

PROFESSIONNELS  
ENTREPRISES  
ASSOCIATIONS



# CONDITIONS APPLIQUÉES AUX OPÉRATIONS BANCAIRES

---

Tarifs applicables  
au 01 février 2021



PROFESSIONNELS



ENTREPRISES

**C'EST VOUS  
L'AVENIR**  **SOCIÉTÉ  
GÉNÉRALE**

# SOMMAIRE

---

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE	4
VOTRE BANQUE À DISTANCE	6
VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT	8
OFFRE GROUPEE DE SERVICE	13
IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS	14
DÉCOUVERTS ET CRÉDITS	15
ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS	16
ASSURANCES ET PRÉVOYANCE	17
OPÉRATIONS INTERNATIONALES	17
DOUBLE RELATION	21
DATES DE VALEUR	23
RÉSOUTRE UN LITIGE	24
NUMÉROS UTILES	26
AUTRES NUMÉROS	26

## Lexique :

TOF : taxe sur les transactions financières = 6% depuis le 01/03/1990.

Agences avec caisse : Victoire + Brousse

Agences sans caisse : Nouméa + Grand Nouméa (à l'exception de Victoire)

## PRÉAMBULE

---

Vous trouverez dans ce document les principales conditions appliquées aux opérations bancaires des professionnels, des entreprises et des associations.

Toutes ces informations vous seront utiles pour choisir les produits et les services les mieux adaptés à vos attentes, et améliorer la gestion de vos opérations bancaires. Les tarifs présentés incluent, sauf indication contraire, les éventuelles taxes dont les possibles évolutions seront répercutées automatiquement.

Ils annulent et remplacent à compter du 01 février 2021 les précédentes conditions. **Pour toute précision complémentaire, n'hésitez pas à prendre contact avec un conseiller dans notre réseau d'agences.**



# OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

	Prix TTC en CFP
<b>OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE, SUIVI</b>	
■ <b>Ouverture d'un compte</b> .....	GRATUIT
■ Clôture de compte (compte de chèque ou compte sur livret).....	GRATUIT
■ Frais annuels d'actualisation administrative, juridique et comptable <i>(rémunère l'actualisation administrative et informatique du dossier client, au titre de nos obligations légales)</i>	
• Entreprises.....	10 813
• Associations.....	5 300
<b>RELEVÉS DE COMPTES</b>	
■ Édition/expédition relevés de compte, par compte et par trim	
• Mensuels.....	GRATUIT
• Journaliers.....	14 800
• Hebdomadaires.....	4 440
• Décadaires.....	3 880
• Bi-mensuel.....	3 220
■ Édition de relevés à la demande.....	2 600
■ Expédition de relevé par swift, par compte et par mois.....	3 391
■ Échelle détaillée .....	1 696
<b>TENUE DE COMPTES – PAR COMPTE ET PAR TRIM.</b>	
■ Tenue de compte CFP Associations.....	3 058
■ Tenue de compte CFP Entreprises.....	11 029
■ Tenue de compte CFP Professionnels-CCD Société d'exploitation.....	11 029
■ Tenue de compte CFP Professionnels-CCD SCI PRO.....	3 309
■ Tenue de compte sans mouvement depuis plus de 3 mois.....	3 263

SERVICES EN AGENCE

Prix TTC en CFP

■ <b>Versement d'espèces</b> .....	GRATUIT
■ <b>Retrait d'espèces</b>	
● En agence sans caisse :	
○ Avec carte de retrait express à usage unique sur compte à vue (CAV) ou compte sur livret (CSL).....	605
○ Avec carte de retrait express à usage unique sur compte à vue (CAV) ou compte sur livret (CSL) pour les clients ne disposant d'aucun moyen de paiement .....	GRATUIT
● En agence avec caisse :	
○ <b>Retrait au guichet avec chéquier</b> .....	GRATUIT
○ Retrait classique au guichet.....	987
○ Avec carte de retrait express à usage unique sur compte à vue (CAV) ou compte sur livret (CSL).....	605
○ Avec carte de retrait express à usage unique sur compte à vue (CAV) ou compte sur livret (CSL) pour les clients ne disposant d'aucun moyen de paiement .....	GRATUIT
■ Change manuel	
● Achat et vente de billets étrangers, client SGCB.....	GRATUIT
■ Recherches/duplicata	
● Frais de recherche sur opération domestique et monétique, délivrance de duplicata divers (par document).....	4 101
■ Renseignements	
● Renseignements spéciaux (audit).....	9 964
■ Attestation diverses	
Notamment : notoriété, solvabilité, dépôts de fonds, blocage de fonds sur l'étranger, notification de pension alimentaire, attestation de solde.....	3 296
■ Télécommunication	
● <b>Courrier simple</b> .....	1 010
● <b>Courrier en recommandé</b> .....	1 483
● <b>Courrier en recommandé avec accusé réception</b> .....	1 647
● <b>Swift et Fax</b> .....	2 745
■ Frais de location de coffre-fort, par an.....	Mini : 9 100 Max : 58 883
■ Ouverture de coffre-fort en cas de perte de clé.....	Selon devis
■ Divers	
● Refabrication clé boîte à courrier casier.....	556
● Perte combinaison coffre consigne de monnaie.....	49 884

# VOTRE BANQUE À DISTANCE

	Prix TTC en CFP
<b>ABONNEMENT À DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE (INTERNET, TÉLÉPHONE FIXE, SMS, ETC.)</b>	
■ SOGE-Net & Sogsmart - Consultation et gestion de compte par Internet et application sur mobile et tablette, par mois.....	1 015
● Option complémentaire à l'abonnement SOGE-Net, par mois :	
- SOGE-Net Plus.....	721
- SOGE-Net Pro.....	1 545
- SGPASS <sup>(1)</sup> supplémentaire.....	721
● Réinitialisation SGPASS.....	3 058
● Perte SGPASS.....	8 157
■ Messalia - Messages sur téléphone portable, par mois	
● Réception quotidienne.....	1 606
● Réception hebdomadaire.....	856
■ Vocalia - Serveur Vocal (Tél : 36.67.07) (Coût opérateur : 12 CFP HT les 11 secondes).....	GRATUIT
■ Sogemicro -Télétransmission via une liaison EBICS	
● Abonnement mensuel (relevés + fichiers d'ordres).....	5 880
● Abonnement mensuel (relevés).....	2 205
● Abonnement Forfait mensuel multi-comptes.....	8 393
● Frais réinitialisation certificat.....	10 978
● Frais de traitement des ordres télétransmis via EBICS, par fichier.....	432
■ Sogecash-Web	
● Abonnement mensuel.....	8 651
■ Sogecash International Infoswift (MT940)	
● Abonnement mensuel par compte : relevé quotidien par Swift.....	3 357
■ Sogecash International Infoswift Intraday (MT942)	
● Abonnement mensuel par compte : relevé quotidien Intraday par Swift.....	3 028
■ Sogecash International Orders Received (MT101)	
● Abonnement mensuel par compte : exécution des ordres recus par Swift.....	7 353
■ Commande de monnaie	
● via site Internet Webcom.....	GRATUIT
● via autres supports.....	1 000

	Prix TTC en CFP
■ Certificats électroniques "SWIFT Secure Signature Key"	
• Certificat SWIFT 3Skey Pro.....	16 220
• Certificat SWIFT 3Skey NGFlash.....	21 626
■ Frais de réparation, par intervention (support SOGE-Net - SOGEMICRO - MT101).....	2 704
■ Assistance mise en service : supports Sogecash-Web / Sogemicro.....	Nous consulter

(1) SG PASS : boîtier permettant la génération de mots de passe sécurisés pour la connexion et la signature d'opération sur SOGE-Net.

# VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

	Prix TTC en CFP
<b>CARTES</b>	
COTISATIONS CARTES (PAR AN)	
<b>FOURNITURE D'UNE CARTE DE DEBIT</b>	
■ Carte de paiement à autorisation systématique	
• CB Visa Electron.....	4 378
■ Carte de paiement internationale	
• CB Visa Classic, à débit immédiat.....	5 300
• CB Visa Classic, à débit différé.....	5 087
• CB Visa Premier, à débit immédiat ou différé.....	17 537
• CB Visa Classic avec option Corporate (à débit différé).....	Nous consulter
• CB Visa Premier avec option Corporate (à débit différé).....	7 279
• American Express.....	20 004
• CB American express.....	Nous consulter
PAIEMENTS ET RETRAITS	
■ <b>Commission fixe par retrait d'espèces dans un distributeur</b> automatique de billets (DAB) (par opération)	
• Retrait d'espèces sur DAB SGCB en NC.....	GRATUIT
• Retrait d'espèces (cas de retrait en francs CFP) dans un distributeur automatique d'un autre établissement en NC avec une carte de paiement internationale)	
- Dans les villes/villages où la SGCB ne dispose pas de DAB.....	GRATUIT
- Dans les villes/villages où la SGCB dispose de DAB (hormis CB Visa premier).....	106
■ <b>Retrait d'espèces sur DAB dans un pays en zone euro</b> .....	GRATUIT
■ <b>Retrait d'espèces sur DAB dans un pays hors zone euro</b> .....	232
+ une commission supplémentaire sur le montant du retrait.....	+2,70%
PAIEMENTS PAR CARTE (PAR OPÉRATION)	
■ En Nouvelle-Calédonie et dans un pays en zone euro.....	GRATUIT
■ Dans un pays hors zone euro.....	2,70%

(1) Fonctionne uniquement dans les distributeurs automatiques de billets SGCB

	Prix TTC en CFP
■ Opérations diverses (par <b>opération</b> ) .....	
• Remplacement de la carte / Réédition du code secret.....	3 017
• Modification du plafond.....	5 489
• <b>Frais d'opposition (blocage) de la carte par le client (pour motif perte, vol, utilisation frauduleuse)</b> .....	GRATUIT
• Frais de restitution carte capturée en NC.....	2 198
• Frais de restitution carte capturée hors NC.....	6 585
• Lettre de mise en opposition carte pré-abusive.....	GRATUIT
• Frais pour déclaration à la <b>Banque de France d'une décision</b> de retrait de carte bancaire...	6 585
• Gardiennage de carte (à partir du 2ème mois).....	3 813
• Destruction d'une carte non retirée au-delà de 3 mois.....	2 450
• Expédition de carte à domicile.....	2 745
■ Monétique commerçants <sup>(1)</sup>	
• <b>Ouverture et enregistrement contrat carte Bleue d'encaissement de proximité</b> .....	2 262
• Carte de domiciliation.....	529
• Encaissement de factures.....	Selon contrat
• Relevé journalier de transactions, par mois.....	3 329
• Relevé mensuel de transactions, par mois.....	2 216
• Paiement en N Fois :	
- Abonnement mensuel.....	2 772
- Résiliation du contrat.....	3 323

## VIREMENTS

### VIREMENTS OCCASIONNELS

#### CAS D'UN VIREMENT LOCAL OU SEPA-COM-PACIFIQUE OCCASIONNEL

##### ■ Réception virement occasionnel

- |   | Prix TTC en CFP |
|---|-----------------|
| • Provenance place ou Métropole/Polynésie par SEPA-COM-Pacifique..... | GRATUIT         |
| • Provenance Métropole/Polynésie par Swift.....                       | 1 978           |

##### ■ Émission d'un virement standard occasionnel - support papier

- |   |         |
|---|---------|
| • Sur place : <b>Faveur même titulaire chez SGCB</b> .....      | GRATUIT |
| • Sur place : <b>Faveur compte de tiers chez SGCB</b> .....     | 510     |
| • Sur place : Faveur Place - autre établissement financier..... | 570     |
| • Faveur Métropole / Polynésie (SEPA-COM-Pacifique).....        | 1 500   |

- |   |       |
|---|-------|
| ■ Émission virements occasionnels multiples - support papier - par ligne..... | 1 200 |
|---|-------|

	Prix TTC en CFP
■ Emission virements occasionnels multiples - support magnétique (clé usb, cd-rom...)	13 388
• Forfait mensuel de traitement.....	
■ Émission virements occasionnels simples initiés via SOGE-Net, SOGE-Net Plus, SOGE-Net Pro	
• Sur place : Faveur même titulaire chez SGCB.....	GRATUIT
• Sur place : Faveur autre établissement financier.....	GRATUIT
• Faveur Métropole / Polynésie (SEPA-COM-Pacifique).....	GRATUIT
■ Émission virements occasionnels multiples - via SOGE-Net Pro.....	GRATUIT
■ <b>Frais d'annulation d'un virement émis</b> .....	3 580

## VIREMENTS PERMANENTS

### CAS D'UN VIREMENT LOCAL OU SEPA-COM-PACIFIQUE PERMANENT

	Prix TTC en CFP
■ <b>Réception d'un virement permanent</b> .....	GRATUIT
■ Emission d'un virement permanent - support papier	
• Mise en place / Modification / Annulation.....	1 696
• Frais par virement permanent sur place .....	371
• Frais par virement permanent sur Métropole / Polynésie - SEPA-COM-Pacifique.....	1 312
■ Émission virement permanent initié via SOGE-NET Plus et SOGE-Net Pro	
• Mise en place / Modification / Annulation.....	GRATUIT
• Frais par virement permanent sur place / Métropole / Polynésie.....	GRATUIT

## PRÉLÈVEMENTS

	Prix TTC en CFP
■ <b>Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement local ou SEPA-COM-Pacifique</b> .....	1 747
■ Frais d'opposition sur une opération de prélèvement.....	GRATUIT
■ <b>Frais par paiement d'un prélèvement local</b> .....	GRATUIT
■ <b>Frais par paiement d'un</b> prélèvement SEPA-COM-Pacifique.....	107
■ Frais d'annulation fichier de prélèvements émis.....	3 580
■ Commissions charge émetteur	
• Avis de prélèvement à recouvrer via SOGE-Net Pro.....	GRATUIT
• Avis de prélèvement à recouvrer via support magnétique (clé USB, CD Rom ...) forfait mensuel	13 388
• Impayé reçu.....	2 512
■ Création Numéro National Emetteur.....	7 157

CHÈQUES

Prix TTC en CFP

CHÉQUIERS

■ Remise d'un chéquier en agence.....	GRATUIT
■ <b>Frais d'envoi de chéquier à domicile</b> .....	Tarif OPT
■ Renouvellement chéquier.....	GRATUIT
■ Gardiennage en agence d'un chéquier non retiré (au-delà de 1 mois).....	2 450
■ <b>Destruction d'un chéquier non retiré en agence (au-delà de 3 mois)</b> .....	2 450

REMISES DE CHÈQUE(S)

■ Encaissement de chèques en CFP.....	GRATUIT
■ Encaissement de chèques en euros ou en devises, payables hors NC (Métropole, Polynésie, étranger)	
• Commission de service, si chèque inférieur à 5 400 CFP, frais limités à 20% du montant du chèque.....	2 306
• Frais de port.....	994
■ Frais pour remise de chèques erronée.....	583

PAIEMENTS DE CHÈQUE(S)

■ <b>Paiement d'un chèque en CFP</b> .....	GRATUIT
■ <b>Paiement d'un chèque en euros ou en devises</b> , présentés hors NC	
• Commission de service, reçu du correspondant :	
- Métropole / Polynésie.....	3 257
- Étranger.....	6 360
• Frais SWIFT (si faveur autre pays étranger).....	2 461
■ <b>Frais d'émission d'un chèque de banque en CFP</b> .....	3 329
■ Opération diverses	
• Frais d'opposition sur chèque(s) par l'émetteur.....	2 703
• Frais d'opposition sur chéquier(s) par l'émetteur.....	6 487

LETTRE DE CHANGE	Prix TTC en CFP
<b>LETTRE DE CHANGE CIRCULANTE (LCC)</b>	
■ Recouvrement - encaissement	
• Par remise à l'encaissement.....	682
• Par effet à l'encaissement.....	1 477
■ Recouvrement - escompte	
• Par remise à l'escompte.....	682
• Par effet à l'escompte.....	1 477
• Minimum forfaitaire de perception d'agios par effet.....	1 671
■ Paiement de domiciliation.....	GRATUIT
■ Frais divers	
• LCC prorogée.....	3 693
• LCC réclamée.....	2 464
• Changement de domiciliation.....	2 464
• LCC domiciliée non avisée : par échéance.....	1 847
• LCC impayée reçue.....	4 311
• LCC rejetée.....	3 693
<b>LETTRE DE CHANGE RELEVÉE (LCR) REÇUE DE MÉTROPOLE</b>	
■ Recouvrement	
• Commission de transfert.....	0,125% + TOF Mini 834
• Commission de service.....	0,15% + TOF Mini 1 114
• Frais de port.....	1 004
■ Frais divers	
• LCR non avisée : par échéance.....	2 039
• LCR rejetée.....	3 391

(1) N'incluant pas les frais du distributeur de Terminal de Paiement Electronique (TPE)

## OFFRE GROUPEE DE SERVICES

### SOGEPACK-PRO

■ Cotisation mensuelle – offre comprenant :

- Les frais de tenue de compte,
- Une carte de paiement,
- Quiétis Pro,
- L'appli Sogesmart/Soge-Net,
- Les frais de refabrication de carte en cas de perte, vol ou utilisation frauduleuse

Commercialisation depuis le  
01/06/2019



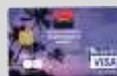
Débit immédiat ou différé



#### PACKAGE SOGEPACK PRO

Sogesmart et Soge-Net	4 891	4 790	5 675
Soge-Net Plus (SG Pass)	5 499	5 404	6 287
Soge-Net Pro	6 292	6 106	7 080
Option SG Pass Supp.		607	

Arrêt de commercialisation  
depuis le 01/06/2019.



Débit immédiat ou différé



#### PACKAGE SOGEPACK PRO

Sogesmart et Soge-Net	4 843	4 751	5 619
Soge-Net Plus (SG Pass)	5 445	5 353	6 225
Soge-Net Pro	6 230	6 139	7 010
Messalia Hebdomadaire	4 751	4 659	5 527
Messalia Quotidien	5 382	5 297	6 163
Option SG Pass Supp.		601	

# IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Prix TTC en CFP

## COMMISSION D'INTERVENTION

■ Par opération, dans la limite de 4 par jour, soit un maximum de 11 328 CFP par jour (hors brochure tarifaire : pour mémoire, plafond mensuel : 24 x 2 832 = 67 968 CFP)..... 2 832

## OPÉRATION PARTICULIÈRES

■ **Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé**..... 2 523

■ **Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une intervention d'émettre des chèques**..... 5 489

■ **Chèque payé emis malgré l'interdiction bancaire**..... 3 803

■ Courrier information levée interdiction bancaire..... 2 194

■ Rejet de chèque pour non-conformité ..... 1 908

■ Frais par avis à tiers détenteur, par saisie-attribution ou par opposition administrative..... 21 200

■ Mainlevée : saisie arrêt, ATD ou opposition administrative..... 5 353

## INCIDENTS DE PAIEMENT

### SUR CHÈQUES

■ **Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision, par chèque**..... 2 462

Cette lettre est émise avant le rejet d'un chèque sans provision entraînant l'interdiction d'émettre des chèques. Plafonné à 4 924 CFP dès lors que la lettre d'information préalable regroupe plusieurs chèques

■ Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision

• Pour un chèque > à 5 967 CFP..... 5 967

• Pour un chèque ≤ à 5 967 CFP..... 3 580

■ **Représentation d'un chèque rejeté pour défaut de provision**..... 3 580

### SUR PRÉLÈVEMENTS

■ Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (< 2 386 CFP)..... GRATUIT

■ **Frais de rejet prélèvement pour défaut de provision (≥ 2 386 CFP)**..... 2 386

### SUR VIREMENTS EN LOCAL, SEPA-COM-PACIFIQUE ET À L'ÉTRANGER

■ Frais par virement occasionnel incomplet ou inexploitable..... 2 265

■ Frais de non exécution de virement permanent pour défaut de provision ≥ 2 386 CFP (Gratuit si < 2 386 CFP)..... 2 162

### AUTRES

■ Traitement de courrier non distribué..... 2 240

■ Suivi de dossier sensible..... 27 985

■ Lettre **d'information caution d'impayé de prêt (par caution)**..... 3 803

## DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

## LIGNE COURT TERME

	Prix TTC en CFP
■ <b>Frais d'étude (Découvert / Escompte / Dailly / Caution / Credoc)</b> .....	0,5% + TOF
• Clientèle Professionnelle.....	Mini 26 518
• Clientèle Commerciale.....	Mini 42 400
<b>DÉCOUVERT</b>	
■ Intérêts débiteurs.....	Agios + TOF
■ Commission sur plus fort découvert sur compte, par trimestre.....	Mini 0.25% + TOF
■ Commission de non utilisation, par trimestre.....	0.5% l'an
■ Convention de Trésorerie Courante (CTC), frais de dossier par an.....	26 518
<b>LOI DAILLY</b>	
■ Intérêts débiteurs .....	Agios + TOF
■ Convention cadre.....	15 988
■ Tenue de compte :	
• Par trimestre .....	7 990
• Par remise.....	3 738
• Par créance cédée.....	2 286
■ <b>Notification ou demande d'acceptation / Impayé</b> .....	3 425
■ Frais de dépassement du délai de règlement.....	2 059
<b>CAUTION</b>	
■ <b>Frais d'établissement de l'acte Caution locale</b> .....	5 279
■ <b>Frais d'établissement de l'acte Caution locale express</b> .....	6 651
■ <b>Frais d'établissement de l'acte Caution hors place :</b>	
• Pré-rédigé conforme aux cadres d'actes disponible.....	6 651
• Nécessitant une rédaction.....	13 859
• Avenant.....	5 544
■ <b>Commission d'engagement</b>	
• Minimum : Obligations cautionnées, par mois.....	Mini 2% + TOF
• Minimum : Autres cautions, par trimestre.....	1 331
	3 988
<b>CRÉDITS À TERME</b>	
■ <b>Frais d'étude / Avenant crédit à terme réescomptable</b> .....	GRATUIT
■ <b>Frais d'étude (défiscalisation, autres)</b> .....	0,50% + TOF
	Mini 81 098
■ <b>Frais de dossier crédit à terme non réescomptable &lt; 25 Millions</b> .....	0,50% + TOF
	Mini 25 746

	Prix TTC en CFP
■ Frais de dossier crédit à terme non réescomptable > 25 Millions.....	0,50% + TOF Mini 61 790
■ Frais de crédit de restructuration.....	0,75% + TOF Mini 77 237
■ Frais d'annulation de dossier de crédit après signature de la lettre d'acceptation.....	50% des frais de dossier Mini 26 500
■ Commission de confirmation : taux applicable sur le nominal, par trimestre d'avance.....	0,5 % L'an
■ Commission d'aval SOGEFOM.....	Mini 21 626
■ Modification aval SOGEFOM.....	5 300
■ Avenant sur crédit à terme non réescomptable.....	0,2% + TOF Mini 26 500
■ Déblocage partiel en cas de crédit par tranche.....	3 922
■ Échéance impayée.....	11 088
<b>OPÉRATION PARTICULIÈRES</b>	
■ <b>Modification de garanties (mainlevées...)</b> .....	5 489
■ Mainlevée nantissement fond de commerces / parts sociales.....	11 088
■ Nantissement de parts sociales.....	Selon devis
<b>CAUTIONS</b>	
■ Information annuelle des cautions (par lettre, charge client cautionné).....	4 588

## ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

	Prix TTC en CFP
<b>ÉPARGNE BANCAIRE</b>	
■ Épargne dé clic.....	GRATUIT
■ Déblocage anticipé dépôt à terme.....	6 360

## ASSURANCE ET PRÉVOYANCE

### ■ Protection des moyens de paiement

- Assurance perte ou vol des moyens de paiement (Quiétis Pro), par an.....

### ■ Protection des biens

- Assurance Automobile.....
- Assurance Habitation.....

Prix TTC en CFP

5 855

Nous consulter

Nous consulter

## OPÉRATIONS INTERNATIONALES

### ■ Tenue de compte en devises, par mois.....

2 240

### ■ Réception virements

- Virement toute devise reçue par SWIFT<sup>(1)</sup>
- Faveur compte SGCB (y compris retour de fonds si rejet).....
- Faveur autre établissement financier.....
- Swift si frais charge donneur d'ordre (OUR).....

1 978

0,10% + TOF  
Mini 6 076  
Max 16 220

1 402

### ■ Émission virements

- Virement émis par SWIFT<sup>(1)</sup> toute devise, tout support

L'option de frais « SHARE »<sup>(2)</sup> est obligatoire pour tout virement émis en devise EUR ou XPF vers la France (Métropole, COM, DOM, TOM)

- Mise en place / Modification / Annulation virement permanent.....
- Frais par virement occasionnel<sup>(3)</sup> via support papier.....
- Frais SWIFT via support papier.....
- Frais par virement occasionnel<sup>(3)</sup> via SOGE-Net Plus et SOGE-Net Pro.....
- Frais SWIFT via SOGE-Net Plus et SOGE-Net Pro.....
- Option frais charge donneur d'ordre (OUR)<sup>(4)</sup>.....

2 240

2 855

2 437

1 849

1 849

1 988

### ■ Frais de recherches sur opération internationale.....

5 489

## CRÉDIT DOCUMENTAIRE À L'IMPORTATION

	Prix TTC en CFP
■ Ouverture crédit irrévocable, par trim.....	<b>2% l'an + TOF</b> Mini 13 368
■ Augmentation du montant ou prorogation durée crédit, par trim.....	2% l'an + TOF Mini 6 684
■ Autres modifications sur crédit irrévocable.....	6 684
■ <b>Commission de risque ou d'acceptation, par mois</b> .....	1,8% l'an + TOF Mini 5 570
■ <b>Commission d'annulation Crédoc</b> .....	6 684
■ Frais de port en sus de chaque acte.....	1 549
■ Frais de swift en sus de chaque acte.....	De 2 590 à 2 745
■ Levée de documents/réalisation	
• Commission de levée.....	<b>0,2% l'an + TOF</b> Mini 8 738
• Frais de port en sus.....	Mini 1 459
■ Caution pour absence de documents, par mois.....	6% l'an Mini 5 570
■ Commission d'ouverture en tant que banque intermédiaire.....	1,0% l'an + TOF Mini 8 738

## STAND BY LETTER OF CREDIT

■ Ouverture/Modification/Annulation avant échéance.....	11 088
■ Frais de port.....	1 459
■ Frais de Swift.....	2 772
■ <b>Engagement à l'ouverture, par trim</b> .....	2% l'an + TOF Mini 13 368
■ Prorogation / Modification du montant, par trim.....	2% l'an + TOF Mini 6 684

(1) Instructions de virements transmises entre banques par l'intermédiaire du réseau sécurisé de la Société de Télécommunications interbancaires mondiales (SWIFT).

(2) Seuls les frais facturés par Société Générale sont à la charge du donneur d'ordre.

(3) S'ajoutent le cas échéant, les commissions et frais réclamés par la banque correspondante ou la banque du bénéficiaire.

(4) Tous les frais sont à la charge du donneur d'ordre (incluant les frais des banques étrangères).

## AUTRES OPÉRATIONS IMPORT

Prix TTC en CFP

■ <b>Commission d'encaissement effets libres</b> .....	0,15% TOF Mini 2 672 Maxi 16 415
■ <b>Commission d'encaissement effets documentaires</b> .....	0,3% TOF Mini 3 899 Maxi 32 763
■ Frais commun	
• Frais de port.....	1 459
• Frais Swift.....	2 772
■ Opérations diverses de portefeuille	
• Commission de souffrance.....	0,125% TOF Mini 2 786
• Commission de relance.....	2 184
• Acceptation.....	2 184
• Prorogation.....	3 958
• Commission de présentation supplémentaire.....	2 829
• Effet avalisé (par trim) .....	2% l'an Mini 5 570
• Bon à enlever (transport aérien) .....	5 653
• Impayé.....	3 958

## CRÉDITS DOCUMENTAIRES À L'EXPORTATION

■ <b>Commission d'ouverture Crédoc export non confirmé</b> .....	0,125% TOF Mini 5 570
■ Commission Engagement et confirmation, par trim.....	2,5% l'an + TOF Mini 11 139
■ Modification de crédit non échu	
• Commission augmentation montant crédit non confirmé.....	0,125% TOF Mini 5 570
• Com augmentation montant / prorogation durée crédit confirmé, par trim.....	2,5% l'an + TOF Mini 11 139
• Modification autres que celles portant sur le montant du crédit.....	6 780
■ Commission de transfert de crédit confirmé ou non .....	6 780
■ Commission de négociation de crédit ou de lettre de crédit .....	0,15% TOF Mini 8 912
■ Acceptation ou paiement différé .....	1,50% TOF Mini 8 912
■ Frais de port en sus de chaque acte .....	Mini 1 459
■ Commission d'ouverture en tant que banque intermédiaire.....	<b>1,0% l'an + TOF</b> Mini 8 738

## AUTRES OPÉRATIONS EXPORT

Prix TTC en CFP

■ <b>Commission d'encaissement effets libres</b> .....	0,2% + TOF Mini 2 228 Maxi 10 921
■ <b>Commission d'encaissement effets documentaires</b> .....	0,3% + TOF Mini 3 341 Maxi 16 382
■ Frais de port en sus de chaque acte .....	Mini 1 431
■ Opérations diverses de portefeuille / Commission de relance / Prorogation / Impayé ordinaire ou protesté .....	3 958
<b>CONTRAT DE CHANGE</b>	
■ Mise en place contrat change à terme classique .....	6 220
■ Frais tirage contrat change à terme flexible .....	3 391

## DOUBLE RELATION

Les clients ayant à la fois leur compte professionnel et leur compte privé dans nos livres bénéficient de tarifs dérogatoires sur les commissions listées ci-après, les autres opérations restant assujetties au tarif général.

### ■ SOGEPACK PRO

Cotisation mensuelle - Offres comprenant les frais de tenue de compte, une carte de paiement, Quiétis Pro, Sogenet et/ou Messalia, les frais de refabrication de carte en cas de perte, vol ou utilisation frauduleuse

Commercialisation  
depuis le 01/06/2019

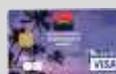


Débit immédiat ou différé

#### PACKAGE SOGEPACK PRO

Sogesmart et Soge-Net	4 474	4 375	5 175
Soge-Net Plus (SG Pass)	5 159	5 062	5 859
Soge-Net Pro	5 942	5 847	6 726
Option SG Pass Supp.		576	

Arrêt de  
commercialisation  
depuis le 01/06/2019



Débit immédiat ou différé

#### PACKAGE SOGEPACK PRO

Sogesmart et Soge-Net	4 430	4 344	5 124
Soge-Net Plus (SG Pass)	5 108	5 027	5 801
Soge-Net Pro	5 883	5 878	6 659
Messalia Hebdomadaire	4 343	4 262	5 043
Messalia Quotidien	4 914	4 833	6 164
Option SG Pass Supp.		570	

Prix TTC en CFP

■ Frais de tenue de compte, relevé mensuel - par trim	
• Compte Professionnel CFP – CCD Société d'exploitation .....	8 824
• Compte Professionnel CFP - CCD SCI PRO .....	2 647
■ Abonnement mensuel Messalia	
• Réception Quotidienne.....	1 285
• Réception hebdomadaire.....	685
■ Abonnement mensuel SOGENET.....	811
■ Frais de location de coffres-forts .....	Mini 4 550 Maxi 29 442

■ Carte de paiement – cotisation annuelle

Fourniture d'une carte de débit

	Prix TTC en CFP
• Carte de paiement à autorisation systématique	
- CB Visa Electron.....	3 503
• Carte de paiement internationale	
- CB Visa Classic, à débit immédiat .....	4 240
- CB Visa Classic, à débit différé .....	4 070
- CB Visa Premier, à débit immédiat ou différé.....	14 029
- CB Visa Classic supplémentaire débit immédiat.....	2 650
- CB Visa Classic supplémentaire débit différé.....	2 544
- CB Visa Premier supplémentaire.....	8 768

## DATES DE VALEUR (J=DATE D'OPÉRATION)

	Prix TTC en CFP
<b>CHÈQUES</b>	
■ <b>Émission d'un chèque</b> .....	Valeur J+1
■ Remise chèque payable en NC.....	Valeur J+1
■ Remise chèque hors place en euro.....	Valeur J + 21
■ Remise chèque hors place autres devises.....	Valeur Min J+21
<b>CARTES BANCAIRES</b>	
■ Retrait espèces.....	Valeur J+1
■ Paiement par carte à débit immédiat.....	Valeur J+1
■ Paiement par carte à débit différé.....	Fin du mois
<b>VIREMENTS / PRÉLÈVEMENTS</b>	
■ Virements / prélèvements CFP.....	Valeur J+1
■ Virements Étranger	
• Transfert immédiat.....	Valeur J+1
• Transfert à usance.....	Valeur J-1
<b>AUTRE OPÉRATIONS</b>	
	Valeur J+1

## RÉSOUTRE UN LITIGE

La Société Générale Calédonienne de Banque a le souci constant de vous apporter la meilleure qualité de service possible. Toutefois, des difficultés peuvent survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

En cas de problème ou d'insatisfaction, rapprochez-vous tout d'abord de votre Conseiller de clientèle ou du Responsable de votre agence. Vous pouvez leur faire part de vos difficultés par tout moyen à votre convenance : directement à l'agence, par téléphone, par lettre, ou par e-mail. Si aucune solution n'a pu être trouvée, vous pouvez nous contacter via l'un des canaux ci-après.

Nous nous engageons à vous adresser une réponse dans un délai de 10 jours ouvrés à compter de la réception de votre demande ou à vous transmettre un accusé de réception dans ce même délai, si votre demande nécessite des recherches approfondies.



### PAR COURRIER

Service Relation Clientèle  
44, rue de l'Alma  
BP G2 - 98 848  
NOUMÉA CEDEX



### PAR TÉLÉPHONE

SG Call Pro / Service Relation Clientèle : 25 63 00



### PAR FAX

25 64 00



### PAR E-MAIL

[sgcallpro@sgcb.nc](mailto:sgcallpro@sgcb.nc)

## En dernier recours, le Médiateur

Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre d'une "Charte de la Médiation" qui précise notamment son champ de compétence et les conditions de son intervention. Vous pouvez saisir le Médiateur en transmettant votre demande écrite à l'adresse ci-dessous. Le Médiateur vous répondra directement, en vous faisant connaître sa position **fondée sur l'équité au vu des faits et arguments** des uns et des autres. Si celle-ci vous convient, la Société Générale Calédonienne de Banque s'engage par avance à la mettre en œuvre sans délai.



### PAR COURRIER

Le Médiateur auprès de la Société Générale  
17 cours Valmy - 92 987 Paris La Défense 7



### SUR LE SITE INTERNET

[www.mediateur.societegenerale.fr](http://www.mediateur.societegenerale.fr)

## NUMÉROS UTILES

Pour faire opposition :

Vous avez perdu ou on vous a volé votre Carte Bleue Visa, veuillez trouver ci-dessous le numéro d'urgence pour faire opposition :

 00 334 42 60 55 53

Pour les autres types de cartes et les chéquiers, merci de contacter votre conseiller clientèle.

### EN CAS DE PERTE OU DE VOL :

1. Appelez immédiatement le numéro d'opposition ou votre conseiller suivant le cas.
2. Faites une déclaration aux autorités de police les plus proches en cas de vol.
3. Signez une lettre de déclaration de perte ou de vol au guichet de votre agence, à laquelle sera jointe la déclaration de police.

## AUTRES NUMÉROS

Centre de relation  
Clientèle MultiMedia

Du lundi au vendredi  
De 7h15 à 17h00



Vocalia

36 67 07

Serveur vocal interactif 24h/24 et 7j/7

Assistance CB Visa

+33 9 69 32 10 03

Serveur vocal interactif 24h/24 et 7j/7

Service Premier Assistance

+33 4 42 60 53 36

24h/24 et 7j/7

# À TRÈS BIENTÔT

---



## DANS NOS AGENCES

Votre conseiller en agence



## PAR TFI FPHONE



## SUR INTERNET

[www.societegenerale.nc](http://www.societegenerale.nc)



## SUR VOTRE MOBILE

avec l'application Sogesmart



BANQUE & ASSURANCES

Société Générale Calédonienne de Banque

Société anonyme au Capital de 1 068 375 000 FRANCS CFP

Siège social 44, rue de l'Alma BP G2 98848 Nouméa CEDEX – RIDET RCS B 076232001

N° RIAS : NC170055