



VOTRE CODE DE SÉCURITÉ VISA

CRÉEZ VOTRE CODE DE SÉCURITÉ VISA
POUR VOS PAIEMENTS EN LIGNE
EN QUELQUES CLICS !

Verified by
VISA

**C'EST VOUS
L'AVENIR**  SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
NOUVELLE CALEDONIE

GUIDE PRATIQUE

- 1. CONTEXTE RÉGLEMENTAIRE ET CHANGEMENT**
- 2. CRÉEZ VOTRE CODE DE SÉCURITÉ VISA**
- 3. VALIDEZ VOTRE PAIEMENT EN LIGNE**
- 4. MODIFIEZ OU RÉINITIALISEZ VOTRE CODE DE SÉCURITÉ VISA**



1

CONTEXTE RÉGLEMENTAIRE ET CHANGEMENT



SOCIETE GENERALE
NOUVELLE CALEDONIE

SGNC RENFORCE LA SÉCURITÉ DE VOS PAIEMENTS EN LIGNE

Chère cliente / cher client,

Afin de mieux sécuriser l'ensemble de vos paiements en ligne à destination des pays Européens soumis à la Directive sur les Services de Paiement (DSP2), un dispositif réglementaire concernant tous les détenteurs de cartes VISA Européennes est mis en place.

Il s'agit de la double authentification pour toutes les transactions e-commerce.

Pour effectuer tous vos prochains achats en ligne en toute sécurité, **vous devez créer votre code de sécurité VISA à partir de votre Banque à distance :**

- Il s'agit d'un code unique à créer, dont vous serez le seul détenteur.
- Ce code doit être renouvelé : une fois par an, ou après 80 utilisations, ou après 5 erreurs de saisies.
A noter : ce code est strictement personnel. Il ne doit en aucun cas être communiqué à un tiers.

Cette double authentification est indispensable pour que vos paiements en ligne soient autorisés par votre banque et que la transaction puisse se finaliser.

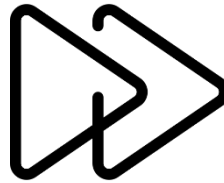
- Si vous détenez en votre nom plusieurs cartes VISA, un seul code de sécurité VISA est nécessaire pour l'ensemble de vos cartes.
- Si vous détenez un compte joint avec plusieurs cartes et 2 titulaires différents, un code de sécurité VISA est obligatoire pour chaque titulaire.

Pour créer ce code, nous vous invitons à suivre les étapes ci-après, **à partir de votre Banque à distance.**

Nous vous souhaitons une bonne lecture !



AVANT / APRÈS



AUJOURD'HUI

1 ÉTAPE

Pour valider vos paiements en ligne, vous recevez :

- Un code de sécurité temporaire par SMS
- Que vous reportez sur le site 3DSECURE

Paiement sécurisé et validé !

LE CHANGEMENT

2 ÉTAPES

Principe d'authentification à deux facteurs, à savoir :

- Le SMS reçu contenant le code de sécurité temporaire
- Votre code de sécurité Visa à créer sur votre banque à distance.

A PARTIR DU 12/10/2022

2 ÉTAPES

- Vous connecter à votre espace client de Banque à distance afin de définir votre code de sécurité Visa.
- Code de sécurité qui devra être renseigné en plus du SMS reçu

Paiement doublement sécurisé et validé !



2

CRÉEZ VOTRE CODE DE SÉCURITÉ VISA



SOCIETE GENERALE
NOUVELLE CALEDONIE

CONFIGUREZ VOTRE CODE DE SÉCURITÉ VISA

1

ÉTAPE 1 : SE CONNECTER AU SITE DE LA BANQUE A DISTANCE SGNC

Pour créer votre code de sécurité Visa, vous êtes invité à cliquer sur le lien "MON CODE DE SECURITE VISA" depuis la page internet accessible [ICI](#).

Votre numéro de telephone portable est bien enregistré auprès de la Banque.

2

ÉTAPE 2 : VOUS ÊTES DIRIGÉ VERS LE SITE DE BANQUE A DISTANCE SGNC



Pour vous identifier, merci de saisir votre identifiant Sogenet ou Sogesmart dans le champ "CODE ABONNÉ" puis cliquer sur "SUIVANT".



C'EST VOUS
L'AVENIR SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
NOUVELLE CALEDONIE



Pour vous identifier, merci de saisir votre identifiant Sogenet ou Sogesmart dans le champ "CODE ABONNÉ" puis cliquer sur "SUIVANT".



CONFIGUREZ VOTRE CODE DE SÉCURITÉ VISA

3

ÉTAPE 3 : PREMIÈRE CONNEXION

C'EST VOUS
L'AVENIR SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
NOUVELLE CALEDONIE

**UNE BANQUE
EN LIGNE RAPIDE,
SÛRE & PRATIQUE**

ACCÉDEZ À
VOS COMPTES

CODE ABONNÉ

CODE SECRET

SE CONNECTER

[Code secret oublié ? / Première connexion ?](#)

Si vous détenez un SGPASS :
saisir le code délivré par le
boîtier puis cliquer sur
SE CONNECTER, ignorer les
étapes 4 à 7 et **passer
directement à l'étape 8.**

Cliquer sur le lien "**Code secret
oublié ? / Première connexion ?**"

4

CHANGEMENT DU MOT DE PASSE

ÉTAPE 4 : SÉCURITÉ ET AUTHENTIFICATION



Code abonné

Annuler

Valider

Sécurité : Pour vous authentifier, saisir à nouveau
votre code identifiant Sogenet ou Sogesmart puis
cliquer sur "**Valider**", vous allez recevoir un code
secret provisoire par SMS sur votre numéro de
telephone portable.

❗ Après avoir cliqué sur le bouton « VALIDER » ci-dessus, vous allez recevoir un nouveau code secret provisoire par SMS sur votre
numéro de téléphone portable de sécurité. Ce code est valable 5 minutes, à saisir dans le champs « Code secret temporaire »,
puis personnalisez votre nouveau code secret.



CONFIGUREZ VOTRE CODE DE SÉCURITÉ VISA

5

ÉTAPE 5 : SMS REÇU



Votre nouveau code secret provisoire vous permettant d'accéder à votre banque à distance est le **1404**.
Société Générale Nouvelle Calédonie.

Vous avez cliqué sur le bouton « **Valider** » et vous avez reçu un code secret provisoire par SMS du « 1404 » sur votre numéro de téléphone portable de sécurité.

Ce code est valable 5 minutes, à saisir dans le champs « Code secret temporaire ». Il faudra ensuite définir votre code secret personnalisé « Nouveau code secret » qui sera à utiliser par la suite pour se connecter.

6



CHANGEMENT DU MOT DE PASSE

ÉTAPE 6 : SÉCURITÉ DU MOT DE PASSE



Personnaliser votre code secret personnel entre 6 et 10 chiffres, confirmer à nouveau le code et cliquer sur “Valider”

Saisir le code secret provisoire reçu par SMS en provenance du “1404”

Code secret temporaire

Nouveau code secret

Nouveau code secret à confirmer

Valider

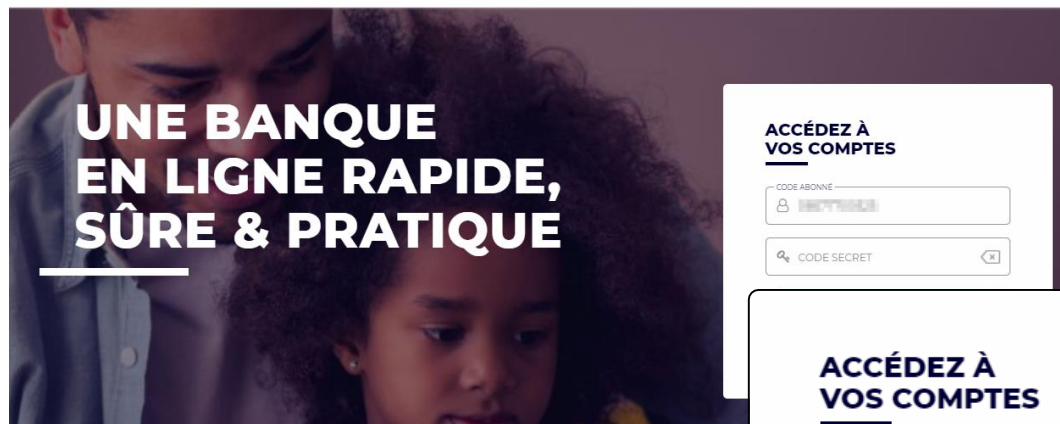


CONFIGUREZ VOTRE CODE DE SÉCURITÉ VISA

7

ÉTAPE 7 : VOUS CONNECTER

C'EST VOUS
L'AVENIR SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
NOUVELLE CALEDONIE



Félicitations !
Vous pouvez désormais vous
connecter à votre banque à distance
avec votre identifiant
et votre code secret personnel que
vous venez de créer puis cliquer sur
“ **SE CONNECTER** ”

**ACCÉDEZ À
VOS COMPTES**

CODE ABONNE

CODE SECRET

3 5 1 6 9 X
0 7 8 2 4

SE CONNECTER

Code secret oublié? / Première connexion?



CONFIGUREZ VOTRE CODE DE SÉCURITÉ VISA

8

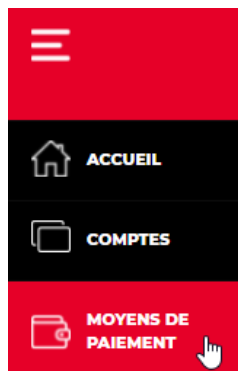
ÉTAPE 8 : BIENVENUE

Vous êtes connecté à votre espace de banque à distance

10

ÉTAPE 10 : MOYENS DE PAIEMENT

Cliquer sur
MOYENS DE
PAIEMENT



9

ÉTAPE 9 : MENU

Cliquer sur MENU



11

ÉTAPE 11 :

Cliquer sur SYNTHÈSE
DES CARTES

C'EST VOUS L'AVENIR SOCIÉTÉ GÉNÉRALE NOUVELLE CALEDONIE



12

ÉTAPE 10 : VOTRE CARTE

Choisir votre
carte et cliquer
sur “ Code de
Sécurité VISA ”



12

ÉTAPE 12 : DÉFINIR VOTRE CODE DE SÉCURITÉ VISA

Cliquer sur “ Définir mon code de Sécurité VISA ”

AUTHENTIFICATION FORTE : DÉFINIR MON CODE DE SÉCURITÉ VISA

Création - Modification ou Reinitialisation de mon code de sécurité VISA

Chère cliente / cher client,

Afin de mieux sécuriser l'ensemble de vos paiements en ligne à destination des pays Européens soumis à la Directive sur les Services de Paiement (DSP2), un dispositif réglementaire concernant tous les détenteurs de cartes VISA Européennes est mis en place. Il s'agit de la double authentification pour toutes les transactions e-commerce.

Pour effectuer tous vos prochains achats en ligne en toute sécurité, vous devez créer votre code de sécurité VISA.

Il s'agit d'un code unique à créer, dont vous serez le seul détenteur. Ce code doit être renouvelé : une fois par an ou après 80 utilisations, ou après 5 erreurs de saisis.

A noter : ce code est strictement personnel. Il ne doit en aucun cas être communiqué à un tiers.

Cette double authentification est indispensable pour que vos paiements en ligne soient autorisés par votre banque et que la transaction puisse se finaliser.

Si vous détenez en votre nom plusieurs cartes VISA, un seul code de sécurité VISA est nécessaire pour l'ensemble de vos cartes.

Si vous détenez un compte joint avec plusieurs cartes et 2 titulaires différents, un code de sécurité VISA est obligatoire pour chaque titulaire.

Nous vous invitons donc à cliquer sur « Définir mon code de sécurité VISA » pour suivre les instructions et commencer la procédure d'authentification.

[Définir mon code de sécurité VISA](#)



VOUS ÊTES PRÊT(E) POUR LES ÉTAPES DE CRÉATION DE VOTRE CODE DE SÉCURITÉ VISA > PAS À PAS

SOCIETE GENERALE
NOUVELLE CALEDONIE

1



Activez votre
authentification forte
en seulement 2
étapes

Un Code par SMS va
vous être envoyé.

COMMENCER

SOCIETE GENERALE
NOUVELLE CALEDONIE

2



Saisissez le code
reçu par SMS

Afin de valider votre numéro de mobile,
veuillez saisir le code que vous venez de
recevoir par SMS au 00XXXXXXXX02

[Ce n'est pas mon numéro de mobile](#)
[Je n'ai pas reçu le SMS](#)

0 0 0 0 0 0

VALIDER

SOCIETE GENERALE
NOUVELLE CALEDONIE

3



Saisissez le code
reçu par SMS

Afin de valider votre numéro de mobile,
veuillez saisir le code que vous venez de
recevoir par SMS au 00XXXXXXXX02

[Ce n'est pas mon numéro de mobile](#)
[Je n'ai pas reçu le SMS](#)

8 4 1 6 5 4

VALIDER

SOCIETE GENERALE
NOUVELLE CALEDONIE

4



Créez votre code de
sécurité

Veuillez créer votre code de sécurité à 6
chiffres.

• • • • • •

6 8 5 7 0
9 3 4 2 1

VALIDER

⚠ Votre code de sécurité doit respecter les
règles suivantes :
- Ne pas comporter de suite de chiffres
- Ne pas comprendre deux chiffres
identiques : 171712, 202020 ...
- Être différent de votre date de
naissance

SOCIETE GENERALE
NOUVELLE CALEDONIE

5



← Créez votre code de sécurité

Confirmez votre
code de sécurité

Saisissez de nouveau votre code de
sécurité à 6 chiffres.

• • • • • •

9 0 8 4 3
6 1 5 7 2

VALIDER

SOCIETE GENERALE
NOUVELLE CALEDONIE

6



Votre code de sécurité
VISA est activé

Pour valider vos prochains
paiements en ligne :
1- Vous recevrez un code par
SMS à reporter
2- Dans certains cas, il vous
sera demandé de saisir votre
code de sécurité Visa que vous
venez de créer.

TERMINER

SOCIETE GENERALE
NOUVELLE CALEDONIE

3

**VALIDEZ VOTRE
PAIEMENT EN
LIGNE !**



SOCIETE GENERALE
NOUVELLE CALEDONIE

POUR VALIDER VOTRE PAIEMENT EN LIGNE !

1



Vous souhaitez procéder au paiement sur un site commerçant en ligne

2

https://3dsecure.monext.fr/mdpayacs/creq

SOCIETE GENERALE **VISA** **SECURE**

Réglez vos achats en toute sécurité

Veuillez vérifier les informations concernant votre achat, ci-dessous :

Nom du Commerçant **DECAATHLON**
Devise + Montant **XPF 2500**
Date + heure **2022/08/08 08:02:06**
Numéro de carte **XXXX XXXX XXXX 8148**
Téléphone *******8222**

Pour sécuriser vos achats sur internet, vous devez désormais saisir votre code de sécurité (que vous avez choisi sur notre banque en ligne) ainsi que le code reçu par SMS.

Veuillez saisir votre code de sécurité et votre code reçu par SMS

Votre code de sécurité
Votre code reçu par SMS

« Valider » pour confirmer votre achat

AIDE **ANNULER** **VALIDER**

Après avoir renseigné vos coordonnées bancaires, vous arrivez automatiquement sur le site 3DSECURE pour régler vos achats en toute sécurité

3



Vous avez reçu un code par SMS

4

https://3dsecure.monext.fr/mdpayacs/creq

SOCIETE GENERALE **VISA** **SECURE**

Réglez vos achats en toute sécurité

Veuillez vérifier les informations concernant votre achat, ci-dessous :

Nom du Commerçant **DECAATHLON**
Devise + Montant **XPF 2500**
Date + heure **2022/08/08 08:02:06**
Numéro de carte **XXXX XXXX XXXX 8148**
Téléphone *******8222**

Pour sécuriser vos achats sur internet, vous devez désormais saisir votre code de sécurité (que vous avez choisi sur notre banque en ligne) ainsi que le code reçu par SMS.

Veuillez saisir votre code de sécurité et votre code reçu par SMS

Votre code de sécurité
Votre code reçu par SMS

« Valider » pour confirmer votre achat

AIDE **ANNULER** **VALIDER**

Pour valider votre achat, vous devez renseigner :

- Le code reçu par SMS et
- Le code de sécurité Visa

A cette étape, il vous suffit de renseigner :

- **Votre code de sécurité Visa défini dans votre espace de Banque à distance**
- **Le code 3DSECURE reçu par SMS**

Vous pouvez valider et confirmer votre achat en toute sécurité !



5

**MODIFIEZ OU
REINITIALISEZ
VOTRE CODE DE
SECURITE VISA**



SOCIETE GENERALE
NOUVELLE CALEDONIE

MODIFIEZ OU RÉINITIALISEZ VOTRE CODE DE SÉCURITÉ VISA

1

ÉTAPE 1 :

Vous connecter à votre espace de banque à distance

2

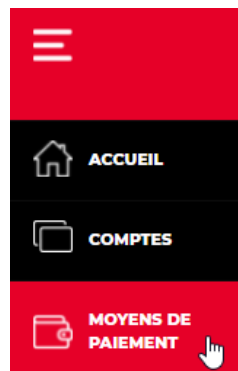
Cliquer sur MENU



3

ÉTAPE 3 :

Cliquer sur
MOYENS DE
PAIEMENT



4

ÉTAPE 4 :

Cliquer sur SYNTHÈSE
DES CARTES

C'EST VOUS L'AVENIR SOCIÉTÉ GÉNÉRALE NOUVELLE CALEDONIE



5

ÉTAPE 5 :

Choisir votre
carte et cliquer
sur “ Code de
Sécurité VISA ”



6

ÉTAPE 6 :

Cliquer sur “ Définir mon code de Sécurité VISA ”

AUTHENTIFICATION FORTE : DÉFINIR MON CODE DE SÉCURITÉ VISA

Création - Modification ou Réinitialisation de mon code de sécurité VISA

Chère cliente / cher client,

Afin de mieux sécuriser l'ensemble de vos paiements en ligne à destination des pays Européens soumis à la Directive sur les Services de Paiement (DSP2), un dispositif réglementaire concernant tous les détenteurs de cartes VISA Européennes est mis en place. Il s'agit de la double authentification pour toutes les transactions e-commerce.

Pour effectuer tous vos prochains achats en ligne en toute sécurité, vous devez créer votre code de sécurité VISA.

Il s'agit d'un code unique à créer, dont vous serez le seul détenteur.

Ce code doit être renouvelé : une fois par an ou après 80 utilisations, ou après 5 erreurs de saisis.

A noter : ce code est strictement personnel. Il ne doit en aucun cas être communiqué à un tiers.

Cette double authentification est indispensable pour que vos paiements en ligne soient autorisés par votre banque et que la transaction puisse se finaliser.

Si vous détenez en votre nom plusieurs cartes VISA, un seul code de sécurité VISA est nécessaire pour l'ensemble de vos cartes.

Si vous détenez un compte joint avec plusieurs cartes et 2 titulaires différents, un code de sécurité VISA est obligatoire pour chaque titulaire.

Nous vous invitons donc à cliquer sur « Définir mon code de sécurité VISA » pour suivre les instructions et commencer la procédure d'authentification.

[Définir mon code de sécurité VISA](#)



VOUS ETES PRÊT(E) POUR LES ÉTAPES DE MODIFICATION OU RÉINITIALISATION DE VOTRE CODE DE SÉCURITÉ VISA

SOCIETE GENERALE
NOUVELLE CALEDONIE

1



Activez votre
authentification forte
en seulement 2
étapes

Un Code par SMS va
vous être envoyé.

COMMENCER

SOCIETE GENERALE
NOUVELLE CALEDONIE

2



Saisissez le code
reçu par SMS

Afin de valider votre numéro de mobile,
veuillez saisir le code que vous venez de
recevoir par SMS au 00XXXXXXXX02

[Ce n'est pas mon numéro de mobile](#)
[Je n'ai pas reçu le SMS](#)

0 0 0 0 0 0

VALIDER

SOCIETE GENERALE
NOUVELLE CALEDONIE

3



Saisissez le code
reçu par SMS

Afin de valider votre numéro de mobile,
veuillez saisir le code que vous venez de
recevoir par SMS au 00XXXXXXXX02

[Ce n'est pas mon numéro de mobile](#)
[Je n'ai pas reçu le SMS](#)

8 4 1 6 5 4

VALIDER

SOCIETE GENERALE
NOUVELLE CALEDONIE

4



Créez votre code de
sécurité

Veuillez créer votre code de sécurité à 6
chiffres.

• • • • • •

6 8 5 7 0
9 3 4 2 1

⚠ Votre code de sécurité doit respecter les
règles suivantes :
- Ne pas comporter de suite de chiffres
- Ne pas comprendre deux chiffres
identiques : 171712, 202020 ...
- Être différent de votre date de
naissance

VALIDER

SOCIETE GENERALE
NOUVELLE CALEDONIE

5



← Créez votre code de sécurité

Confirmez votre
code de sécurité

Saisissez de nouveau votre code de
sécurité à 6 chiffres.

• • • • • •

9 0 8 4 3
6 1 5 7 2

VALIDER

SOCIETE GENERALE
NOUVELLE CALEDONIE

6



Votre code de sécurité
VISA est activé

Pour valider vos prochains
paiements en ligne :
1- Vous recevrez un code par
SMS à reporter
2- Dans certains cas, il vous
sera demandé de saisir votre
code de sécurité Visa que vous
venez de créer.

TERMINER

SOCIETE GENERALE
NOUVELLE CALEDONIE

**C'EST VOUS
L'AVENIR**



**SOCIETE GENERALE
NOUVELLE CALEDONIE**