - Déclic CSL

GRATUIT



#### ■ SogePack Étudiant (à partir de 18 ans)

- Cotisation mensuelle, offre comprenant :
  - Frais de tenue de compte
  - Carte de paiement Visa Classic au choix
  - SogeNet et SogeSmart (banque à distance par Internet et Appli)
  - Compte sur livret Jeune
  - Déclic CSL

100

#### ■ SogePack Jeune Actif (à partir de 18 ans)

- Cotisation mensuelle, offre comprenant :
  - Frais de tenue de compte
  - Carte de paiement Visa Classic au choix
  - SogeNet et SogeSmart (banque à distance par Internet et Appli)
  - Une assurance perte/vol des moyens de paiement (Quiétis)
  - Une autorisation de découvert <sup>(1)</sup>
  - Les frais de refabrication de carte en cas de perte, vol ou utilisation frauduleuse

	 Autorisation systématique ou débit différé	 Débit immédiat
	<b>Découvert &lt; 100 000 F CFP</b>	
<b>SOGEPACK</b>		
SogeSmart / SogeNet	310	312
SogeNet Plus (SGPASS)	310	312
Option SGPASS supplémentaire		92

PRIX TTC EN F CFP

### COMPTES

#### ■ Frais de tenue de compte

GRATUIT

#### ■ Frais de tenue de compte sans mouvement depuis plus de 3 mois

GRATUIT

#### ■ Messalia : situation des comptes via SMS (à partir de 16 ans)

- Abonnement mensuel, réception quotidienne
- Abonnement mensuel, réception hebdomadaire

811

432

#### ■ SogeSmart et SogeNet

- Abonnement mensuel, jeunes de moins de 18 ans
- Abonnement mensuel, jeunes de 18 à 24 ans

GRATUIT

513





(1) sous réserve de l'acceptation de la banque

	PRIX TTC EN F CFP
<b>CARTES</b>	
<b>COTISATIONS CARTES, PAR AN</b>	
■ <b>Carte de paiement à autorisation systématique :</b>	
• Carte Visa Électron ( <i>n'est plus commercialisée</i> ), de 16 à 18 ans	GRATUIT
• Carte Visa Classic, à débit immédiat et à autorisation systématique, de 16 à 18 ans	GRATUIT
• Carte Visa Électron ( <i>n'est plus commercialisée</i> ), de 18 à 24 ans	2 212
• Carte Visa Classic, à débit immédiat et à autorisation systématique, de 18 à 24 ans	2 212
■ <b>Carte de paiement internationale :</b>	
• Carte Visa Classic, à débit immédiat, de 16 à 18 ans	GRATUIT
• Carte Visa Classic, à débit immédiat, de 18 à 24 ans	2 677
• Carte Visa Classic, à débit différé de 18 à 24 ans	2 569
■ <b>Retraits aux distributeurs</b>	
• Distributeurs SGNC en NC	GRATUIT
• Distributeurs non SGNC en NC	GRATUIT
■ <b>Retraits d'espèces au guichet</b>	
• Sans chéquier ni carte	GRATUIT
<b>DÉCOUVERTS ET CRÉDITS</b>	
■ <b>Approche Conventiionnelle de Trésorerie (ACT)<sup>(1)</sup>, frais de dossier par an</b>	
• Découvert de 50 000 F CFP à moins de 100 000 F CFP	GRATUIT
■ <b>Découvert en compte autorisé<sup>(1)</sup>, sans agios, jusqu'à 50 000 F CFP</b>	GRATUIT
■ <b>Prêt étudiant</b>	
• Frais de dossier	GRATUIT




(1) Sous réserve de l'acceptation par la banque.

## DOUBLE RELATION

	PRIX TTC EN F CFP			
<b>SOGEPACK</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Cotisation mensuelle, offre comprenant :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais de tenue de compte</li> <li>• Carte de paiement au choix</li> <li>• Assurance perte, vol et utilisation frauduleuse des moyens de paiement Quiétis</li> <li>• SogeNet et SogeSmart (banque à distance par Internet et Appli)</li> <li>• Autorisation de découvert <sup>(1)</sup></li> <li>• Frais de refabrication de carte en cas de perte, vol ou utilisation frauduleuse</li> </ul> </li> </ul>				

	 Autorisation systématique	 Débit immédiat	 Débit différé	
<b>SOGEPACK Découvert &lt; 100 000 F CFP</b>				
SogeSmart / SogeNet	1 698	1 746	1 739	X
SogeNet Plus (SGPASS)	1 933	1 983	1 974	X
<b>SOGEPACK Découvert &gt; 100 000 F CFP</b>				
SogeSmart / SogeNet	1 871	1 908	1 915	2 567
SogeNet Plus (SGPASS)	2 107	2 142	2 150	2 790
Option SGPASS supplémentaire		245		

Arrêt de commercialisation depuis le 01/06/2019

	 Débit immédiat	 Débit différé	
<b>SOGEPACK Découvert &lt; 100 000 F CFP</b>			
Messalia Hebdomadaire	1 576	1 612	1 619
Messalia Quotidien	2 151	2 186	2 195
<b>SOGEPACK Découvert &gt; 100 000 F CFP</b>			
Messalia Hebdomadaire	1 750	1 787	1 794
Messalia Quotidien	2 327	2 362	2 368

	PRIX TTC EN F CFP
<b>COMPTES</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Frais de tenue de compte, par trimestre</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compte Particulier</li> </ul> </li> </ul>	703
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Abonnement mensuel Messalia</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réception quotidienne</li> <li>• Réception hebdomadaire</li> </ul> </li> </ul>	1 297
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Abonnement mensuel SogeNet</b></li> </ul>	820
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Frais de location de coffre-fort, par an</b></li> </ul>	Minimum : 7 500 Maximum : 32 500

	PRIX TTC EN F CFP
<b>CARTES</b>	
<b>COTISATIONS CARTES, PAR AN</b>	
<b>Fourniture d'une carte de débit :</b>	
■ <b>Carte de paiement à autorisation systématique :</b>	
• Carte Visa Électron ( <i>n'est plus commercialisée</i> )	3 502
• Carte Visa Classic, à débit immédiat et à autorisation systématique	3 502
■ <b>Carte de paiement internationale :</b>	
• Carte Visa Classic, à débit immédiat	4 282
• Carte Visa Classic, à débit différé	4 111
• Carte Visa Premier, à débit immédiat ou différé	14 169
• Carte Visa Classic supplémentaire, à débit immédiat	2 677
• Carte Visa Classic supplémentaire, à débit différé	2 569
• Carte Visa Premier supplémentaire, à débit immédiat ou différé	8 856
<b>DÉCOUVERT, FRAIS DE DOSSIER PAR AN</b>	
■ <b>Concerto</b>	2 195
■ <b>Approche Conventiionnelle de Trésorerie (ACT)<sup>(1)</sup> de moins de 100 000 F CFP</b>	2 195
■ <b>Approche Conventiionnelle de Trésorerie (ACT)<sup>(1)</sup> supérieure ou égale à 100 000 F CFP</b>	4 391
<b>ASSURANCE-VIE (droits d'entrée)</b>	<b>-50%</b>

(1) Sous réserve de l'acceptation par la banque.



## DATE DE VALEUR

<b>CHÈQUES</b>	
■ Émission d'un chèque	VALEUR J
■ Remise de chèque payable en NC	VALEUR J
■ Remise de chèque hors place en Euros	VALEUR J+21
■ Remise de chèque hors place, autres devises	VALEUR MIN J+21
<b>CARTES BANCAIRES</b>	
■ Retrait espèces	VALEUR J
■ Paiement par carte à débit immédiat	VALEUR J
■ Paiement par carte à débit différé	FIN DU MOIS
<b>VIREMENTS / PRÉLÈVEMENTS</b>	
■ Virements / Prélèvements F CFP	VALEUR J
■ Virements Étranger	
• Transfert immédiat	VALEUR J
• Transfert à usance	VALEUR J-1
<b>AUTRES OPÉRATIONS</b>	<b>VALEUR J</b>

## RÉSOLUDRE UN LITIGE

---

Chez Société Générale Nouvelle-Calédonie, nous avons le souci constant de vous apporter la meilleure qualité de service possible. Toutefois, des difficultés peuvent survenir ponctuellement dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

En cas de problème ou d'insatisfaction, rapprochez-vous tout d'abord de votre Conseiller de clientèle ou du Responsable de votre agence. Vous pouvez leur faire part de vos difficultés par tout moyen à votre convenance : directement à l'agence, par téléphone, par courrier, ou par e-mail. Si aucune solution n'a pu être trouvée, vous pouvez nous contacter via l'un des canaux ci-après.

Nous nous engageons à vous adresser une réponse dans un délai de 10 jours ouvrés à compter de la réception de votre demande ou à vous transmettre un accusé de réception dans ce même délai, si votre demande nécessite des recherches approfondies.



### PAR COURRIER

44 rue de l'Alma, BP G2  
98848 Nouméa Cedex



### PAR TÉLÉPHONE

SGCALL : 36 70 00  
Coût opérateur 144 F CFP / appel  
Puis 12 F CFP HT les 30 secondes  
Des conseillers vous répondent du lundi au vendredi.  
Pour une réclamation ou la bonne exécution de vos contrats,  
Veuillez contacter votre agence (appel non surtaxé)



### SUR INTERNET

[www.societegenerale.nc](http://www.societegenerale.nc)



### PAR E-MAIL

[sgcall@sgcb.nc](mailto:sgcall@sgcb.nc)

### EN DERNIER RECOUR LE MEDIATEUR :

Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre d'une "Charte de la Médiation" qui précise notamment son champ de compétence et les conditions de son intervention.

Vous pouvez saisir le Médiateur en transmettant votre demande écrite à l'adresse ci-dessous. Le Médiateur vous répondra directement, en vous faisant connaître sa position fondée sur l'équité au vu des faits et arguments des uns et des autres.

Si celle-ci vous convient, Société Générale Nouvelle-Calédonie s'engage par avance à la mettre en œuvre sans délai.



### PAR COURRIER

Le Médiateur auprès de Société Générale  
17 cours Valmy, 92 987 Paris La Défense 7



### SUR INTERNET

[www.mediateur.societegenerale.fr](http://www.mediateur.societegenerale.fr)

# NUMÉROS UTILES

---

## EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE L'UN DE VOS MOYENS DE PAIEMENT :

1. Appelez immédiatement le numéro d'opposition ou votre conseiller suivant le cas.
2. Faites une déclaration aux autorités de police les plus proches en cas de vol.
3. Signez une lettre de déclaration de perte ou de vol au guichet de votre agence, à laquelle sera jointe la déclaration de police.

## POUR FAIRE OPPOSITION :

Vous avez perdu, ou vous vous êtes fait voler votre Carte Visa Classic / Premier ? Appelez dès maintenant le numéro d'urgence dédié pour faire opposition :

☎ 00 33 4 42 60 55 53

Pour les autres types de cartes et les chèquiers, contactez votre conseiller de clientèle ou rendez-vous dans une agence Société Générale Nouvelle-Calédonie.

# AUTRES NUMÉROS

---

## CENTRE DE RELATION CLIENTÈLE MULTIMÉDIA

☎ 36 70 00

Du lundi au vendredi  
De 07h15 à 17h00  
Coût opérateur 144 F CFP / appel  
Puis 12 F CFP HT les 30 secondes  
Des conseillers vous répondent du lundi au vendredi.  
Pour une réclamation ou la bonne exécution de vos contrats,  
Veuillez contacter votre agence (appel non surtaxé)

## VOCALIA

☎ 36 70 00

Serveur vocal interactif  
24h/24, 7j/7  
Coût opérateur 144 F CFP / appel puis 12 F CFP les 30 secondes

## ASSISTANCE CB VISA

☎ 00 33 9 69 32 10 03

Serveur vocal interactif  
24h/24, 7j/7

## SERVICE PREMIER ASSISTANCE

☎ 00 33 4 42 60 53 36

Serveur vocal interactif  
24h/24, 7j/7

# À TRÈS BIENTÔT CHEZ SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

---



## DANS NOS AGENCES

Votre conseiller en agence



## PAR TÉLÉPHONE

SGCALL 36.70.00



## SUR INTERNET

[www.societegenerale.nc](http://www.societegenerale.nc)



## SUR VOTRE MOBILE

avec l'application SogeSmart

