

**PROFESSIONNELS
ENTREPRISES
ASSOCIATIONS**



CONDITIONS APPLIQUÉES AUX OPÉRATIONS BANCAIRES

Tarifs applicables
au 1^{er} juin 2019



PROFESSIONNELS



ENTREPRISES

**C'EST VOUS
L'AVENIR**  **SOCIÉTÉ
GÉNÉRALE**

1	OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE	5
	<ul style="list-style-type: none">• OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLOTÛRE• RELEVÉS DE COMPTE• TENUE DE COMPTE• SERVICES EN AGENCE	
2	BANQUE À DISTANCE	6
3	VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT	7
	<ul style="list-style-type: none">• CARTES Cartes de paiement, cotisations annuelles Paiements et retraits• VIREMENTS 8 Virements occasionnels Virements permanents• PRÉLÈVEMENTS 9• CHÈQUES Chéquier Remises de chèques Paiements de chèques• LETTRE DE CHANGE 10 Lettre de Change Circulante (LCC) Lettre de Change Relevée (LCR) reçue de Métropole	
4	OFFRES GROUPEES DE SERVICE	11
	Les Packs SOGEPACK Pro	
5	IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS	12
	<ul style="list-style-type: none">• COMMISSION D'INTERVENTION• OPÉRATIONS PARTICULIÈRES• INCIDENTS DE PAIEMENT Sur chèques Sur prélèvements Sur virements Autres	

6	DÉCOUVERTS ET CRÉDITS	13
	• LIGNES COURT TERME	
	Découvert	
	Escompte	
	Loi Dailly	
	Caution	
	• CREDITS À TERME	14
	• OPÉRATIONS PARTICULIÈRES	
	• CAUTIONS	
7	ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS	15
	• ÉPARGNE BANCAIRE	
8	ASSURANCE ET PRÉVOYANCE	15
	Protection des moyens de paiement	
9	OPÉRATIONS INTERNATIONALES	16
	• CRÉDIT DOCUMENTAIRE À L'IMPORTATION	
	• STAND BY LETTER OF CREDIT	17
	• AUTRES OPÉRATIONS IMPORT	
	• CRÉDIT DOCUMENTAIRE À L'EXPORTATION	
	• AUTRES OPÉRATIONS EXPORT	18
	• CONTRAT DE CHANGE	
10	DOUBLE RELATION	18
11	DATES DE VALEUR	20
	• CHÈQUES	
	• CARTES BANCAIRES	
	• VIREMENTS / PRELEVEMENTS	
	• AUTRES OPÉRATIONS	
12	RÉSOLUDRE UN LITIGE	21
13	NUMÉROS UTILES	22
14	AUTRES NUMÉROS	22

Voici les principales conditions appliquées aux opérations bancaires des professionnels, des entreprises et des associations.

Toutes ces informations vous seront utiles pour choisir les produits et les services les mieux adaptés à vos attentes et pour améliorer la gestion de vos opérations bancaires.

Bien entendu, pour toute précision complémentaire, n'hésitez pas à prendre contact avec un conseiller dans l'une des agences du territoire calédonien.



La brochure est également disponible sur notre site Internet :

www.societegenerale.nc

Les tarifs figurant dans la présente brochure incluent, sauf indication contraire, les éventuelles taxes dont les possibles évolutions seront répercutées automatiquement au client.

Ils annulent et remplacent à compter du 1^{er} juin 2019 les précédentes conditions.

1 | OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

	Prix TTC en CFP
OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLOTÛRE, SUIVI	
■ Ouverture du compte	GRATUIT
■ Clôture du compte (compte de chèque ou compte sur livret)	GRATUIT
■ Entreprises-Frais annuels d'actualisation administrative, juridique et comptable (rémunère l'actualisation administrative et informatique du dossier client, au titre de nos obligations légales)	10 706
RELEVÉS DE COMPTES	
■ Édition/expédition mensuelle relevé mois en cours	GRATUIT
■ Édition/expédition relevés quotidiens, par compte et par trim	7 600
■ Édition/expédition relevés hebdomadaires, par compte et par trim	3 000
■ Édition/expédition relevés décadaires, par compte et par trim	2 800
■ Édition/expédition relevés bi-mensuels, par compte et par trim	2 500
■ Édition de relevés à la demande	2 600
■ Demande d'envoi de relevé par swift, par compte et par mois	3 357
■ Échelle détaillée	1 679
TENUE DE COMPTES - par compte et par trim.	
■ Tenue de compte CFP Associations	2 039
■ Tenue de compte CFP Entreprises	10 920
■ Tenue de compte CFP Professionnels - CCD Société d'exploitation	10 920
■ Tenue de compte CFP Professionnels - CCD SCI PRO	3 276
■ Tenue de compte sans mouvement depuis plus de 3 mois	3 263
SERVICES EN AGENCE	
■ Versement d'espèces	GRATUIT
■ Retrait d'espèces	GRATUIT
• Avec chéquier dans une agence SGCB*	GRATUIT
• Sans chéquier ni carte*	987
• Avec carte de retrait express à usage unique**	605

* Agences avec caisse ** Agences sans caisse

	Prix TTC en CFP
Billets de Banque <ul style="list-style-type: none"> Achat et vente de billets étrangers, client SGCB 	GRATUIT
Recherches / Duplicata <ul style="list-style-type: none"> Frais de recherche par document sur opération domestique et monétique, délivrance de duplicata divers 	3 580
Renseignements <ul style="list-style-type: none"> Renseignements spéciaux (audit) 	8 754
Attestations diverses <ul style="list-style-type: none"> Notamment : notoriété, solvabilité, dépôts de fonds, blocage de fonds sur l'étranger, notification de pension alimentaire, attestation de solde... 	3 296
Télécommunication <ul style="list-style-type: none"> Courrier normal Courrier en recommandé Courrier en recommandé avec accusé réception Swift et Fax 	1 010 1 483 1 647 2 745
Location de coffre fort, par an <ul style="list-style-type: none"> Ouverture de coffre 	Min : 9 100 Max : 58 883 selon devis
Divers <ul style="list-style-type: none"> Clé boîte à courrier Refrabrication sacoche dépôt de jour Perte combinaison coffre (consigne de monnaie) 	550 7 683 49 390

2 | BANQUE À DISTANCE

Prix TTC en CFP

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.)	
SOGE-Net & Sogemart - Consultation et gestion de compte par Internet et application sur mobile et tablette, par mois <ul style="list-style-type: none"> Abonnement mensuel SGPASS PLUS (en sus de la cotisation SOGE-Net) : SOGE-Net Plus Abonnement mensuel SGPASS PRO (en sus de la cotisation SOGE-Net) : SOGE-Net Pro Abonnement mensuel SGPASS supplémentaire Réinitialisation SGPASS Perte SGPASS 	1 015 714 1 530 714 3 058 8 157
Vocalia - Serveur Vocal - Tél : 36 67 07 <i>coût opérateur 12 F HT les 11 s.</i>	GRATUIT
Messalia - Messages sur téléphone portable <ul style="list-style-type: none"> Abonnement mensuel réception quotidienne Abonnement mensuel réception hebdomadaire 	1 606 856
Sogemicro <ul style="list-style-type: none"> Abonnement mensuel Forfait mensuel multi-comptes Frais réinitialisation certificat Traitement des fichiers EBICS-T / coût traitement confirmation reçue 	5 822 8 310 10 869 428
Sogecash-Web <ul style="list-style-type: none"> Abonnement mensuel 	8 565

	Prix TTC en CFP
Sogecash International Infoswift (MT940) • Abonnement mensuel par compte : relevé quotidien par Swift	3 324
Sogecash International Infoswift Intraday (MT942) • Abonnement mensuel par compte : relevé quotidien Intraday par Swift	2 998
Sogecash International Orders Received (MT101) • Abonnement mensuel par compte : exécution des ordres reçus par Swift	7 280
Certificat électronique « SWIFT Secure Signature Key » • Certificat SWIFT 3Skey Pro • Certificat SWIFT 3Skey NGFlash	16 059 21 412
Frais de réparation par intervention (support SOGE-Net - Sogemicro - MT101)	2 677
Assistance mise en service : supports Sogecash-Web / Sogemicro	Nous consulter

3 | VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Prix TTC en CFP

CARTES

Fourniture d'une carte de débit

Carte de paiement à autorisation systématique (Visa Electron), par an		4 378
Carte Bleue Visa Internationale débit immédiat, par an		4 976
Carte Bleue Visa Internationale débit différé, par an		5 087
Carte Visa Premier, par an		17 537
Carte corporate Visa internationale		7 207
Carte Corporate Visa Premier		19 806
Cartes American Express		Nous consulter

Paielements et retraits

Retraits d'espèces au Distributeur Automatique de Billets (DAB) • Retraits espèces sur DAB SGCB en NC • Retraits espèces sur DAB autres que SGCB en NC - dans les villes/villages où la SGCB ne dispose pas de DAB - dans les villes/villages où la SGCB dispose de DAB		GRATUIT GRATUIT 106 (hormis carte Visa Premier)
• Retraits d'espèces sur DAB zone euro • Retraits d'espèces sur DAB hors zone euro		GRATUIT 232 + 2,70 %
Paielements par carte • Paiement par carte en Nouvelle Calédonie et zone euro • Paiement par carte hors zone euro		GRATUIT 2,70 %

	Prix TTC en CFP
Opérations diverses	
• Remplacement de la carte / réédition du code confidentiel	3 017
• Modification du plafond	5 489
• Opposition carte par le porteur pour perte ou vol	GRATUIT
• Cartes capturées en Nouvelle-Calédonie	2 198
• Cartes capturées hors Nouvelle-Calédonie	6 585
• Lettre de mise en pré-abusif	GRATUIT
• Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	6 585
• Gardiennage de carte à partir du 2 ^{ème} mois	2 450
• Destruction d'une carte non retirée au-delà de 3 mois	2 450
• Expédition de carte à domicile	2 745
Monétique commerçants	
• Ouverture et enregistrement contrat carte Bleue	2 240
• Carte de domiciliation	524
• Encaissement de factures	selon contrat
• Relevé de transaction journalier, par mois	3 296
• Relevé de transaction mensuel, par mois	2 194
• Paiement en N Fois :	
• abonnement mensuel	2 745
• résiliation du contrat	3 290
VIREMENTS	
Cas d'un virement local ou SEPA-COM-Pacifique occasionnel sur tiers en Nouvelle-Calédonie	
Réception virements occasionnels	
• Provenance place ou Métropole / Polynésie par SEPA-COM-Pacifique	GRATUIT
• Provenance Métropole / Polynésie par Swift	1 978
Emission virements occasionnels simples - support papier	
• Sur place : Faveur même titulaire chez SGCB	GRATUIT
• Sur place : Faveur compte de tiers chez SGCB	424
• Sur place : Faveur autre établissement bancaire	477
• Sur Métropole / Polynésie - virement SEPA-COM-Pacifique	1 312
Emission virements occasionnels multiples - support papier - par ligne	
	1 019
Emission virements occasionnels multiples - support magnétique (clé usb, cd-rom...)	
• Forfait mensuel de traitement	13 255
Emission virements occasionnels initiés via SOGE-Net, SOGE-Net Plus, SOGE-Net Pro	
• Sur place : Faveur même titulaire chez SGCB	GRATUIT
• Sur place : Faveur autre établissement bancaire	GRATUIT
• Sur Métropole / Polynésie - virement SEPA-COM-Pacifique	GRATUIT
Emission virements occasionnels multiples via SOGE - Net Pro	
	GRATUIT

Prix TTC en CFP

Virements permanents

Cas d'un virement local ou SEPA-COM-Pacifique permanent

■ Réception virements permanents	GRATUIT
■ Emission virements Permanents - support papier	
• Mise en place / Modification / Annulation	1 679
• Par virement sur place	371
• Par virement sur Métropole / Polynésie - virement SEPA-COM-Pacifique	1 312
■ Emission Virements Permanents initiés via SOGE-Net Plus, SOGE-Net Pro	
• Mise en place / Modification / Annulation	GRATUIT
• Par virement sur place / Métropole / Polynésie	GRATUIT

PRÉLÈVEMENTS

■ Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement local ou SEPA-COM-Pacifique	1 730
■ Opposition avis de prélèvement	GRATUIT
■ Frais par paiement d'un prélèvement local	GRATUIT
■ Paiement d'avis de prélèvement SEPA-COM-Pacifique	107
■ Commissions charge émetteur	
• Avis de prélèvement à recouvrer via SOGE-Net Pro	GRATUIT
• Avis de prélèvement à recouvrer via support magnétique (clé usb, cd-rom...), forfait mensuel	13 255
• Impayé reçu	2 487
■ Création Numéro National Émetteur	7 086

CHÈQUES
Chéquier

■ Remise de carnet de chèques au guichet	GRATUIT
■ Frais d'envoi de chéquier à domicile	Tarif OPT
■ Renouvellement chéquier	GRATUIT
■ Gardiennage d'un chéquier à partir du 2 ^{ème} mois	2 450
■ Destruction d'un chéquier non retiré au-delà de 3 mois	2 450

Remises de chèques

■ Remise de chèque sur place à l'encaissement	GRATUIT
■ Remise de chèque hors place	
• Commission de service, devise étrangère ou euros si chèque inférieur à 5 400 CFP, frais limités à 20 % du montant du chèque	2 306
• Frais de port	994
■ Remise de chèques erronée	495

Paielements de chèques	
■ Paiement de chèque sur place	GRATUIT
■ Paiement de chèque hors place	3 073
■ Frais swift	2 461
■ Frais d'émission d'un chèque de banque en CFP	3 296
■ Opérations diverses	
• Frais d'opposition sur chèque	2 703
• Frais d'opposition sur chéquier	6 487
LETTRE DE CHANGE	
Lettre de Change Circulante (LCC)	
■ Recouvrement - encaissement	
• Par remise à l'encaissement	675
• Par effet à l'encaissement	1 462
■ Recouvrement - escompte	
• Par remise à l'escompte	675
• Par effet à l'escompte	1 462
• Minimum forfaitaire de perception d'agios par effet	1 654
■ Paiement de domiciliation	GRATUIT
■ Frais divers	
• LCC prorogée	3 357
• LCC réclamée	2 240
• Changement de domiciliation	2 240
• LCC domiciliée non avisée : par échéance	1 679
• LCC impayée reçue	3 919
• LCC rejetée	3 357
Lettre de Change Relevée (LCR) reçue de Métropole	
■ Recouvrement	
• Commission de transfert	0,125 % + TOF Min : 826
• Commission de Service	0,15 % + TOF Min : 1 103
• Frais de port	994
■ Frais divers	
• LCR non avisée : par échéance	2 019
• LCR rejetée	3 357

4 | OFFRE GROUPÉE DE SERVICES

Le pack SOGEPACK Pro

■ Cotisation mensuelle - Offre comprenant :

- Les frais de tenue de compte,
- Une carte de paiement,
- Quiétis Pro,
- L'Appli Sogesmart/Soge-Net ou Messalia,
- Les frais de refabrication de carte en cas de perte, vol ou utilisation frauduleuse

NOUVEAU

débit immédiat ou différé

	PACKAGE SOGEPACK Pro		
Sogesmart et Soge-Net	4 843	4 751	5 619
Soge-Net Plus (SG Pass)	5 445	5 353	6 225
Soge-Net Pro	6 230	6 139	7 010
Option SG Pass Supp.		601	
Options supplémentaires		Nous consulter	

* Sous réserve de l'acceptation de la banque. **Commercialisation depuis le 01/06/2019.**


débit immédiat ou différé

	PACKAGE SOGEPACK Pro		
Sogesmart et Soge-Net	4 843	4 751	5 619
Soge-Net Plus (SG Pass)	5 445	5 353	6 225
Soge-Net Pro	6 230	6 139	7 010
Messalia Hebdomadaire	4 751	4 659	5 527
Messalia Quotidien	5 382	5 297	6 163
Option SG Pass Supp. (par SG Pass)		601	
Options supplémentaires		Nous consulter	

Arrêt de commercialisation depuis le 01/06/2019.

5 | IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

	Prix TTC en CFP
COMMISSION D'INTERVENTION	
■ Par opération, dans la limite de 4 par jour soit un maximum de 11 216 CFP par jour	2 804
OPÉRATIONS PARTICULIÈRES	
■ Frais de lettre de relance pour compte débiteur non autorisé	2 523
■ Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	5 489
■ Chèque payé émis malgré l'interdiction bancaire	3 803
■ Courrier information levée interdiction bancaire	2 194
■ Rejet de chèque pour non-conformité	1 098
■ Frais par Avis à Tiers Détenteur, par saisie-attribution ou par opposition administrative	18 200
■ Mainlevée : Saisie arrêt, Avis à Tiers Détenteur ou opposition administrative	5 353
INCIDENTS DE PAIEMENT	
Sur chèques	
■ Lettre d'information préalable pour chèque sans provision Cette lettre est émise avant le rejet d'un chèque sans provision entraînant l'interdiction d'émettre des chèques. Plafonné à 4 876 CFP dès lors que la lettre d'information préalable regroupe plusieurs chèques.	2 462
■ Chèque impayé pour absence ou insuffisance de provision	
• Forfait de frais par chèque rejeté d'un montant > 5 967 CFP	5 967
• Forfait de frais par chèque rejeté d'un montant < 5 967 CFP	3 580
■ Représentation chèque impayé	3 580
Sur prélèvements	
■ Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision < 2 386 CFP	GRATUIT
■ Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision ≥ 2 386 CFP	2 386
Sur virements local, SEPA-COM-Pacifique et Étranger	
■ Frais par virements occasionnel incomplets ou inexploitable	2 265
■ Frais de non exécution de virement permanent pour défaut de provision ≥ 2 386 cfp (Gratuit si < 2 386 CFP)	2 162
Autres	
■ Traitement de courrier non distribué	2 240
■ Suivi de dossier sensible	27 708
■ Lettre d'information caution d'impayés de prêts (par caution)	3 803

6 | DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

	Prix TTC en CFP
LIGNES COURT TERME	
■ Frais d'étude (Découvert / Escompte / Dailly / Caution)	0,50 % + TOF Min : 26 255
Découvert	
■ Intérêts débiteurs	Agios + TOF
■ Commission sur plus fort découvert sur compte, par trimestre	Min 0,25% + TOF
■ Commission de non utilisation, par trimestre	0,5% l'an
■ Convention de Trésorerie Courante (CTC), frais de dossier par an	26 255
Loi Dailly	
■ Intérêts débiteurs	Agios + TOF
■ Convention cadre	15 830
■ Tenue de compte, par trimestre	7 911
■ Par remise	3 701
■ Par créance cédée	2 263
■ Notification ou demande d'acceptation/Impayé	3 391
■ Frais de dépassement du délai de règlement	2 039
Caution	
■ Frais d'établissement de l'acte Caution locale	5 227
■ Frais d'établissement de l'acte Caution locale express	6 585
■ Frais d'établissement de l'acte Caution hors place	
• Pré-rédigé conforme aux cadres d'actes disponibles	6 585
• Nécessitant une rédaction	13 722
• Avenant	5 489
■ Commission d'engagement	Min 2 % + TOF
• Minimum obligations cautionnées, par mois	1 318
• Minimum autres cautions, par trimestre	3 949

CREDITS À TERME	
■ Frais d'étude / Avenant crédit à terme réescomptable	GRATUIT
■ Frais d'étude (défiscalisation, autres)	0,50 % + TOF Min : 80 295
■ Frais de dossier crédit à terme non réescomptable < 25 Mios	0,50 % + TOF Min : 25 491
■ Frais de dossier crédit à terme non réescomptable > 25 Mios	0,50 % + TOF Min : 61 178
■ Frais de crédit de restructuration	0,75 % + TOF Min : 76 472
■ Frais d'annulation de dossier de crédit après signature de la lettre d'acceptation	50 % des frais de dossier, Min 10 196
■ Commission de confirmation : taux applicable sur le nominal, par trimestre d'avance	0,5 % l'an
■ Commission d'aval SOGEFOM	Min : 21 412
■ Avenant sur crédit à terme non réescomptable	0,2 % + TOF / min : 10 706
■ Déblocage partiel en cas de crédit par tranche	2 745
■ Échéance impayée	10 978
OPÉRATIONS PARTICULIÈRES	
■ Modification de garanties (mainlevées...)	5 489
■ Mainlevée nantissement fond de commerce / parts sociales	10 978
■ Nantissement de parts sociales	selon devis
CAUTIONS	
■ Information annuelle des cautions <i>Par lettre, charge client cautionné</i>	4 588

7 | ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Prix TTC en CFP

ÉPARGNE BANCAIRE	
■ Épargne Déclic	GRATUIT
■ Déblocage anticipé dépôt à terme (DAT)	5 488

8 | ASSURANCE ET PRÉVOYANCE

Prix TTC en CFP

Protection des moyens de paiement	
■ Assurance perte ou vol de moyens de paiement (Quiétis), par an	5 855
■ Protection des biens	
• Assurance Automobile	Nous consulter
• Assurance Habitation	Nous consulter

9 | OPÉRATIONS INTERNATIONALES

	Prix TTC en CFP
Tenue de compte en devises, par mois	2 240
Réception virements (toute monnaie)	
• Faveur compte SGCB (y compris retour de fonds pour rejet)	1 978
• Faveur autre établissement bancaire	0,10 % + TOF Min 6 076 Max 16 220
• Swift si frais charge donneur d'ordre (OUR)	1 402
Émission de virements (toute monnaie et tout support)	
<i>Ces commissions n'incluent pas les éventuels frais des correspondants sur les options SHA et BEN. L'option de frais «SHA» est obligatoire pour tout virement émis en devise EUR ou XPF vers la France (Métropole, COM, DOM, TOM).</i>	
• Ouverture / Modification / Annulation virement permanent	2 240
• Frais de virement	2 855
• Frais de swift	2 437
• Frais de virement via SOGE-Net Plus, SOGE-Net Pro	1 831
• Frais de swift via SOGE-Net Plus, SOGE-Net Pro	1 831
• Option frais à la charge du donneur d'ordre (OUR) à savoir : options OUR et BEN non autorisées sur les paiements vers la France	1 988
Chèque de banque en devises	6 590
Frais de recherche sur opération internationale	5 489
CRÉDIT DOCUMENTAIRE À L'IMPORTATION	
Ouverture crédit irrévocable, par trimestre	2% l'an + TOF Min : 13 236
Augmentation du montant ou prorogation durée crédit, par trimestre	2% l'an + TOF Min : 6 618
Autres modifications sur crédit révoicable/ irrévocable	6 618
Commission de risque ou d'acceptation, par mois	1,8 % l'an + TOF Min : 5 515
Commission d'annulation Crédoc	6 618
Frais de port en sus de chaque acte	1 445
Frais de swift en sus de chaque acte	de 2 718 à 5 353
Levée de documents/réalisation	0,2 % l'an + TOF
• Commission de levée	Min : 8 651
• Frais de port en sus	Min : 1 445
Caution pour absence de documents, par mois	6 % l'an Min : 5 515
Commission d'ouverture en tant que banque intermédiaire	1,0 % l'an + TOF Min : 8 651

Prix TTC en CFP

STAND BY LETTER OF CRÉDIT	
Ouverture / Modification / Annulation avant échéance	10 978
Frais de port	1 445
Frais de Swift	2 745
Engagement à l'ouverture par trim	2 % + TOF Min : 13 236
Prorogation / Modification du montant, par trim	2 % + TOF Min : 6 618
AUTRES OPÉRATIONS IMPORT	
Commission d'encaissement effets libres	0,15 % + TOF Min : 2 646 Max : 16 252
Commission d'encaissement effets documentaires	0,3 % + TOF Min : 3 860 Max : 32 439
Frais commun	
• Frais de port	1 445
• Frais Swift	2 745
Opérations diverses de portefeuille	
• Commission de souffrance	0,125 % + TOF Min : 2 758
• Commission de relance	2 162
• Acceptation	2 162
• Prorogation	3 919
• Commission de présentation supplémentaire	2 801
• Effet avalisé (par trim)	2 % l'an Min : 5 515
• Bon à enlever (transport aérien)	5 597
• Impayé	3 919
CRÉDITS DOCUMENTAIRES À L'EXPORTATION	
Commission d'ouverture Crédoc export non confirmé	0,125 % + TOF Min : 5 515
Commission engagement et confirmation, par trim	2,5 % l'an + TOF Min : 11 029
Modification de crédit non échu	
• Commission augmentation montant crédit non confirmé	0,125 % + TOF Min : 5 515
• Commission augmentation montant / Prorogation durée crédit confirmé, par trim	2,5 % l'an + TOF Min : 11 029
• Modification autres que celles portant sur le montant du crédit	6 713
Commission de transfert de crédit confirmé ou non	6 713
Commission de négociation de crédit ou de lettre de crédit	0,15 % + TOF Min : 8 824

	Prix TTC en CFP
■ Acceptation ou paiement différé	1,50 % + TOF Min : 8 824
■ Frais de port en sus de chaque acte	Min : 1 445
■ Commission d'ouverture en tant que banque intermédiaire	1 % l'an + TOF Min 8 651
AUTRES OPÉRATIONS EXPORT	
■ Commission d'encaissement effets libres	0,2 % + TOF Min : 2 206 Max : 10 813
■ Commission d'encaissement effets documentaires	0,3% + TOF Min : 3 308 Max : 16 220
■ Frais de port en sus de chaque acte	Min : 1 431
■ Opérations diverses de portefeuille / Commission de relance / Prorogation / Impayé ordinaire ou protesté	3 919
CONTRAT DE CHANGE	
■ Mise en place contrat change à terme classique	6 158
■ Frais tirage contrat change à terme flexible	3 357

10 | DOUBLE RELATION

Prix TTC en CFP

Les clients ayant à la fois leur compte professionnel et leur compte privé dans nos livres bénéficient de tarifs dérogatoires sur les commissions listées ci-après, les autres opérations restant assujetties au tarif général

■ Le pack SOGEPACK Pro

Offre comprenant les frais de tenue de compte, une carte de paiement, Quiétis Pro, l'Appli Sogesmart / Sogenet et/ou Messalia, les frais de refabrication de carte en cas de perte, vol ou utilisation frauduleuse.

NOUVEAU



débit immédiat ou différé

PACKAGE SOGEPACK Pro			
Sogesmart et Soge-Net	4 430	4 344	5 124
Soge-Net Plus (SG Pass)	5 108	5 027	5 801
Soge-Net Pro	5 883	5 878	6 659
Option SG Pass Supp.		570	
Options supplémentaires		Nous consulter	

Commercialisation depuis le 01/06/2019.



débit immédiat ou différé

PACKAGE SOGEPACK Pro			
Sogesmart et Soge-Net	4 430	4 344	5 124
Soge-Net Plus (SG Pass)	5 108	5 027	5 801
Soge-Net Pro	5 883	5 878	6 659
Messalia Hebdomadaire	4 343	4 262	5 043
Messalia Quotidien	4 914	4 833	5 614
Option SG Pass Supplémentaire (par SG Pass)		570	
Options supplémentaires		Nous consulter	

Arrêt de commercialisation depuis le 01/06/2019.

	Prix TTC en CFP
Frais de tenue de compte, par trim	
• Compte professionnel CFP - CDD Société d'exploitation	8 737
• Compte professionnel CFP - CDD SCI PRO	2 621
Abonnement Messalia	
• Quotidien	1 285
• Hebdomadaire	685
Abonnement SOGE-Net	811
Location de coffres-forts	Min : 4 550 Max : 29 442
Cartes de paiement - cotisations annuelles	
• Carte Visa Electron	3 503
• Carte Bleue Visa Internationale débit immédiat	3 980
• Carte Bleue Visa Internationale débit différé	4 070
• Carte Visa Premier	14 029
• Carte Visa Internationale supplémentaire débit immédiat	2 488
• Carte Visa Internationale supplémentaire débit différé	2 544
• Carte Visa Premier supplémentaire	8 768

11 | DATES DE VALEUR

	Prix TTC en CFP
CHÈQUES	
■ Emission d'un chèque	Valeur J
■ Remise chèque payable en NC	Valeur J
■ Remise chèque hors place en euro	Valeur J+21
■ Remise chèque hors place autres devises	Valeur Min J+21
CARTES BANCAIRES	
■ Retrait espèces	Valeur J
■ Paiement par carte à débit immédiat	Valeur J
■ Paiement par carte à débit différé	Fin de mois
VIREMENTS / PRELEVEMENTS	
■ Virements CFP / prélèvements	Valeur J
■ Virements Étranger	
• Virement immédiat	Valeur J
• Virement à usance	Valeur J-1
AUTRES OPÉRATIONS	Valeur J

12 | RÉSOUTRE UN LITIGE

La Société Générale Calédonienne de Banque a le souci constant de vous apporter la meilleure qualité de service possible. Toutefois, des difficultés peuvent survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

En cas de problème ou d'insatisfaction, rapprochez-vous tout d'abord de votre Conseiller de clientèle ou du Responsable de votre agence. Vous pouvez leur faire part de vos difficultés par tout moyen à votre convenance : directement à l'agence, par téléphone, par lettre, ou par e-mail. Si aucune solution n'a pu être trouvée, vous pouvez nous contacter via l'un des canaux ci-après.

Nous nous engageons à vous adresser une réponse dans un délai de 10 jours ouvrés à compter de la réception de votre demande ou à vous transmettre un accusé de réception dans ce même délai, si votre demande nécessite des recherches approfondies.



Par courrier
Service Relation
Clientèle
44, rue de l'Alma
BP G2 - 98 848
NOUMÉA CEDEX



Par téléphone
SG Call / Service Relation
Clientèle : 25 63 00



Par e-mail
sgcall@sgcb.nc



Par fax
25 64 00

En dernier recours, le Médiateur

Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre d'une "Charte de la Médiation" qui précise notamment son champ de compétence et les conditions de son intervention. Vous pouvez saisir le Médiateur en transmettant votre demande écrite à l'adresse ci-dessous. Le Médiateur vous répondra directement, en vous faisant connaître sa position fondée sur l'équité au vu des faits et arguments des uns et des autres. Si celle-ci vous convient, la Société Générale Calédonienne de Banque s'engage par avance à la mettre en oeuvre sans délai.



Par courrier
Le Médiateur auprès de la
Société Générale
17 cours Valmy - 92 987
Paris La Défense 7



Sur le site Internet
www.mediateur.societegenerale.fr

13 | NUMÉROS UTILES

Pour faire opposition :

Vous avez perdu ou on vous a volé votre Carte Bleue Visa, veuillez trouver ci-dessous le numéro d'urgence pour faire opposition :

 00 334 42 60 55 53

Pour les autres types de cartes et les chèquiers, merci de contacter votre conseiller clientèle.

EN CAS DE PERTE OU DE VOL :

- 1 Appelez immédiatement le numéro d'opposition ou votre conseiller suivant le cas.
- 2 Faites une déclaration aux autorités de police les plus proches en cas de vol.
- 3 Signez une lettre de déclaration de perte ou de vol au guichet de votre agence, à laquelle sera jointe la déclaration de police.

14 | AUTRES NUMÉROS

**Centre de relation
Clientèle Multimédia**

Du lundi au vendredi
de 7h15 à 17h00



Vocalia

 36 67 07

Serveur vocal interactif
24h/24 et 7j/7

Assistance CB Visa

 +33 9 69 32 10 03

Serveur vocal interactif
24h/24 et 7j/7

Service Premier Assistance

 +33 4 42 60 53 36

24h/24 et 7j/7



À TRÈS BIENTÔT



DANS NOS AGENCES

votre conseiller en agence



PAR TÉLÉPHONE



SUR INTERNET

www.societegenerale.nc



SUR VOTRE MOBILE

avec l'application Sogesmart



BANQUE & ASSURANCES

Société Générale Calédonienne de Banque

Société anonyme au Capital de 1 068 375 000 FRANCS CFP

Siège social 44, rue de l'Alma BP G2 98848 NOUMÉA CEDEX - RIDET RCS B 076232 001