

IMPORTANT



**CETTE INFORMATION CONCERNE VOS RELEVÉS DE COMPTE MENSUELS ET ANNUELS
DE LA SOCIÉTÉ GÉNÉRALE NOUVELLE-CALÉDONIE**

Chère Cliente, Cher Client,

Vous êtes détenteur d'un Contrat « **BANQUE À DISTANCE** » et nous vous remercions de votre confiance.

Votre espace client dédié vous permet de consulter vos comptes et effectuer vos opérations 24h/24, 7J/7.

Désireux de vous apporter toujours plus de confort, d'autonomie et de simplicité, nous vous invitons à découvrir nos dernières évolutions « Banque à Distance » sur votre Espace Client depuis le site societegenerale.nc et depuis votre Application mobile. Refonte graphique, sécurité renforcée, et toutes les autres nouvelles fonctionnalités entreront en vigueur à compter du mois de septembre 2022.

Étant pleinement convaincu du rôle central que nous avons à jouer, en tant que partenaire bancaire, dans la protection de l'environnement, nous vous encourageons à abandonner le relevé papier au profit du relevé en ligne.

Votre relevé en ligne, c'est :

- **Une valeur légale identique au relevé papier**
- **Un gain de temps précieux : vous pouvez rechercher et consulter vos relevés à tout moment, les envoyer par courrier électronique sans solliciter votre conseiller (service de téléchargement gratuit, à votre main)**
- **Un geste écologique, plus de papier, plus d'envois postaux**

Ainsi, à compter du **15 septembre 2022**, et sauf désaccord de votre part (à l'aide du bulletin de refus ci-dessous), les relevés de compte dont vous êtes titulaires et co-titulaires seront disponibles dans votre Espace Client de Banque à distance : ils prendront le format d'un document PDF téléchargeable et leur présentation sera identique aux relevés papier. Vous n'avez aucune instruction à donner, nous effectuons les démarches d'activation du relevé de compte en ligne pour vous.

**SI TOUTEFOIS VOUS NE
SOUHAITEZ PAS QUE CE
SERVICE SOIT ACTIVÉ**



Il vous suffit de compléter le coupon-réponse ci-dessous et de nous le faire parvenir à l'adresse suivante, **avant le 15 septembre 2022**.
SGCB - RELEVÉS EN LIGNE
BP G2
98848 NOUMEA CEDEX

Soyez assuré(e) que votre satisfaction est notre priorité de chaque instant et que nous attachons une importance toute particulière à vous proposer des services simples, efficaces et adaptés aux nouveaux usages, notamment numériques. Si vous souhaitez en savoir plus sur le Relevé de Compte en Ligne, n'hésitez pas à contacter votre Conseiller.

Je vous prie d'agréer, chère Madame, cher Monsieur, l'expression de ma considération distinguée.

Liliane BURCK

Direction Commercial Particuliers et Professionnels



BULLETIN DE REFUS (Relevés de compte en ligne)



Je soussigné(e),

Numéro(s) de Compte (à renseigner obligatoirement) :

.....
.....
.....

Refuse l'activation automatique du Relevé de Compte en ligne et souhaite continuer à recevoir au format papier, sans frais supplémentaires, les relevés des comptes dont je suis titulaire et co-titulaire.

J'ai bien noté que je continue à bénéficier des services de banque à distance aux conditions indiquées dans mon contrat.

Merci de retourner ce coupon, dûment daté et signé
avant le 15 septembre 2022 à l'adresse suivante :

SGCB RELEVÉS EN LIGNE

BP G2

98848 NOUMEA CEDEX

Fait à :

Le :

Signature