

**PROFESSIONNELS
ENTREPRISES
ASSOCIATIONS**



CONDITIONS TARIFAIRES APPLIQUÉES AUX OPÉRATIONS BANCAIRES

Tarifs applicables au 14 Mars 2022

SOMMAIRE

SOMMAIRE	2
PRÉAMBULE	3
OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE	5
VOTRE BANQUE À DISTANCE	7
VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT	9
OFFRES GROUPÉES DE SERVICES	13
IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS	14
DÉCOUVERTS ET CRÉDITS	15
ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS	17
ASSURANCES ET PRÉVOYANCE	18
OPÉRATIONS INTERNATIONALES	19
DOUBLE RELATION	22
DATE DE VALEUR	24
RÉSOUTRE UN LITIGE	25
NUMÉROS UTILES	26
AUTRES NUMÉROS	26

PRÉAMBULE

Vous trouverez dans ce document les principales conditions appliquées aux opérations bancaires des particuliers.

Toutes ces informations vous seront utiles pour choisir les produits et les services les mieux adaptés à vos attentes, et améliorer la gestion de vos opérations bancaires.

Les tarifs présentés incluent, sauf indication contraire, les éventuelles taxes dont les possibles évolutions seront répercutées automatiquement.

Ils annulent et remplacent à compter du 14 mars 2022 les précédentes conditions.

Pour toute précision complémentaire, n'hésitez pas à prendre contact avec un conseiller dans notre réseau d'agences.





OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

	PRIX TTC EN F CFP
OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE ET SUIVI	
■ Ouverture d'un compte	GRATUIT
■ Clôture d'un compte (compte à vue ou compte sur livret)	GRATUIT
■ Frais annuels d'actualisation administrative, juridique et comptable (rémunère l'actualisation administrative et informatique du dossier client, au titre de nos obligations légales)	
• Entreprises	10 921
• Associations	5 353
RELEVES DE COMPTES	
■ Édition / Expédition de relevés de compte, par compte et par trimestre	
• Mensuels	GRATUIT
• Journaliers	14 800
• Hebdomadaires	4 440
• Décadaires	3 880
• Bi-mensuels	3 220
■ Édition / Expédition de relevés de compte en devises, par compte et par trimestre	
• Mensuels	GRATUIT
• Journaliers	14 800
• Hebdomadaires	4 440
• Décadaires	3 880
• Bi-mensuels	3 220
■ Édition de relevés de compte à la demande	2 626
■ Édition de relevés, par SWIFT, par compte et par mois	3 425
■ Édition de relevés, par SWIFT en devises, par compte et par mois	3 357
■ Échelle détaillée	1 713
TENUE DE COMPTES, PAR COMPTE ET PAR TRIMESTRE	
■ Tenue de compte CFP Associations	3 089
■ Tenue de compte CFP Entreprises	11 139
■ Tenue de compte CFP Professionnels, CCD Société d'exploitation	11 139
■ Tenue de compte CFP Professionnels , CCD SCI PRO	3 342
■ Tenue de compte sans mouvement depuis plus de 3 mois	3 296
SERVICES EN AGENCE	
■ Versement d'espèces	GRATUIT
■ Retrait d'espèces	
• Avec carte de retrait express à usage unique sur compte à vue (CAV) ou compte sur livret (CSL)	750
• Retrait au guichet avec chéquier	GRATUIT
• Retrait classique au guichet	987

TARIFS APPLICABLES AUX OPERATIONS DES PROFESSIONNELS, ENTREPRISES, ASSOCIATIONS

■ Change manuel

- Achat et vente de billets étrangers, clients SGCB

■ Recherches / Duplicata

- Frais de recherche sur opération domestique et monétique, délivrance de duplicata divers (par document)

■ Attestations diverses

- Notamment : notoriété, solvabilité, dépôts de fonds, blocage de fonds sur l'étranger, notification de pension alimentaire, attestation de solde

■ Renseignements

- Renseignements spéciaux (audit)

■ Télécommunication

- Courrier simple
- Courrier en recommandé
- Courrier en recommandé avec accusé de réception
- SWIFT et fax

■ Frais de location de coffre-fort, par an

- Ouverture de coffre-fort en cas de perte de clé

■ Divers

- Refabrication de la clé d'une boîte à courrier casier
- Perte de la combinaison du coffre de consigne de monnaie

GRATUIT

4 142

3 329

10 064

1 020

1 498

1 663

2 772

Minimum : 15 000

Maximum : 65 000

Selon devis

562

50 383

VOTRE BANQUE À DISTANCE

	PRIX TTC EN F CFP
ABONNEMENT À DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE (INTERNET, TÉLÉPHONE FIXE, SMS...)	
■ SogeNet et SogeSmart : consultation et gestion de compte par Internet et application sur mobile et tablette, par mois	1 025
Options complémentaires à l'abonnement SogeNet, par mois	
• SogeNet Plus	728
• SogeNet Pro	1 560
• SGPASS ⁽¹⁾ supplémentaire	728
• Réinitialisation SGPASS	3 089
• Perte SGPASS	8 239
■ Messalia : messages sur le téléphone portable, par mois	
• Réception quotidienne	1 622
• Réception hebdomadaire	865
■ Tél 36.70.00 Centre de relation Clientèle Multimédia Coût opérateur : 144 F CFP / appel puis 12 F CFP HT les 30 secondes Des conseillers vous répondent du lundi au vendredi. Pour une réclamation ou la bonne exécution de vos contrats, veuillez contacter votre agence (appel non surtaxé)	Coût opérateur
■ Tél 36.7000 Vocalia : serveur vocal interactif 24h/24h, 7j/7 Coût opérateur : 144 F CFP / appel puis 12 F CFP HT les 30 secondes	Coût opérateur
■ SogeMicro : télétransmission via une liaison EBICS	
• Abonnement mensuel (relevés + fichiers d'ordres)	5 939
• Abonnement mensuel (relevés)	2 227
• Abonnement mensuel multi-comptes	8 477
• Frais de réinitialisation de certificat	11 088
• Frais de traitement des ordres télétransmis via EBICS T, par fichier	586
■ SogeCash Web	
• Abonnement mensuel	8 738
■ SogeCash International infoSWIFT (MT940)	
• Abonnement mensuel par compte : relevé quotidien par SWIFT	3 391
■ SogeCash international infoSWIFT intraday (MT942)	
• Abonnement mensuel par compte : relevé quotidien Intraday par Swift	3 058
■ SogeCash international Orders Received (MT101)	
• Abonnement mensuel par compte : exécution des ordres reçus par Swift	7 427
■ Commande de monnaie	
• Via site Internet WEBCOM	GRATUIT
• Via autres supports	1 010
■ Certificats électroniques "SWIFT Secure Signature Key"	
• Certificat SWIFT 3S Key PRO	16 382
• Certificat SWIFT 3S Key NG FLASH	21 842
■ Frais de réparation, par intervention (supports SogeNet, SogeMicro, MT101)	2 731

■ **Assistance mise en service : supports SogeCash Web / SogeMicro**

[Nous consulter](#)

(1)SG PASS : boîtier permettant la génération de mots de passe sécurisés pour la connexion et la signature d'opération sur SOGE-Net

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

	PRIX TTC EN F CFP
CARTES	
COTISATIONS CARTES, PAR AN	
Fourniture d'une carte de débit :	
■ Carte de paiement à autorisation systématique :	
• Carte Visa Électron (<i>n'est plus commercialisée</i>)	4 378
• Carte Visa Classic, à débit immédiat et à autorisation systématique	4 378
■ Carte de paiement internationale :	
• Carte Visa Classic, à débit immédiat	5 353
• Carte Visa Classic, à débit différé	5 138
• Carte Visa Premier, à débit immédiat ou différé	17 712
• Carte Visa Classic avec option Corporate (à débit différé)	7 352
• Carte Visa Premier avec option Corporate (à débit différé)	20 204
• Carte American Express	Nous consulter
PAIEMENTS ET RETRAITS	
■ Commission fixe par retrait d'espèces dans un distributeur automatique de billets (DAB), par opération	
• Retrait d'espèces sur DAB SGNC en NC	GRATUIT
• Retrait d'espèces (cas de retrait en F CFP) dans un DAB d'un autre établissement en NC avec une carte de paiement international	
▫ Dans les villes/villages où SGNC ne dispose pas de DAB	GRATUIT
▫ Dans les villes/villages où SGNC dispose de DAB (hors Visa Premier)	106
• Retrait d'espèces sur DAB dans un pays en zone Euro	GRATUIT
• Retrait d'espèces sur DAB dans un pays hors zone Euro + commission supplémentaire sur le montant du retrait	232 +2,70%
■ Paiement par carte, par opération	
• En NC et dans un pays de la zone Euro	GRATUIT
• Dans un pays hors zone Euro	2,70%
■ Opérations diverses, par opération	
• Remplacement de la carte / Réédition du code secret	3 047
• Modification du plafond	5 544
• Frais d'opposition (blocage) de la carte par le client pour les motifs perte, vol ou utilisation frauduleuse	GRATUIT
• Frais de restitution d'une carte capturée en NC	2 220
• Frais de restitution d'une carte capturée hors NC	6 651
• Lettre de mise en opposition de carte pré-abusive	GRATUIT
• Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	6 651
• Gardiennage de carte (à partir du 2 ^{ème} mois)	3 851
• Destruction d'une carte non retirée au-delà de 3 mois	2 475
• Expédition de carte à domicile	2 772
■ Monétique commerçants⁽¹⁾	
• Ouverture et enregistrement contrat carte d'encaissement de proximité	2 285

	PRIX TTC EN F CFP
• Carte de domiciliation	534
• Encaissement de factures	Selon contrat
• Relevés journaliers de transactions, par mois	3 362
• Relevés mensuels de transactions, par mois	2 238
• Paiement en "N fois"	
▫ Abonnement mensuel	2 800
▫ Résiliation du contrat	3 356
VIREMENTS	
VIREMENTS OCCASIONNELS	
CAS D'UN VIREMENT LOCAL OU SEPA COM PACIFIQUE OCCASIONNEL	
■ Réception virement occasionnel	
• Provenance place ou Métropole / Polynésie par SEPA COM PACIFIQUE	GRATUIT
• Provenance Métropole / Polynésie par SWIFT	1 998
■ Émission virement standard occasionnel, support papier	
• Sur place : faveur même titulaire chez SGCB	GRATUIT
• Sur place, faveur compte de tiers chez SGCB	515
• Sur place : faveur place, autre établissement financier	576
• Faveur Métropole / Polynésie (SEPA COM PACIFIQUE)	1 515
■ Émission virements occasionnels multiples, supports papier, par ligne	1 212
■ Émission virements occasionnels multiples, support magnétique (CD ROM, CLÉ USB, Disquette)	
• Forfait mensuel de traitement	13 522
■ Émission virement occasionnel, initié via SogeNet, SogeNet Plus ou SogeNet Pro	
• Sur place : faveur même titulaire chez SGCB	GRATUIT
• Sur place, faveur compte de tiers chez SGCB	GRATUIT
• Sur place : faveur place, autre établissement financier	GRATUIT
• Faveur Métropole / Polynésie (SEPA COM PACIFIQUE)	GRATUIT
■ Émission virement occasionnel multiple, initié via SogeNet Pro	GRATUIT
■ Frais d'annulation d'un virement émis	3 580
VIREMENTS PERMANENTS	
CAS D'UN VIREMENT LOCAL OU SEPA COM PACIFIQUE OCCASIONNEL	
■ Réception d'un virement permanent	GRATUIT
■ Émission d'un virement permanent, support papier	
• Frais de mise en place / modification / annulation d'un virement permanent	1 713
• Frais par virement permanent sur place	371
• Frais par virement permanent sur Métropole / Polynésie (SEPA COM PACIFIQUE)	1 312
■ Émission d'un virement permanent, initié via SogeNet Plus ou SogeNet Pro	
• Frais de mise en place / modification / annulation	GRATUIT
• Frais par virement permanent sur place / Métropole / Polynésie (SEPA COM PACIFIQUE)	GRATUIT
PRÉLÈVEMENTS	
■ Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement local ou SEPA COM PACIFIQUE	1 764
■ Frais d'opposition sur une opération de prélèvement	GRATUIT
■ Frais par paiement d'un prélèvement local	GRATUIT
■ Frais par paiement d'un prélèvement SEPA COM PACIFIQUE	108

	PRIX TTC EN F CFP
■ Frais d'annulation fichier de prélèvement émis	3 616
■ Commissions charge émetteur	GRATUIT
• Avis de prélèvement à recouvrer via SogeNet Pro	
• Avis de prélèvement à recouvrer via support magnétique (CLÉ USB, CD ROM...) forfait mensuel	13 522
• Impayé reçu	2 537
■ Création Numéro National d'Émetteur	7 900
CHÈQUES	
CHÉQUIERS	
■ Remise d'un chéquier en agence	GRATUIT
■ Frais d'envoi de chéquier à domicile	Tarifs OPT
■ Renouvellement d'un chéquier	GRATUIT
■ Gardiennage d'un chéquier non retiré, au-delà de 1 mois	2 475
■ Destruction d'un chéquier non retiré en agence, au-delà de 3 mois	2 475
REMISE DE CHÈQUE(S)	
■ Encaissement de chèques en F CFP	GRATUIT
■ Encaissement de chèques en Euros ou en Devises, payables hors NC (Métropole / Polynésie / Étranger)	
• Commission de service, si chèque inférieur à 5 400 F CFP Frais limités à 20% du montant du chèque	2 329
• Frais de port	1 004
■ Frais pour remise de chèques erronée	589
PAIEMENT DE CHÈQUE(S)	
■ Paiement de chèque en F CFP	GRATUIT
■ Paiement d'un chèque en Euros ou Devises, présenté hors NC	
• Commission de service reçue du correspondant :	
▫ Métropole / Polynésie	3 290
▫ Étranger	6 424
• Frais SWIFT (si faveur autre pays étranger)	2 486
■ Frais d'émission d'un chèque de banque en F CFP	3 362
■ Opérations diverses	
• Frais d'opposition sur chèque(s), par l'émetteur	2 703
• Frais d'opposition sur chéquier(s), par l'émetteur	6 552
LETTRE DE CHANGE	
LETTRE DE CHANGE CIRCULANTE (LCC)	
■ Recouvrement / Encaissement	
• Par remise à l'encaissement	689
• Par effet à l'encaissement	1 492
■ Recouvrement / Escompte	
• Par remise à l'escompte	689
• Par effet à l'escompte	1 492
• Minimum forfaitaire de perception d'agios, par effet	1 688
■ Paiement de domiciliation	GRATUIT
■ Frais divers	
• LCC prorogée	3 730
• LCC réclamée	2 489

TARIFS APPLICABLES AUX OPERATIONS DES PROFESSIONNELS, ENTREPRISES, ASSOCIATIONS

- Changement de domiciliation
- LCC domiciliée non avisée, par échéance
- LCC impayée reçue
- LCC rejetée

LETTRE DE CHANGE RELEVÉE (LCR) REÇUE DE MÉTROPOLE

■ Recouvrement

- Commissions de transfert
- Commissions de service
- Frais de port

■ Frais divers

- LCR non avisée, par échéance
- LCR rejetée

PRIX TTC EN F CFP

2 489

1 865

4 354

3 730

0,125% + TOF
Minimum : 842

0,15% + TOF
Minimum : 1 125







1 014

2 059

3 425

(1) N'incluant pas les frais du distributeur de terminal de paiement électronique (TPE).

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

	PRIX TTC EN F CFP		
SOGEPACK PRO			
<p>■ Cotisation mensuelle, offre comprenant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Frais de tenue de compte • Carte de paiement au choix • Assurance perte, vol et utilisation frauduleuse des moyens de paiement Quiétis Pro • SogeNet et SogeSmart (banque à distance par Internet et Appli) • Frais de refabrication de carte en cas de perte, vol ou utilisation frauduleuse 			
			
	Autorisation systématique	Débit immédiat ou différé	
SOGEPACK PRO			
SogeSmart / SogeNet	4 940	4 838	5 732
SogeNet Plus (SGPASS)	5 554	5 458	6 349
SogeNet Pro	6 355	6 167	7 151
Option SGPASS supplémentaire		614	
Arrêt de commercialisation depuis le 01/06/2019			
		Débit immédiat ou différé	
SOGEPACK PRO			
Messalia Hebdomadaire	4 799	4 705	5 582
Messalia Quotidien	5 436	5 350	6 224

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

	PRIX TTC EN F CFP
COMMISSIONS D'INTERVENTION	
■ Par opération, dans la limite de 4 par jour, soit un maximum de 11 440 TTC par jour	2 860
OPÉRATIONS PARTICULIÈRES	
■ Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	2 548
■ Frais suite à notification signalée par la banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	5 544
■ Chèque payé malgré l'interdiction bancaire	4 100
■ Courrier information levée interdiction bancaire	3 300
■ Rejet de chèque pour non conformité	1 927
■ Frais par avis à tiers détenteur, par saisie attribution ou par opposition administrative	21 412
■ Mainlevée : saisie arrêt, avis à tiers détenteur ou opposition administrative	5 407
INCIDENTS DE PAIEMENT	
SUR CHÈQUE	
■ Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision, par chèque Cette lettre est émise avant le rejet d'un chèque sans provision entraînant l'interdiction d'émettre des chèques. Plafonné à 4 876 CFP dès lors que la lettre d'information préalable regroupe plusieurs chèques	2 462
■ Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision	
• Pour un chèque dont le montant est supérieur à 5 967 F CFP	5 967
• Pour un chèque dont le montant est inférieur ou égal à 5 967 F CFP	3 580
■ Représentation d'un chèque rejeté pour défaut de provision	3 580
SUR PRÉLÈVEMENT	
■ Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (< 2 386 F CFP)	GRATUIT
■ Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (≥ 2 386 F CFP)	2 386
SUR VIREMENT LOCAL, SEPA COM PACIFIQUE ET ÉTRANGER	
■ Frais par virement occasionnel incomplet ou inexploitable	2 288
■ Frais de non exécution de virement permanent pour défaut de provision (< 2 386 F CFP)	GRATUIT
■ Frais de non exécution de virement permanent pour défaut de provision (≥ 2 386 F CFP)	2 184
AUTRES	
■ Traitement de courrier non distribué	2 262
■ Suivi de dossier sensible	28 265
■ Lettre d'information caution d'impayé de prêt (par caution)	3 841

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

	PRIX TTC EN F CFP
LIGNE COURT TERME	
■ Frais d'étude (Escompte / Dailly / Caution / Credoc)	0,5% + TOF
• Clientèle Professionnelle	Minimum : 26 783
• Clientèle Commerciale	Minimum : 42 824
DÉCOUVERTS	
■ Autorisation de découvert ponctuelle Clientèle Professionnelle	10 000
■ Autorisation de découvert ponctuelle Clientèle Commerciale	20 000
■ Intérêts débiteurs	Agios + TOF
■ Commission sur plus fort découvert sur compte, par trimestre	Minimum : 0,25% + TOF
■ Commission de non utilisation, par trimestre	0,5% de l'an
■ Convention de Trésorerie Courante (CTC), frais de dossier par an	26 783
LOI DAILLY	
■ Intérêts débiteurs	Agios + TOF
■ Convention cadre	19 000
■ Tenue de compte :	
• Par trimestre	8 070
• Par remise	3 775
• Par créance cédée	4 900
■ Notification ou demande d'acceptation / Impayé	3 900
■ Frais de dépassement du délai de règlement	2 080
CAUTION	
■ Frais d'établissement de l'acte Caution locale	6 651
■ Frais d'établissement de l'acte Caution locale express	6 718
■ Frais d'établissement de l'acte Caution hors place :	
• Pré-rédigé conforme aux cadres d'actes disponibles	6 718
• Nécessitant une rédaction	15 000
• Avenant	5 599
■ Commission d'engagement	Minimum 2% + TOF
• Minimum : obligations cautionnées, par mois	3 000
• Minimum : Autres cautions, par trimestre	4 500
CRÉDITS À TERME	
■ Frais d'étude / Avenant crédit à terme réescomptable	0,5% + TOF dans la limite de la marge maximale autorisée par l'IEOM
■ Frais d'étude (défiscalisation, autres)	0,50% + TOF Minimum : 81 909
■ Frais de dossier crédit à terme non réescomptable inférieur à 25 millions de F CFP	0,50% + TOF Minimum : 26 003
■ Frais de dossier crédit à terme non réescomptable supérieur à 25 millions de F CFP	0,50% + TOF Minimum : 62 408
■ Frais de crédit de restructuration	0,75% + TOF Minimum : 78 009
■ Frais d'annulation de dossier de crédit après signature de la lettre d'acceptation	50% des frais de dossier Minimum : 26 765

TARIFS APPLICABLES AUX OPERATIONS DES PROFESSIONNELS, ENTREPRISES, ASSOCIATIONS

	PRIX TTC EN F CFP
<ul style="list-style-type: none"> ■ Commission de confirmation : taux applicable sur le nominal, par trimestre d'avance ■ Commission d'aval SOGEFOM 	<p>0,50% l'an</p> <p>Minimum : 21 842</p>
<ul style="list-style-type: none"> ■ Modification aval SOGEFOM ■ Avenant sur crédit à terme non réescomptable ■ Déblocage partiel en cas de crédit, par tranche ■ Échéance impayée 	<p>5 353</p> <p>0,2% + TOF</p> <p>Minimum : 26 765</p> <p>3 961</p> <p>11 199</p>
OPÉRATIONS PARTICULIÈRES	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Modification de garanties (mainlevées...) ■ Mainlevée nantissement fonds de commerce / parts sociales ■ Nantissement de parts sociales ■ Modification de la date d'appel d'échéance et/ou du compte à prélever 	<p>5 544</p> <p>11 199</p> <p>Selon devis</p> <p>5 544</p>
CAUTIONS	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Information annuelle des cautions (par lettre, charge client cautionné) 	<p>4 634</p>

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

PRIX TTC EN F CFP

ÉPARGNE BANCAIRE

- Épargne Déclic
- Déblocage anticipé de dépôt à terme

GRATUIT

6 424

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

	PRIX TTC EN F CFP
PROTECTION DES MOYENS DE PAIEMENT	
■ Assurance perte ou vol des moyens de paiement Quiétis, par an	5 855
PROTECTION DES BIENS	
■ Assurance Automobile	Nous consulter
■ Assurance Habitation	Nous consulter

OPÉRATIONS INTERNATIONALES

	PRIX TTC EN F CFP
OPÉRATIONS	
■ Frais de tenue de compte en devise, par mois	2 262
■ Réception de virements	
• Virements toutes devises, reçus par SWIFT ⁽¹⁾	
▫ Faveur compte SGCB (y compris retour de fonds en cas de rejet)	1 998
▫ Faveur autre établissement financier	0,10% + TOF Minimum : 1 081 Maximum : 16 382
▫ Frais SWIFT si frais charge donneur d'ordre (OUR)	1 416
■ Émission virements	
• Virements émis par SWIFT ⁽¹⁾ , toutes devises, tous supports	
L'option de frais partagés « SHA » ⁽²⁾ est obligatoire pour tout virement émis en devise EUR ou XPF vers la Métropole, COM, DOM, TOM	
▫ Mise en place / Modification / Annulation virement permanent	2 262
▫ Frais par virement occasionnel ⁽³⁾ via support papier	2 884
▫ Frais SWIFT via support papier	2 461
▫ Frais par virement occasionnel ⁽³⁾ via SogeNet Plus et SogeNet Pro	1 867
▫ Frais SWIFT par virement occasionnel ⁽³⁾ émis via SogeNet Plus et SogeNet Pro	1 867
▫ Option frais charge donneur d'ordre « OUR » ⁽⁴⁾	2 008
■ Frais de recherches sur opération internationale	5 544
CRÉDIT DOCUMENTAIRE À L'IMPORTATION	
■ Ouverture crédit irrévocable, par trimestre	2% l'an + TOF Minimum : 13 502
■ Frais de swift à l'ouverture	5 462
■ Augmentation du montant ou prorogation durée crédit, par trimestre	2% l'an + TOF Minimum : 6 751
■ Autres modifications sur crédit irrévocable	6 751
■ Commission de risque ou d'acceptation, par mois	1,8% l'an + TOF Minimum 5 626
■ Commission d'annulation CréDoc	6 751
■ Frais de port en sus de chaque acte	1 474
■ Frais de SWIFT en sus de chaque acte	2 772
■ Levée de documents / Réalisation	0,2% l'an + TOF Minimum : 8 825
• Commission de levée	Minimum : 1 474
• Frais de port en sus	
■ Caution pour absence de documents, par mois	6% l'an Minimum : 5 626
■ Commission d'ouverture en tant que banque intermédiaire	1% l'an + TOF Minimum : 8 825
■ Commission de différé	1,80% l'an + TOF Minimum : 5 626
STAND BY LETTER OF CREDIT	
■ Ouverture / Modification / Annulation avant échéance	11 199
■ Frais de port	1 474
■ Frais de SWIFT	2 800




	PRIX TTC EN F CFP
■ Engagement à l'ouverture, par trimestre	2% l'an + TOF Minimum : 13 502
■ Prorogation / Modification du montant, par trimestre	2% l'an + TOF Minimum : 6 751
AUTRES OPÉRATIONS IMPORT	
■ Commission d'encaissement effets libres	0,15% TOF Minimum : 2 699 Maximum : 16 579
■ Commission d'encaissement effets documentaires	0,3% TOF Minimum : 3 938 Maximum : 33 091
■ Frais communs :	
• Frais de port	1 474
• Frais SWIFT	2 800
■ Opérations diverses de portefeuille	
• Commission de souffrance	0,125% TOF Minimum : 2 814
• Commission de relance	2 184
• Acceptation	2 206
• Prorogation	3 998
• Commission de présentation supplémentaire	2 857
• Effet avalisé, par trimestre	2% l'an Minimum : 5 626
• Bon à enlever (transport aérien)	5 710
• Impayé	3 998
CRÉDIT DOCUMENTAIRES À L'EXPORTATION	
■ Commission d'ouverture CréDoc export non confirmé	0,125% TOF Minimum : 5 626
■ Commission engagement et confirmation, par trimestre	2,5% l'an + TOF Minimum : 11 250
■ Modification de crédit non échu	
• Commission augmentation montant crédit non confirmé	0,125% TOF Minimum : 5 626
• Commission augmentation montant / prorogation durée crédit confirmé, par trimestre	2,5% l'an + TOF Minimum : 11 250
• Modification autres que celles portant sur le montant du crédit	6 848
■ Commission de transfert de crédit confirmé ou non	6 848
■ Commission de négociation de crédit ou de lettre de crédit	0,15% TOF Minimum : 9 001
■ Commission d'acceptation	1,50% TOF Minimum : 9 001
■ Frais de port en sus de chaque acte	Minimum : 1 474
■ Commission d'ouverture en tant que banque intermédiaire	1% l'an + TOF Minimum : 8 825
AUTRES OPÉRATIONS EXPORT	
■ Commission d'encaissement effets libres	0,2% + TOF Minimum : 2 250 Maximum : 11 030
■ Commission d'encaissement effets documentaires	0,3% + TOF Minimum : 3 374 Maximum : 16 546
■ Frais de port en sus de chaque acte	Minimum : 1 431
■ Opérations diverses de portefeuille / Commission de relance / Prorogation / Impayé ordinaire ou protesté	3 998




	PRIX TTC EN F CFP
CONTRAT DE CHANGE	
■ Mise en place contrat change à terme classique	6 500
■ Frais tirage contrat change à terme flexible	3 500

(1) Instructions de virements transmises entre banques par l'intermédiaire du réseau sécurisé de la Société de Télécommunications interbancaires mondiales (SWIFT). - (2) Seuls les frais facturés par Société Générale sont à la charge du donneur d'ordre. - (3) S'ajoutent le cas échéant, les commissions et frais réclamés par la banque correspondante ou la banque du bénéficiaire. - (4) Tous les frais sont à la charge du donneur d'ordre (incluant les frais des banques étrangères).

DOUBLE RELATION

	PRIX TTC EN F CFP		
PACKAGE SOGEPACK PRO			
<ul style="list-style-type: none"> ■ Cotisation mensuelle, offre comprenant : <ul style="list-style-type: none"> • Frais de tenue de compte • Carte de paiement au choix • Assurance perte, vol et utilisation frauduleuse des moyens de paiement Quiétis • SogeNet et SogeSmart (banque à distance par Internet et Appli) • Frais de refabrication de carte en cas de perte, vol ou utilisation frauduleuse 			

Commercialisation depuis le 01/06/2019			
	Autorisation systématique	Débit immédiat ou débit différé	
SOGEPACK PRO			
SogeSmart / SogeNet	4 519	4 418	5 227
SogeNet Plus (SGPASS)	5 211	5 112	5 917
SogeNet Pro	6 002	5 905	6 792
Option SGPASS supplémentaire		581	

Arrêt de commercialisation depuis le 01/06/2019			
		Débit immédiat	
		Débit différé	
SOGEPACK PRO			
Messalia Hebdomadaire	4 386	4 305	5 094
Messalia Quotidien	4 963	4 881	6 225

	PRIX TTC EN F CFP	
COMPTES		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Frais de tenue de compte, par trimestre <ul style="list-style-type: none"> • Compte Professionnel F CFP, CCD Société d'exploitation • Compte Professionnel F CFP, CCD SCI PRO ■ Abonnement mensuel Messalia <ul style="list-style-type: none"> • Réception quotidienne • Réception hebdomadaire ■ Abonnement mensuel SogeNet ■ Frais de location de coffre-fort, par an 		
		8 912
		2 673
		1 297
		692
		820
		Minimum : 7 500
		Maximum : 32 500

CARTES		
COTISATIONS CARTES, PAR AN		
Fourniture d'une carte de débit :		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Carte de paiement à autorisation systématique : <ul style="list-style-type: none"> • Carte Visa Électron (n'est plus commercialisée) 		
		3 502

TARIFS APPLICABLES AUX OPERATIONS DES PROFESSIONNELS, ENTREPRISES, ASSOCIATIONS

- Carte Visa Classic à autorisation systématique
- **Carte de paiement internationale :**
 - Carte Visa Classic, à débit immédiat
 - Carte Visa Classic, à débit différé
 - Carte Visa Premier, à débit immédiat ou différé
 - Carte Visa Classic supplémentaire, à débit immédiat
 - Carte Visa Classic supplémentaire, à débit différé
 - Carte Visa Premier supplémentaire, à débit immédiat ou différé

PRIX TTC EN F CFP

3 502

4 282

4 111

14 169

2 677

2 569

8 856

DATE DE VALEUR

CHÈQUES	
■ Émission d'un chèque	VALEUR J
■ Remise de chèque payable en NC	VALEUR J
■ Remise de chèque hors place en Euros	VALEUR J+21
■ Remise de chèque hors place, autres devises	VALEUR MIN J+21
CARTES BANCAIRES	
■ Retrait espèces	VALEUR J
■ Paiement par carte à débit immédiat	VALEUR J
■ Paiement par carte à débit différé	FIN DU MOIS
VIREMENTS / PRÉLÈVEMENTS	
■ Virements / Prélèvements F CFP	VALEUR J
■ Virements Étranger	
• Transfert immédiat	VALEUR J
• Transfert à usance	VALEUR J-1
AUTRES OPÉRATIONS	VALEUR J

RÉSOLUDRE UN LITIGE

Chez Société Générale Nouvelle-Calédonie, nous avons le souci constant de vous apporter la meilleure qualité de service possible. Toutefois, des difficultés peuvent survenir ponctuellement dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

En cas de problème ou d'insatisfaction, rapprochez-vous tout d'abord de votre Conseiller de clientèle ou du Responsable de votre agence. Vous pouvez leur faire part de vos difficultés par tout moyen à votre convenance : directement à l'agence, par téléphone, par courrier, ou par e-mail. Si aucune solution n'a pu être trouvée, vous pouvez nous contacter via l'un des canaux ci-après.

Nous nous engageons à vous adresser une réponse dans un délai de 10 jours ouvrés à compter de la réception de votre demande ou à vous transmettre un accusé de réception dans ce même délai, si votre demande nécessite des recherches approfondies.



PAR COURRIER

44 rue de l'Alma, BP G2
98848 Nouméa Cedex



SUR INTERNET

www.societegenerale.nc



PAR TÉLÉPHONE

SGCALL PRO : 36 70 00
Coût opérateur 144 F CFP / appel
Puis 12 F CFP HT les 30 secondes
Des Conseillers vous répondent du lundi au vendredi.
Pour une réclamation ou la bonne exécution de vos contrats,
Veuillez contacter votre agence (appel non surtaxé)



PAR E-MAIL

sgcallpro@sgcb.nc

EN DERNIER RECOUR LE MEDIATEUR :

Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre d'une "Charte de la Médiation" qui précise notamment son champ de compétence et les conditions de son intervention.

Vous pouvez saisir le Médiateur en transmettant votre demande écrite à l'adresse ci-dessous. Le Médiateur vous répondra directement, en vous faisant connaître sa position fondée sur l'équité au vu des faits et arguments des uns et des autres.

Si celle-ci vous convient, Société Générale Nouvelle-Calédonie s'engage par avance à la mettre en œuvre sans délai.



PAR COURRIER

Le Médiateur auprès de Société Générale
17 cours Valmy, 92 987 Paris La Défense 7



SUR INTERNET

www.mediateur.societegenerale.fr

NUMÉROS UTILES

EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE L'UN DE VOS MOYENS DE PAIEMENT :

1. Appelez immédiatement le numéro d'opposition ou votre conseiller suivant le cas.
2. Faites une déclaration aux autorités de police les plus proches en cas de vol.
3. Signez une lettre de déclaration de perte ou de vol au guichet de votre agence, à laquelle sera jointe la déclaration de police.

POUR FAIRE OPPOSITION :

Vous avez perdu, ou vous vous êtes fait voler votre Carte Visa Classic / Premier ? Appelez dès maintenant le numéro d'urgence dédié pour faire opposition :

📞 00 33 4 42 60 55 53

Pour les autres types de cartes et les chéquiers, contactez votre conseiller de clientèle ou rendez-vous dans une agence Société Générale Nouvelle-Calédonie.

AUTRES NUMÉROS

CENTRE DE RELATION CLIENTÈLE MULTIMÉDIA

📞 36 70 00

Du lundi au vendredi
de 07h15 à 17h00
Coût opérateur 144 F CFP / appel
Puis 12 CFP HT les 30 secondes
Des conseillers vous répondent du lundi au vendredi.
Pour une réclamation ou la bonne exécution de vos contrats,
Veuillez contacter votre agence (appel non surtaxé)

VOCALIA

📞 36 70 00

Serveur vocal interactif
24h/24, 7j/7
Coût opérateur 144 F CFP / appel puis 12 CFP HT les 30 secondes

ASSISTANCE CB VISA

📞 00 33 9 69 32 10 03

Serveur vocal interactif
24h/24, 7j/7

SERVICE PREMIER ASSISTANCE

📞 00 33 4 42 60 53 36

Serveur vocal interactif
24h/24, 7j/7

À TRÈS BIENTÔT CHEZ SOCIÉTÉ GÉNÉRALE



DANS NOS AGENCES

Votre conseiller en agence



PAR TÉLÉPHONE

SGCALL PRO 36.70.00



SUR INTERNET

www.societegenerale.nc



SUR VOTRE MOBILE

avec l'application SogeSmart

