



CONNEXION À SOGESMART

La banque à distance par Société Générale
Calédonienne de Banque.

**C'EST VOUS
L'AVENIR**  **SOCIÉTÉ
GÉNÉRALE**



PRÉSENTATION

La sécurité de SogeSmart se renforce, via une authentification forte par **token virtuel "Digipass"** intégré à l'application.

De ce fait, vos informations devront être revalidées, comme lors de votre première utilisation (validation via l'envoi d'un nouveau mot de passe par SMS).

Tous vos services accessibles à distance

- **Consultation des comptes**, avec mise à jour en temps réel.
- **Téléchargement des Relevés** de compte et RIB en PDF.
- **Commande de chèques**.
- **Consultation des opérations** et **soldes** des comptes.
- **Consultation** de la **situation** et des **encours sur cartes**.
- **Consultation** de l'**épargne**, votre **assurance vie** et la situation de vos **prêts**.
- Emission d'**ordres de virements** gratuitement (locaux et SEPA).
- Réduction de **25% sur les virements internationaux**.
- **Gestion autonome** de vos **bénéficiaires**.
- Et **bien plus de fonctionnalités** encore sont à découvrir sur la nouvelle version de l'**Appli SogeSmart** !

Compatibilité de l'application

L'Application Mobile SogeSmart est accessible à l'Abonné et aux Co-Abonnés possesseurs de Smartphone et Tablette fonctionnant sur Android et sur iOS :

Smartphones

- Terminaux iOS (iPhone 5S et supérieur, iPod Touch 6 et supérieur) version 10 et supérieure
- Terminaux Android (tous téléphones dont l'OS est basé sur Android) version 6 et supérieure

Tablettes tactiles

- Terminaux iOS (Apple iPad 4 et supérieur, iPad mini 2 et supérieur, iPad Air/Pro 1 et supérieur) version 10 et supérieure
- Terminaux Android (toutes les tablettes tactiles dont l'OS est basé sur Android) version 6 et supérieure

Les terminaux doivent disposer d'une **connexion à internet** (3g, 4g ou wifi). Cependant certaines fonctionnalités sont accessibles sans être connecté (Agences, Offres, Numéros utiles, Démo).

Consultez le tutoriel ci-après pour plus de précisions pour votre connexion

ACCUEIL

Oui

Première connexion ?

Non

SCREENSHOT OF THE LOGIN PAGE FOR FIRST-TIME USERS:

- Logo: SOCIETE GENERALE CALEDONIENNE DE BANQUE
- Icons: Piggy bank, coins, envelope, car, house, and a rising line graph.
- Form fields: Login, Mot de passe
- Button: Valider
- Text: Mot de passe perdu
- Text: Vous ne disposez pas encore d'un accès digital à vos comptes :
- Button: Activation du compte

SCREENSHOT OF THE LOGIN PAGE FOR RETURNING USERS:

- Logo: SOCIETE GENERALE CALEDONIENNE DE BANQUE
- Icons: Piggy bank, coins, envelope, car, house, and a rising line graph.
- Form fields: Login, Mot de passe
- Button: Valider
- Text: Mot de passe perdu
- Text: Vous ne disposez pas encore d'un accès digital à vos comptes :
- Button: Activation du compte

Saisissez ici votre identifiant Sog

Accueil

ACTIVATION DE L'APPLICATION

ACTIVATION SOGESMART

Veuillez saisir votre identifiant Sogenet :

Identifiant Sogenet (8 chiffres)

(Cet identifiant est visible sur la première page de votre contrat d'abonnement à Sogenet)

Valider

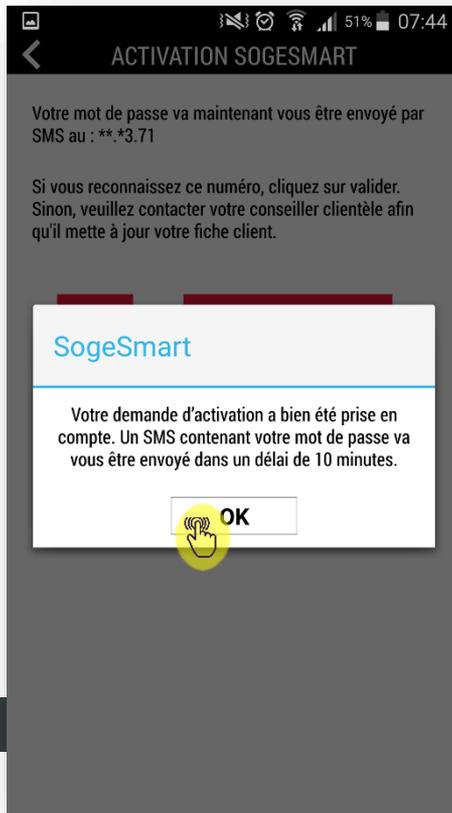
Je ne dispose pas de Sogenet

Saisissez votre identifiant SogeNet dans le cartouche prévu à cet effet

Pas d'abonnement à SogeNet ? Faites la demande directement depuis l'application

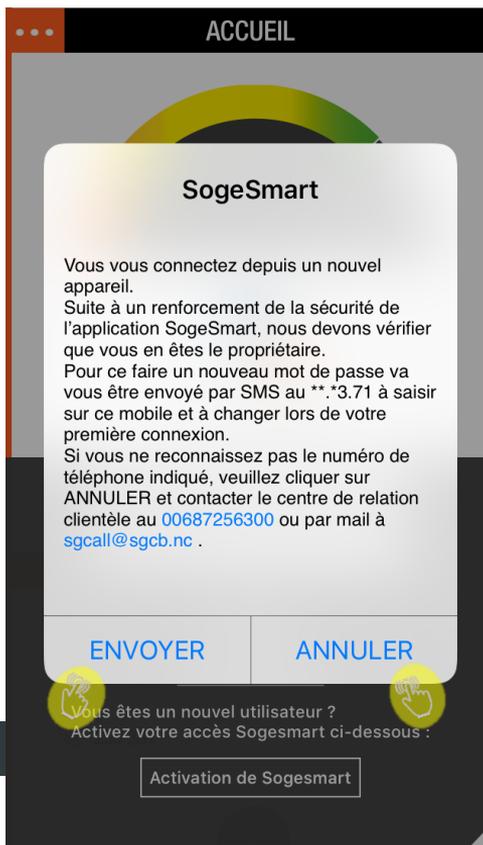
Retour Accueil

ACTIVATION DE L'APPLICATION



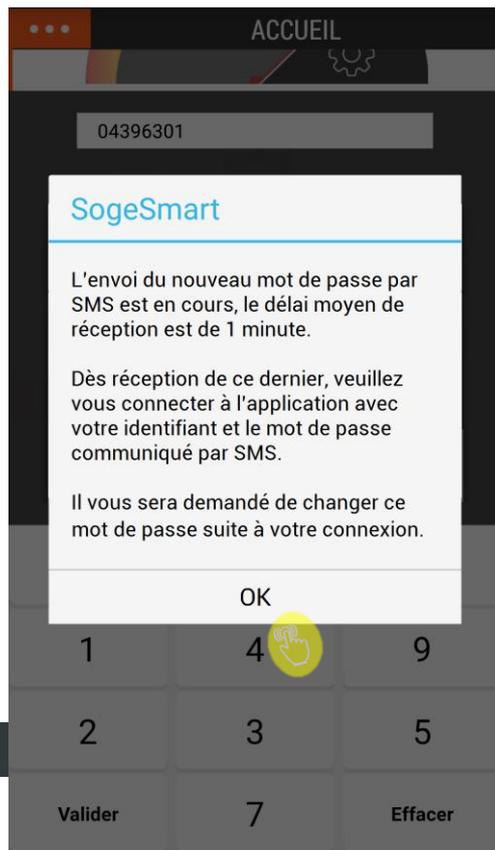
Retour Accueil

ACTIVER LA NOUVELLE VERSION DE L'APPLICATION



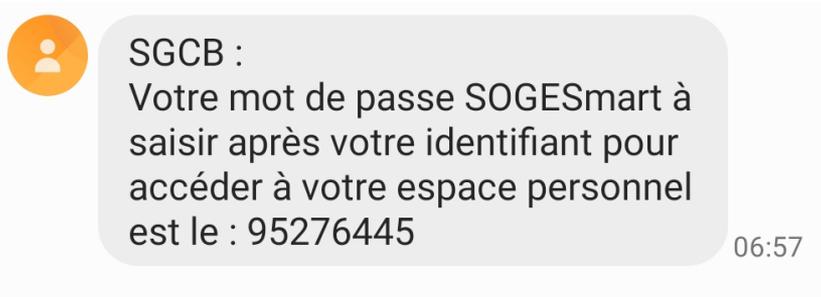
Retour Accueil

ACTIVER L'APPLICATION



Retour Accueil

SMS REÇU



Retour Accueil

AUTHENTIFICATION

S'agissant de votre première connexion à l'application, vous devez saisir un nouveau mot de passe personnel à conserver.

Mot de passe actuel
Nouveau mot de passe
Confirmation du mot de passe

Valider

Saisissez le mot de passe reçu par SMS

Retour Accueil

FAIRE UNE DEMANDE D'ABONNEMENT

ABONNEMENT

Remplissez le formulaire pour accéder à l'application Sogesmart

Prénom

Nom

Date de naissance 

Adresse mail

N° de compte

[Conditions générales d'utilisation Sogesmart \(PDF\)](#)

Accepter les conditions Refuser les conditions



Retour Accueil

MOT DE PASSE PERDU

< MOT DE PASSE PERDU

Pour réinitialiser votre mot de passe,
veuillez saisir votre identifiant Sogenet :

(Cet identifiant est visible sur la première page
de votre contrat d'abonnement à Sogenet)

Valider

Retour Accueil

2. AUTRE



AUTRE

SERVEUR INDISPONIBLE

Lorsque l'appli affiche le message d'erreur « Le serveur Sogesmart est actuellement indisponible, veuillez réessayer ultérieurement » cela indique que l'appli n'a pas réussi à contacter le serveur dans les délais (environ 30 secondes).

Retentez l'opération plus tard, et, en cas d'échec, contactez votre conseiller ou le SGCALL au 25.63.00.

COMPTE BLOQUÉ

Lorsque l'appli affiche le message « Votre compte a été bloqué suite à 5 tentatives de saisie d'un mot de passe erroné » il y a plusieurs possibilités :

- Vous avez entré 5 fois de suite un mot de passe erroné : cliquez sur « Mot de passe perdu » afin de le réinitialiser.
- Un autre utilisateur lié au même compte SogeSmart a réinitialisé le compte en suivant le lien « mot de passe perdu » ou modifié le mot de passe via l'écran de Paramétrages. Contactez l'utilisateur qui a réinitialisé le mot de passe. Si vous ne savez pas de qui il s'agit, contactez immédiatement votre conseiller ou le SGCALL au 25.63.00.
- Un des utilisateurs de l'appli a téléchargé la nouvelle version de SogeSmart qui oblige à recevoir un nouveau mot de passe par SMS à la première connexion. Contactez l'utilisateur qui a téléchargé la nouvelle version de l'appli. Si vous ne savez pas de qui il s'agit, contactez immédiatement votre conseiller ou le SGCALL au 25.63.00.

ACCÈS AUX VIREMENTS ET BÉNÉFICIAIRES :

Si vous n'avez pas accès aux virements ou à la création de bénéficiaires :

- Vous faites parti de la clientèle Grandes Entreprises. Pour le moment, seule la clientèle des Particuliers et Professionnels a accès à cette fonctionnalité.
- Vous êtes mineur ou sous tutelle/curatelle : l'application ne peut vous autoriser à effectuer un virement, même avec procuration.

Si vous n'entrez pas dans ces catégories, contactez votre conseiller ou le SG CALL au 25.63.00.

Pour tout autre question sur l'utilisation de l'application SogeSmart, contactez votre conseiller ou le SG CALL au 25.63.00.

Retour Accueil

**C'EST VOUS
L'AVENIR**



**SOCIETE
GENERALE**