

**PROFESSIONNELS
ENTREPRISES
ASSOCIATIONS**



CONDITIONS TARIFAIRES APPLIQUÉES AUX OPÉRATIONS BANCAIRES

Tarifs applicables au 02 Novembre 2022



**SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
NOUVELLE CALEDONIE**

SOMMAIRE

SOMMAIRE	2
PRÉAMBULE	3
OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE	5
VOTRE BANQUE À DISTANCE	7
VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT	9
OFFRES GROUPÉES DE SERVICES	13
IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS	14
DÉCOUVERTS ET CRÉDITS	15
ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS.....	17
ASSURANCES ET PRÉVOYANCE.....	18
OPÉRATIONS INTERNATIONALES.....	19
DOUBLE RELATION	22
DATE DE VALEUR	24
ANNEXE BANQUE A DISTANCE	25
RÉSoudre UN LITIGE	26
NUMÉROS UTILES	27
AUTRES NUMÉROS.....	27

PRÉAMBULE

Vous trouverez dans ce document les principales conditions appliquées aux opérations bancaires des professionnels.

Toutes ces informations vous seront utiles pour choisir les produits et les services les mieux adaptés à vos attentes, et améliorer la gestion de vos opérations bancaires.

Les tarifs présentés incluent, sauf indication contraire, les éventuelles taxes dont les possibles évolutions seront répercutées automatiquement.

Ils annulent et remplacent à compter du 02 novembre 2022 les précédentes conditions.

Pour toute précision complémentaire, n'hésitez pas à prendre contact avec un conseiller dans notre réseau d'agences.





OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

	PRIX TTC EN F CFP
OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE ET SUIVI	
■ Ouverture d'un compte	GRATUIT
■ Clôture d'un compte (compte à vue ou compte sur livret)	GRATUIT
■ Commission annuelle de revue réglementaire (rémunère l'actualisation administrative, juridique, comptable et informatique du dossier client, au titre de nos obligations légales)	
• Entreprises	11 030
• Associations	5 407
■ Commission annuelle de relance de revue réglementaire (rémunère l'actualisation administrative, juridique, comptable et informatique du dossier client, au titre de nos obligations légales)	
• Entreprises	11 530
• Associations	5 907
RELEVES DE COMPTES	
■ Édition / Expédition de relevés de compte, par compte et par trimestre	
• Mensuels	GRATUIT
• Journaliers	14 948
• Hebdomadaires	4 484
• Décadaires	3 919
• Bi-mensuels	3 252
■ Édition / Expédition de relevés de compte en devises, par compte et par trimestre	
• Mensuels	GRATUIT
• Journaliers	14 948
• Hebdomadaires	4 484
• Décadaires	3 919
• Bi-mensuels	3 252
■ Édition de relevés de compte à la demande	2 652
■ Édition de relevés, par SWIFT, par compte et par mois	3 425
■ Édition de relevés, par SWIFT en devises, par compte et par mois	3 391
■ Échelle détaillée	1 730
TENUE DE COMPTES, PAR COMPTE ET PAR TRIMESTRE	
■ Tenue de compte CFP Associations	3 120
■ Tenue de compte CFP Entreprises	11 250
■ Tenue de compte CFP Professionnels, CCD Société d'exploitation	11 250
■ Tenue de compte CFP Professionnels, CCD SCI PRO	3 375
■ Tenue de compte sans mouvement depuis plus de 3 mois hors eckert	3 329
■ Tenue de compte inactif ⁽²⁾ (après 12 mois d'inactivité au sens de l'article L312-19 du Code monétaire et financier)	
Frais par compte ⁽³⁾ par trimestre	895

(3) A concurrence du solde disponible sur le compte

	PRIX TTC EN F CFP
SERVICES EN AGENCE	
■ Versement d'espèces	GRATUIT
■ Retrait d'espèces	
• Avec carte de retrait express à usage unique sur compte à vue (CAV) ou compte sur livret (CSL)	850
• Retrait au guichet avec chéquier	GRATUIT
• Retrait classique au guichet	987
■ Change manuel	
• Achat et vente de billets étrangers hors €, clients SGCB	500
■ Recherches / Duplicata	
• Frais de recherche sur opération domestique et monétique, délivrance de duplicata divers (par document)	4 183
■ Attestations diverses	
• Notamment : notoriété, solvabilité, dépôts de fonds, blocage de fonds sur l'étranger, notification de pension alimentaire, attestation de solde	3 362
■ Renseignements	
• Renseignements spéciaux (audit)	10 165
■ Télécommunication	
• Courrier simple	1 030
• Courrier en recommandé	1 513
• Courrier en recommandé avec accusé de réception	1 680
• SWIFT et fax	2 800
■ Frais de location de coffre-fort, par an	Minimum : 15 150 Maximum : 65 650 Selon devis
• Ouverture de coffre-fort en cas de perte de clé	
■ Divers	
• Perte de la combinaison du coffre de consigne de monnaie	50 887

VOTRE BANQUE À DISTANCE

PRIX TTC EN F CFP

ABONNEMENT À DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE (INTERNET, TÉLÉPHONE FIXE, SMS...)

Consultez ou gérez vos comptes à distance sur Internet et sur l'Application Mobile avec les **abonnements mensuels**. Retrouvez le détail des formules et services sur www.societegenerale.nc rubrique « Services Internet et Mobile » ou via notre brochure en « Annexe banque à distance ».

■ ESPACE CLIENT INTERNET ET APPLICATION MOBILE

- **Découverte** : Consultation seule des comptes
- **Classique** : Gestion et consultation des comptes permettant toutes les opérations, virements compte à compte, permanents, multiples et occasionnels vers des comptes locaux, Métropole, Outre-Mer et internationaux.
Le coût de l'abonnement sera facturé 1.075 F.CFP dès le 01/01/2023
- **Pro** : Gestion complète des comptes permettant toutes les opérations, virements compte à compte, permanents, multiples, occasionnels vers des comptes locaux, Métropole, Outre-mer et internationaux, remises de fichiers de transferts ou prélèvements multiples, situation globale des comptes et gestion multi-contrats)

Vous connecter : ESPACE CLIENT (Internet) : www.societegenerale.nc & APPLICATION MOBILE disponible sur les stores

Options complémentaires à l'abonnement Banque à distance, par mois

- Sg Pass⁽¹⁾ supplémentaire
- Réinitialisation Sg Pass⁽¹⁾
- Perte Sg Pass⁽¹⁾

¹BON A SAVOIR : Un Sg Pass est un boîtier vous permettant la génération de mots de passe sécurisés unitaires pour la connexion et la signature d'opérations sur votre Espace Client

■ TELEPHONIE

- **Messalia : Alertes par SMS sur la situation du compte**
 - ✓ Réception quotidienne
 - ✓ Réception hebdomadaire
- **Centre de relation clientèle multimédia**
 - ✓ Tél : **36.70.00**
 - Coût opérateur : 144 F CFP / appel puis 12 F CFP HT les 30 secondes
 - **Des conseillers vous répondent du lundi au vendredi.**
 - **Pour une réclamation ou la bonne exécution de vos contrats, veuillez contacter votre agence (appel non surtaxé)**
- **Vocalia : serveur vocal interactif**
 - ✓ Tél : **36.70.00**
 - 24h/24, 7j/7
 - Coût opérateur : 144 F CFP / appel puis 12 F CFP HT les 30 secondes

■ SogeMicro : télétransmission via une liaison EBICS

- Abonnement mensuel (relevés + fichiers d'ordres)
- Abonnement mensuel (relevés)
- Abonnement mensuel multi-comptes
- Frais de réinitialisation de certificat
- Frais de traitement des ordres télétransmis via EBICS T, par fichier

Gratuit

1 025

1 075 dès le 01/01/23

2 600

735

3 120

8 321

1 638

874

Coût opérateur

Coût opérateur

5 998

2 249

8 562

11 199

592

TARIFS APPLICABLES AUX OPERATIONS DES PROFESSIONNELS, ENTREPRISES, ASSOCIATIONS

■ SogeCash Web

- Abonnement mensuel

8 825

■ SogeCash International infoSWIFT (MT940)

- Abonnement mensuel par compte : relevé quotidien par SWIFT

3 425

■ SogeCash international infoSWIFT intraday (MT942)

- Abonnement mensuel par compte : relevé quotidien Intraday par Swift

3 089

■ SogeCash international Orders Received (MT101)

- Abonnement mensuel par compte : exécution des ordres reçus par Swift

7 501

■ Commande de monnaie

- Via site Internet WEBCOM
- Via autres supports

GRATUIT

1 020

■ Certificats électroniques "SWIFT Secure Signature Key"

- Certificat SWIFT 3S Key PRO
- Certificat SWIFT 3S Key NG FLASH

16 546

22 060

■ Frais de réparation, par intervention (supports SogeMicro, MT101)

2 758

■ Assistance mise en service : supports SogeCash Web / SogeMicro

Nous consulter

VOS MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT

	PRIX TTC EN F CFP
CARTES	
COTISATIONS CARTES, PAR AN	
Fourniture d'une carte de débit :	
■ Carte de paiement à autorisation systématique :	
• Carte Visa Électron (<i>n'est plus commercialisée</i>)	4 378
• Carte Visa Classic, à débit immédiat et à autorisation systématique	4 378
■ Carte de paiement internationale :	
• Carte Visa Classic, à débit immédiat	5 407
• Carte Visa Classic, à débit différé	5 189
• Carte Visa Premier, à débit immédiat ou différé	17 889
• Carte Visa Classic avec option Corporate (à débit différé)	7 426
• Carte Visa Premier avec option Corporate (à débit différé)	20 406
• Carte American Express	Nous consulter
PAIEMENTS ET RETRAITS	
■ Commission fixe par retrait d'espèces dans un distributeur automatique de billets (DAB), par opération	
• Retrait d'espèces sur DAB SGNC en NC	GRATUIT
• Retrait d'espèces (cas de retrait en F.CFP) dans un DAB d'un autre établissement en NC avec une carte de paiement internationale	
- Dans les villes/villages où SGNC ne dispose pas de DAB	GRATUIT
- Dans les villes/villages où SGNC dispose de DAB (hors Visa Premier)	106
• Retrait d'espèces sur DAB dans un pays en zone Euro	GRATUIT
• Retrait d'espèces sur DAB dans un pays hors zone Euro + commission supplémentaire sur le montant du retrait	358 +2,70%
■ Paiement par carte, par opération	
• En NC et dans un pays de la zone Euro	GRATUIT
• Dans un pays hors zone Euro	2,70%
■ Opérations diverses, par opération	
• Remplacement de la carte / Réédition du code secret	3 077
• Modification du plafond	5 599
• Frais d'opposition (blocage) de la carte par le client pour les motifs perte, vol ou utilisation frauduleuse	GRATUIT
• Lettre de mise en opposition de carte pré-abusive	GRATUIT
• Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	6 718
• Gardiennage de carte (à partir du 2 ^{ème} mois)	3 890
• Destruction d'une carte non retirée au-delà de 3 mois	2 500
• Expédition de carte à domicile	2 800
■ Monétique commerçants⁽¹⁾	
• Ouverture et enregistrement contrat carte d'encaissement de proximité	2 308

	PRIX TTC EN F CFP
• Carte de domiciliation	539
• Encaissement de factures	Selon contrat
• Relevés journaliers de transactions, par mois	3 396
• Relevés mensuels de transactions, par mois	2 260
• Paiement en "N fois"	
▫ Abonnement mensuel	2 828
▫ Résiliation du contrat	3 390
VIREMENTS	
VIREMENTS OCCASIONNELS	
CAS D'UN VIREMENT LOCAL OU SEPA COM PACIFIQUE OCCASIONNEL	
■ Réception virement occasionnel	
• Provenance place ou Métropole / Polynésie par SEPA COM PACIFIQUE	GRATUIT
• Provenance Métropole / Polynésie par SWIFT	2 018
■ Émission virement standard occasionnel, support papier	
• Sur place : faveur même titulaire chez SGNC	GRATUIT
• Sur place, faveur compte de tiers chez SGNC	520
• Sur place : faveur place, autre établissement financier	582
• Faveur Métropole / Polynésie (SEPA COM PACIFIQUE)	1 530
■ Émission virements occasionnels multiples, supports papier, par ligne	1 224
■ Émission virements occasionnels multiples, support magnétique (CD ROM, CLÉ USB, Disquette)	
• Forfait mensuel de traitement	13 657
■ Émission virement occasionnel, initié via la banque à distance	
• Sur place : faveur même titulaire chez SGNC	GRATUIT
• Sur place, faveur compte de tiers chez SGNC	GRATUIT
• Sur place : faveur place, autre établissement financier	GRATUIT
• Faveur Métropole / Polynésie (SEPA COM PACIFIQUE)	GRATUIT
■ Émission virement occasionnel multiple, initié via la banque à distance	GRATUIT
■ Frais d'annulation d'un virement émis	3 580
VIREMENTS PERMANENTS	
CAS D'UN VIREMENT LOCAL OU SEPA COM PACIFIQUE PERMANENT	
■ Réception d'un virement permanent	GRATUIT
■ Émission d'un virement permanent, support papier	
• Frais de mise en place / modification / annulation d'un virement permanent	1 730
• Frais par virement permanent sur place	371
• Frais par virement permanent sur Métropole / Polynésie (SEPA COM PACIFIQUE)	1 530
■ Émission d'un virement permanent, initié via la banque à distance	
• Frais de mise en place / modification / annulation	GRATUIT
• Frais par virement permanent sur place / Métropole / Polynésie (SEPA COM PACIFIQUE)	GRATUIT
PRÉLÈVEMENTS	
■ Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement local	1 782
■ Frais d'opposition sur une opération de prélèvement	GRATUIT
■ Frais par paiement d'un prélèvement local	GRATUIT
■ Frais par paiement d'un prélèvement SEPA COM PACIFIQUE	109

	PRIX TTC EN F CFP
■ Frais d'annulation fichier de prélèvement émis	3 652
■ Commissions charge émetteur	
• Avis de prélèvement à recouvrer via Banque à distance	GRATUIT
• Avis de prélèvement à recouvrer via support magnétique (CLÉ USB, CD ROM...) forfait mensuel	13 657
• Impayé reçu	2 562
■ Création Numéro National d'Émetteur	7 900
CHÈQUES	
CHÉQUIERS	
■ Remise d'un chéquier en agence	GRATUIT
■ Frais d'envoi de chéquier à domicile	Tarifs OPT
■ Renouvellement d'un chéquier	GRATUIT
■ Gardiennage d'un chéquier non retiré, au-delà de 1 mois	2 500
■ Destruction d'un chéquier non retiré en agence, au-delà de 3 mois	2 500
REMISE DE CHÈQUE(S)	
■ Encaissement de chèques en F CFP	GRATUIT
■ Encaissement de chèques en Euros ou en Devises, payables hors NC (Métropole / Polynésie / Étranger)	
• Commission de service, si chèque inférieur à 5 400 F CFP	2 352
• Frais limités à 20% du montant du chèque	
• Frais de port	Tarifs DHL
■ Frais pour remise de chèques erronée	595
PAIEMENT DE CHÈQUE(S)	
■ Paielement de chèque en F CFP	GRATUIT
■ Paielement d'un chèque en Euros ou Devises, présenté hors NC	
• Commission de service reçue du correspondant :	3 323
▫ Métropole / Polynésie	6 488
▫ Étranger	2 511
• Frais SWIFT (si faveur autre pays étranger)	3 396
■ Frais d'émission d'un chèque de banque en F CFP	
■ Opérations diverses	
• Frais d'opposition sur chèque(s), par l'émetteur	2 703
• Frais d'opposition sur chéquier(s), par l'émetteur	6 487
LETTRE DE CHANGE	
LETTRE DE CHANGE CIRCULANTE (LCC)	
■ Recouvrement / Encaissement	
• Par remise à l'encaissement	696
• Par effet à l'encaissement	1 507
■ Recouvrement / Escompte	
• Par remise à l'escompte	696
• Par effet à l'escompte	1 507
• Minimum forfaitaire de perception d'agios, par effet	1 705
■ Paielement de domiciliation	GRATUIT
■ Frais divers	
• LCC prorogée	3 767
• LCC réclamée	2 514

	PRIX TTC EN F CFP
• Changement de domiciliation	2 514
• LCC domiciliée non avisée, par échéance	1 884
• LCC impayée reçue	4 398
• LCC rejetée	3 767
LETTRE DE CHANGE RELEVÉE (LCR) REÇUE DE MÉTROPOLE	
■ Recouvrement	
• Commissions de transfert	0,125% + TOF Minimum : 850
• Commissions de service	0,15% + TOF Minimum : 1 136
• Frais de port	1 024
■ Frais divers	
• LCR non avisée, par échéance	2 080
• LCR rejetée	3 459

(1) N'incluant par les frais du distributeur de terminal de paiement électronique (TPE).

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

		PRIX TTC EN F CFP	
SOGEPACK			
■ Cotation mensuelle, offre comprenant :			
• Frais de tenue de compte • Carte de paiement au choix • Assurance perte, vol et utilisation frauduleuse des moyens de paiement Quiétis Pro • Banque à distance par Internet et Appli formule « Classique » • Frais de refabrication de carte en cas de perte, vol ou utilisation frauduleuse			
Tarifs applicables au 01/11/2022	 Autorisation systématique 4 940	 Débit immédiat ou différé 4 838	 5 732
SOGEPACK			
Tarifs applicables au 01/01/2023	 Autorisation systématique 4 972	 Débit immédiat ou différé 4 870	 5 764
SOGEPACK MESSALIA			
Arrêt de commercialisation depuis le 01/06/2019 Tarifs au 01/11/2022	 Débit immédiat ou différé	 Débit immédiat ou différé	
Messalia Hebdomadaire	4 799	4 705	5 582
Messalia Quotidien	5 436	5 350	6 224
SOGEPACK MESSALIA			
Arrêt de commercialisation depuis le 01/06/2019 Tarifs au 01/01/2023	 Débit immédiat ou différé	 Débit immédiat ou différé	
Messalia Hebdomadaire	4 806	4 712	5 589
Messalia Quotidien	5 450	5 364	6 238

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

	PRIX TTC EN F CFP
COMMISSIONS D'INTERVENTION	
■ Par opération, dans la limite de 4 par jour, soit un maximum de 11 440 TTC par jour	2 860
OPÉRATIONS PARTICULIÈRES	
■ Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	2 573
■ Frais suite à notification signalée par la banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	5 599
■ Chèque payé malgré l'interdiction bancaire	4 100
■ Courrier information levée interdiction bancaire	3 300
■ Rejet de chèque pour non conformité	1 946
■ Frais par avis à tiers détenteur, par saisie attribution ou par opposition administrative	21 626
■ Mainlevée : saisie arrêt, avis à tiers détenteur ou opposition administrative	5 461
INCIDENTS DE PAIEMENT	
SUR CHÈQUE	
■ Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision, par chèque Cette lettre est émise avant le rejet d'un chèque sans provision entraînant l'interdiction d'émettre des chèques. Plafonné à 4 876 CFP dès lors que la lettre d'information préalable regroupe plusieurs chèques	2 462
■ Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision	
• Pour un chèque dont le montant est supérieur à 5 967 F CFP	5 967
• Pour un chèque dont le montant est inférieur ou égal à 5 967 F CFP	3 580
■ Représentation d'un chèque rejeté pour défaut de provision	3 580
SUR PRÉLÈVEMENT	
■ Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (< 2 386 F CFP)	GRATUIT
■ Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (≥ 2 386 F CFP)	2 386
SUR VIREMENT LOCAL, SEPA COM PACIFIQUE ET ÉTRANGER	
■ Frais par virement occasionnel permanent, incomplet ou inexploitable	2 311
■ Frais de non exécution de virement permanent pour défaut de provision (< 2 386 F CFP)	GRATUIT
■ Frais de non exécution de virement occasionnel ou permanent pour défaut de provision (≥ 2 386 F CFP)	2 206
AUTRES	
■ Traitement de courrier non distribué	2 285
■ Suivi de dossier sensible	28 548
■ Lettre d'information caution d'impayé de prêt (par caution)	3 879

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

	PRIX TTC EN F CFP
LIGNE COURT TERME	
■ Frais d'étude (Escompte / Dailly / Caution / Credoc)	0,5% + TOF
• Clientèle Professionnelle	Minimum : 27 051
• Clientèle Commerciale	Minimum : 43 252
DÉCOUVERTS	
■ Autorisation de découvert ponctuelle Clientèle Professionnelle	10 000
■ Autorisation de découvert ponctuelle Clientèle Commerciale	20 000
■ Intérêts débiteurs	Agios + TOF
■ Commission sur plus fort découvert sur compte, par trimestre	Minimum : 0,25% + TOF
■ Commission de non utilisation, par trimestre	0,5% de l'an + TOF
■ Convention de Trésorerie Courante (CTC), frais de dossier par an	27 051
LOI DAILLY	
■ Intérêts débiteurs	Agios + TOF
■ Convention cadre	19 000
■ Tenue de compte :	
• Par trimestre	8 151
• Par remise	3 813
• Par créance cédée	4 949
■ Notification ou demande d'acceptation / Impayé	3 939
■ Frais de dépassement du délai de règlement	2 101
CAUTION	
■ Frais d'établissement de l'acte Caution locale	6 651
■ Frais d'établissement de l'acte Caution locale express	6 718
■ Frais d'établissement de l'acte Caution hors place :	
• Pré-rédigé conforme aux cadres d'actes disponibles	6 785
• Nécessitant une rédaction	15 000
• Avenant	5 655
■ Commission d'engagement	Minimum 2% + TOF
• Minimum : obligations cautionnées, par mois	3 000
• Minimum : Autres cautions, par trimestre	4 500
CRÉDITS À TERME	
■ Frais d'étude / Avenant crédit à terme réescomptable	0,5% + TOF dans la limite de la marge maximale autorisée par l'IEOM
■ Frais d'étude (défiscalisation, autres)	0,50% + TOF Minimum : 82 728
■ Frais de dossier crédit à terme non réescomptable inférieur à 25 millions de F CFP	0,50% + TOF Minimum : 26 263
■ Frais de dossier crédit à terme non réescomptable supérieur à 25 millions de F CFP	0,50% + TOF Minimum : 63 032
■ Frais de crédit de restructuration	0,75% + TOF Minimum : 78 789
■ Frais d'annulation de dossier de crédit après signature de la lettre d'acceptation	50% des frais de dossier Minimum : 27 033

	PRIX TTC EN F CFP
■ Commission de confirmation : taux applicable sur le nominal, par trimestre d'avance	0,50% l'an + TOF
■ Commission d'aval SOGEFOM	Minimum : 22 060
■ Modification aval SOGEFOM	5 407
■ Avenant sur crédit à terme non réescomptable	0,2% + TOF
■ Déblocage partiel en cas de crédit, par tranche	Minimum : 27 033
■ Échéance impayée	4 001
	11 311
OPÉRATIONS PARTICULIÈRES	
■ Modification de garanties (mainlevées...)	5 599
■ Mainlevée nantissement fonds de commerce / parts sociales	11 311
■ Nantissement de parts sociales	Selon devis
■ Modification de la date d'appel d'échéance et/ou du compte à prélever	5 599
CAUTIONS	
■ Information annuelle des cautions	4 680

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

PRIX TTC EN F CFP

ÉPARGNE BANCAIRE

- Épargne Déclic
- Déblocage anticipé de dépôt à terme

GRATUIT
6 488

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

PROTECTION DES MOYENS DE PAIEMENT		PRIX TTC EN F CFP
■ Assurance perte ou vol des moyens de paiement Quiétis, par an		5 855
PROTECTION DES BIENS		
■ Assurance Automobile		Nous consulter
■ Assurance Habitation		Nous consulter
■ Assurance Propriétaire non occupant		Nous consulter

OPÉRATIONS INTERNATIONALES

	PRIX TTC EN F CFP
OPÉRATIONS	
■ Frais de tenue de compte en devise, par mois	2 285
■ Réception de virements	
• Virements toutes devises, reçus par SWIFT ⁽¹⁾	
▫ Faveur compte SGNC (y compris retour de fonds en cas de rejet)	2 018
▫ Faveur autre établissement financier	0,10% + TOF Minimum : 1 092 Maximum : 16 546
▫ Frais SWIFT si frais charge donneur d'ordre (OUR)	1 430
■ Émission virements	
• Virements émis par SWIFT ⁽¹⁾ , toutes devises, tous supports	
L'option de frais partagés « SHA » ⁽²⁾ est obligatoire pour tout virement émis en devise EUR ou XPF vers la Métropole, COM, DOM, TOM	
▫ Mise en place / Modification / Annulation virement permanent	2 285
▫ Frais par virement occasionnel ⁽³⁾ via support papier	2 913
▫ Frais SWIFT via support papier	2 486
▫ Frais par virement occasionnel ⁽³⁾ via la banque à distance	1 886
▫ Frais SWIFT par virement occasionnel ⁽³⁾ émis via la banque à distance	1 886
▫ Option frais charge donneur d'ordre « OUR » ⁽⁴⁾	2 028
■ Frais de recherches sur opération internationale	5 599
CRÉDIT DOCUMENTAIRE À L'IMPORTATION	
■ Ouverture crédit irrévocable, par trimestre	2% l'an + TOF Minimum : 13 637
■ Frais de swift à l'ouverture	5 462
■ Augmentation du montant ou prorogation durée crédit, par trimestre	2% l'an + TOF Minimum : 6 819
■ Autres modifications sur crédit irrévocable	6 819
■ Commission de risque ou d'acceptation, par mois	1,8% l'an + TOF Minimum 5 682
■ Commission d'annulation CréDoc	6 819
■ Frais de port en sus de chaque acte	1 489
■ Frais de SWIFT en sus de chaque acte	2 800
■ Levée de documents / Réalisation	0,2% l'an + TOF
• Commission de levée	Minimum : 8 913
• Frais de port en sus	Minimum : 1 489
■ Caution pour absence de documents, par mois	6% l'an + TOF Minimum : 5 682
■ Commission de différé	1,80% l'an + TOF Minimum : 5 626
STAND BY LETTER OF CREDIT	
■ Ouverture / Modification / Annulation avant échéance	11 311
■ Frais de port	1 489
■ Frais de SWIFT	2 828
■ Engagement à l'ouverture, par trimestre	2% l'an + TOF Minimum : 13 637
■ Prorogation / Modification du montant, par trimestre	2% l'an + TOF Minimum : 6 819

	PRIX TTC EN F CFP
AUTRES OPÉRATIONS IMPORT	
■ Commission d'encaissement effets libres	0,15% TOF Minimum : 2 726 Maximum : 16 745
■ Commission d'encaissement effets documentaires	0,3% TOF Minimum : 3 977 Maximum : 33 422
■ Commission sur avance de trésorerie sur importation, par dossier	5 000
■ Frais communs :	
• Frais de port	1 489
• Frais SWIFT	2 828
■ Opérations diverses de portefeuille	
• Commission de souffrance	0,125% TOF Minimum : 2 842
• Commission de relance	2 206
• Acceptation	2 228
• Prorogation	4 038
• Commission de présentation supplémentaire	2 886
• Effet avalisé, par trimestre	2% l'an Minimum : 5 682
• Bon à enlever (transport aérien)	5 767
• Impayé	4 038
CRÉDIT DOCUMENTAIRES À L'EXPORTATION	
■ Commission d'ouverture CréDoc export non confirmé	0,125% TOF Minimum : 5 682
■ Commission engagement et confirmation, par trimestre	2,5% l'an + TOF Minimum : 11 363
■ Modification de crédit non échu	
• Commission augmentation montant crédit non confirmé	0,125% TOF Minimum : 5 682
• Commission augmentation montant / prorogation durée crédit confirmé, par trimestre	2,5% l'an + TOF Minimum : 11 363
• Modification autres que celles portant sur le montant du crédit	6 916
■ Commission de transfert de crédit confirmé ou non	6 916
■ Commission de négociation de crédit ou de lettre de crédit	0,15% TOF Minimum : 9 091
■ Commission d'acceptation	1,50% TOF Minimum : 9 091
■ Frais de port en sus de chaque acte	Minimum : 1 489
■ Commission d'ouverture en tant que banque intermédiaire	1% l'an + TOF
AUTRES OPÉRATIONS EXPORT	
■ Commission d'encaissement effets libres	0,2% + TOF Minimum : 2 273 Maximum : 11 140
■ Commission d'encaissement effets documentaires	0,3% + TOF Minimum : 3 408 Maximum : 16 711
■ Frais de port en sus de chaque acte	Minimum : 1 431
■ Opérations diverses de portefeuille / Commission de relance / Prorogation / Impayé ordinaire ou protesté	4 038

	PRIX TTC EN F CFP
CONTRAT DE CHANGE	
■ Mise en place contrat change à terme classique	6 500
■ Frais tirage contrat change à terme flexible	3 500

(1) Instructions de virements transmises entre banques par l'intermédiaire du réseau sécurisé de la Société de Télécommunications interbancaires mondiales (SWIFT). - (2) Seuls les frais facturés par Société Générale sont à la charge du donneur d'ordre. - (3) S'ajoutent le cas échéant, les commissions et frais réclamés par la banque correspondante ou la banque du bénéficiaire. - (4) Tous les frais sont à la charge du donneur d'ordre (incluant les frais des banques étrangères).

DOUBLE RELATION

		PRIX TTC EN F CFP	
PACKAGE SOGEPACK			
■ Cotation mensuelle, offre comprenant :			
• Frais de tenue de compte • Carte de paiement au choix • Assurance perte, vol et utilisation frauduleuse des moyens de paiement Quiétis • Banque à distance « classique » par Internet et Appli • Frais de refabrication de carte en cas de perte, vol ou utilisation frauduleuse			
Tarifs applicables au 01/11/2022	 Autorisation systématique 4 519	 Débit immédiat ou débit différé 4 418	 5 227
SOGEPACK			
Tarifs applicables au 01/01/2023	 Autorisation systématique 4 544	 Débit immédiat ou débit différé 4 443	 5 252
SOGEPACK			
Arrêt de commercialisation depuis le 01/06/2019			
Tarifs applicables au 01/11/2022	 Débit immédiat 4 386	 Débit différé 4 305	 5 094
SOGEPACK MESSALIA			
Messalia Hebdomadaire	4 963	4 881	6 225
Messalia Quotidien			
Arrêt de commercialisation depuis le 01/06/2019			
Tarifs applicables au 01/01/2023	 Débit immédiat 4 391	 Débit différé 4 310	 5 099
SOGEPACK MESSALIA			
Messalia Hebdomadaire	4 974	4 892	6 236
Messalia Quotidien			

	PRIX TTC EN F CFP
COMPTES	
■ Frais de tenue de compte, par trimestre	
• Compte Professionnel F CFP, CCD Société d'exploitation	9 001
• Compte Professionnel F CFP, CCD SCI PRO	2 700
■ Abonnement mensuel Messalia	
• Réception quotidienne	1 310
• Réception hebdomadaire	699
■ Abonnement mensuel Banque à distance	820
<i>Le coût de l'abonnement banque à distance sera facturé 860 F CFP TTC dès le 01/01/2023</i>	860
■ Frais de location de coffre-fort, par an	Minimum : 7 575 Maximum : 32 825
CARTES	
COTISATIONS CARTES, PAR AN	
Fourniture d'une carte de débit :	
■ Carte de paiement à autorisation systématique :	
• Carte Visa Électron (n'est plus commercialisée)	3 502
• Carte Visa Classic à autorisation systématique	3 502
■ Carte de paiement internationale :	
• Carte Visa Classic, à débit immédiat	4 325
• Carte Visa Classic, à débit différé	4 152
• Carte Visa Premier, à débit immédiat ou différé	14 311
• Carte Visa Classic supplémentaire, à débit immédiat	2 704
• Carte Visa Classic supplémentaire, à débit différé	2 595
• Carte Visa Premier supplémentaire, à débit immédiat ou différé	8 945

DATE DE VALEUR

CHÈQUES	
■ Émission d'un chèque	VALEUR J
■ Remise de chèque payable en NC	VALEUR J
■ Remise de chèque hors place en Euros	VALEUR J+21
■ Remise de chèque hors place, autres devises	VALEUR MIN J+21
CARTES BANCAIRES	
■ Retrait espèces	VALEUR J
■ Paiement par carte à débit immédiat	VALEUR J
■ Paiement par carte à débit différé	FIN DU MOIS
VIREMENTS / PRÉLÈVEMENTS	
■ Virements / Prélèvements F CFP	VALEUR J
■ Virements Étranger	
• Transfert immédiat	VALEUR J
• Transfert à usance	VALEUR J-1
AUTRES OPÉRATIONS	VALEUR J

ANNEXE BANQUE A DISTANCE

Nos services de Banque à distance Sogenet et Sogesmart évoluent !

Ils s'enrichissent au profit d'une solution unique et cross canal qui regroupe les canaux web et mobile.

Il s'ensuit que les appellations SogeNet et SogeSmart disparaissent au profit de **Banque à Distance** !

Retrouvez nos nouvelles formules ci-après :

DECOUVERTE :

Nouveau !

Accès en consultation seule des comptes

Nota : Offre accessible en produit seul

CLASSIQUE : anciennement **SogeNet, SogeNet Plus et SogeSmart**

Gestion et consultation des comptes permettant toutes les opérations : virements compte à compte, permanents, multiples, et occasionnels vers des comptes locaux, Métropole, Outre-mer et Internationaux.

Nota : Offre Accessible au sein de nos packages SOGEPACK ou en produit seul

PRO : anciennement **SogeNet Pro**

Gestion complète des comptes permettant toutes les opérations : virements compte à compte, permanents, multiples, occasionnels vers des comptes locaux, Métropole, Outre-mer et Internationaux, remises de fichiers de transferts ou prélèvements multiples, situation globale des comptes et gestion multi-contrats.

Nota : Offre accessible en produit seul

Pour la tarification, reportez-vous page 7 (rubrique « votre Banque à distance ») et au sein des rubriques dédiées aux packages.

Retrouvez également les principales évolutions à venir de notre nouvel outil de banque à distance depuis le site societegenerale.nc.

RÉSoudre UN LITIGE

Chez Société Générale Nouvelle-Calédonie, nous avons le souci constant de vous apporter la meilleure qualité de service possible. Toutefois, des difficultés peuvent survenir ponctuellement dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

En cas de problème ou d'insatisfaction, rapprochez-vous tout d'abord de votre Conseiller de clientèle ou du Responsable de votre agence. Vous pouvez leur faire part de vos difficultés par tout moyen à votre convenance : directement à l'agence, par téléphone, par courrier, ou par e-mail. Si aucune solution n'a pu être trouvée, vous pouvez nous contacter via l'un des canaux ci-après.

Nous nous engageons à vous adresser une réponse dans un délai de 10 jours ouvrés à compter de la réception de votre demande ou à vous transmettre un accusé de réception dans ce même délai, si votre demande nécessite des recherches approfondies.



PAR COURRIER

44 rue de l'Alma, BP G2
98848 Nouméa Cedex



SUR INTERNET

www.societegenerale.nc



PAR TÉLÉPHONE

SGCALL PRO : 36 70 00
Coût opérateur 144 F CFP / appel
Puis 12 F CFP HT les 30 secondes
Des Conseillers vous répondent du lundi au vendredi.
Pour une réclamation ou la bonne exécution de vos contrats,
Veuillez contacter votre agence (appel non surtaxé)



PAR E-MAIL

sgcallpro@sgcb.nc

EN DERNIER RECOURS LE MEDiateur :

Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre d'une "Charte de la Médiation" qui précise notamment son champ de compétence et les conditions de son intervention.

Vous pouvez saisir le Médiateur en transmettant votre demande écrite à l'adresse ci-dessous. Le Médiateur vous répondra directement, en vous faisant connaître sa position fondée sur l'équité au vu des faits et arguments des uns et des autres.

Si celle-ci vous convient, Société Générale Nouvelle-Calédonie s'engage par avance à la mettre en œuvre sans délai.



PAR COURRIER

Le Médiateur auprès de la FBF
CS 151, 75422 Paris Cedex 09



SUR INTERNET

www.lemediateur.fbf.fr

NUMÉROS UTILES

EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE L'UN DE VOS MOYENS DE PAIEMENT :

1. Appelez immédiatement le numéro d'opposition ou votre conseiller suivant le cas.
2. Faites une déclaration aux autorités de police les plus proches en cas de vol.
3. Signez une lettre de déclaration de perte ou de vol au guichet de votre agence, à laquelle sera jointe la déclaration de police.

POUR FAIRE OPPOSITION :

Vous avez perdu, ou vous vous êtes fait voler votre Carte Visa Classic / Premier ? Appelez dès maintenant le numéro d'urgence dédié pour faire opposition :

☎ 00 33 4 42 60 55 53

Pour les autres types de cartes et les chéquiers, contactez votre conseiller de clientèle ou rendez-vous dans une agence Société Générale Nouvelle-Calédonie.

AUTRES NUMÉROS

CENTRE DE RELATION CLIENTÈLE MULTIMÉDIA

☎ 36 70 00

Du lundi au vendredi
de 07h15 à 17h00
Coût opérateur 144 F CFP / appel
Puis 12 CFP HT les 30 secondes
Des conseillers vous répondent du lundi au vendredi.
Pour une réclamation ou la bonne exécution de vos contrats,
Veuillez contacter votre agence (appel non surtaxé)

VOCALIA

☎ 36 70 00

Serveur vocal interactif
24h/24, 7j/7
Coût opérateur 144 F CFP / appel puis 12 CFP HT les 30 secondes

ASSISTANCE CB VISA

☎ 00 33 9 69 32 10 03

Serveur vocal interactif
24h/24, 7j/7

SERVICE PREMIER ASSISTANCE

☎ 00 33 4 42 60 53 36

Serveur vocal interactif
24h/24, 7j/7

À TRÈS BIENTÔT CHEZ SOCIÉTÉ GÉNÉRALE



DANS NOS AGENCES

Votre conseiller en agence



PAR TÉLÉPHONE

SGCALL PRO 36.70.00



SUR INTERNET ET MOBILE

www.societegenerale.nc & sur les stores



SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
NOUVELLE CALEDONIE