



TUTORIEL D'UTILISATION DE L'APPLI SOGESMART

La banque à distance par Société Générale Calédonienne de Banque.



TABLE DES MATIÈRES

1. PREMIERS PAS

- A. Chargement de l'application
- B. <u>Écran d'accueil</u>
- C. <u>Activation de l'application</u>
- D. Demande d'abonnement à l'application
- E. <u>Perte du mot de passe</u>

2. MENU PRINCIPAL

- A. <u>Accueil</u>
- B. <u>Paramètres</u>
- C. <u>Messages</u>
- D. <u>Contacter son conseiller</u>
- E. Accès aux autres Menus

3. COMPTES

- A. <u>Synthèse</u>
- B. <u>Mouvements</u>
- C. <u>Commande de chéquier</u>

4. VIREMENTS

- A. <u>Historique</u>
- B. Nouveau virement ponctuel / permanent
- C. <u>Gestion des bénéficiaires</u>

5. <u>CRÉDITS</u>

- A. Immobilier
- B. <u>Autres prêts</u>



- 6. CARTES
 - A. <u>Synthèse</u>
 - B. <u>Détail</u>

7. <u>ÉPARGNE</u>

- A. <u>Synthèse</u>
- B. <u>Assurance vie</u>
- C. <u>Dépôts à terme</u>
- D. <u>Titres</u>

8. MENU E-COM

- A. Synthèse
- B. <u>Abonnements</u>
- C. <u>Relevés</u>
- D. <u>Relevés d'identité bancaire (RIB)</u>

9. DEVISES

- A. <u>Cours</u>
- B. <u>Convertisseurs</u>

10. NUMÉROS UTILES

- A. <u>Opposition</u>
- B. <u>Autres numéros</u>

11. AGENCES ET DAB

- A. <u>Carte</u>
- B. <u>Liste</u>

12. OFFRES

13. <u>AUTRE</u>



1. PREMIERS PAS

Chargement de l'application Écran d'accueil Activation de l'application Demande d'abonnement à l'application Perte du mot de passe





ECRAN DE CHARGEMENT DE L'APPLICATION

SOCIETE GENERALE





ACTIVATION DE L'APPLICATION





ACTIVER L'APPLICATION







RÉCEPTION DU MOT DE PASSSE









SMS REÇU

2 5

SGCB : Votre mot de passe SOGESmart à saisir après votre identifiant pour accéder à votre espace personnel est le : 95276445

06:57





AUTHENTIFICATION







FAIRE UNE DEMANDE D'ABONNEMENT

rénom om ate de naissance v dresse mail ° de compte ditions générales d'utilisation Sogesmart (PDF) hter les conditions Refuser les condition	nempie	sez le formulaire po l'application Soges	our accéder à mart	
rénom om ate de naissance dresse mail ° de compte ditions générales d'utilisation Sogesmart (PDF) oter les conditions Refuser les condition				
om ate de naissance v dresse mail ° de compte ditions générales d'utilisation Sogesmart (PDF) oter les conditions Refuser les conditions	Prénom			
ate de naissance v dresse mail ° de compte ditions générales d'utilisation Sogesmart (PDF) oter les conditions Refuser les conditions	Nom			
dresse mail ° de compte ditions générales d'utilisation Sogesmart (PDF) oter les conditions Refuser les condition	Date de na	issance 🗸		
° de compte ditions générales d'utilisation Sogesmart (PDF) oter les conditions Refuser les conditions	Adresse m	ail		
ditions générales d'utilisation Sogesmart (PDF) oter les conditions Refuser les conditions	N° de com	pte		
	cepter les c	onditions Refu	iser les condi	itions





MOT DE PASSE PERDU









ACTIVER L'APPLICATION







2. MENU PRINCIPAL

Accueil Paramètres Messages Contacter son conseiller Accès aux autres Menus





ACCUEIL







PARAMÈTRES







MESSAGES

•••• VIRGIN 🗢	4:21 PM	s	X 22%	
RÉCEPTION DU C	HÉQUIER		02/03/20	16
RÉCEPTION DU C	HÉQUIER	S.	02/03/20	16
RÉCEPTION DE VO	TRE CARTE E		23/12/20)15
RÉCEPTION DE VO	TRE CARTE E	BLEUE	23/12/20)15
RÉCEPTION DE VO	TRE CARTE E	BLEUE	23/12/20)15
RÉCEPTION DE VO	TRE CARTE E	BLEUE	23/12/20)15
RÉCEPTION DE VO	TRE CARTE E	BLEUE	23/12/20)15
RÉCEPTION DE VO	TRE CARTE E	BLEUE	23/12/20)15

n





MESSAGE SÉLECTIONNÉ







APPELER MON CONSEILLER







CONTACTER MON CONSEILLER PAR E-MAIL

	i 🗱 🗑 🍞 📶 51% 🛑 07:43
÷	Nouveau mes 📼 🗲 🚦
De	
À	SGCB
Сс	
Cci	
Objet	
12	2 3 4 5 6 7 8 9 0
AZ	ERTYUIOP
QS	D F G H J K L M
1	W X C V B N 🖌 📼
Sym	Français(FR)





ACCÈS À D'AUTRES MENUS





3. COMPTES

Synthèse Mouvements Commande de chéquier





SYNTHÈSE

SYNTHÈSE COMPT	E COURANT COMPTE
Informations au 27/06/2014	U
COMPTE COURANT	+ 238 000 XPF
C En traitement : - 100 XPF	in the second se
Compte chèques	+ 100 000 XPF
C En traitement : 0,00 XPF	
IVRET JEUNE	+ 50 000 XPF
C En traitement : - 30 XPF	





MOUVEMENTS

COMPTES	Mon conseiller
SYNTHÈSE COMPTE COURANT	LIVRET
solde au 20/12/2018	,
+33 392 XPF	DE CHEQUIER
Transactions en attente	
VIREMENT WEB VIREMENT 1000F CSL	-1 000 XPF
19/11/2018	-26 843 XPF
VIR SEPA SOGENET	€ -8 200 XPF
VIREMENT WEB	€ -4 200 XPF
VIREMENT WEB	€ -7 777 XPF
VIREMENT WEB	€ -6 666 XPF
23/10/2018	-8 000 XPF
RET DAB 09/10 SGCBVICT2	-8 000 XPF
08/10/2018	-5 140 XPF
CARTE 06/10 HOME DEPOT	-5 140 XPF
05/10/2018	-8 185 XPF
CARTE 02/10 HELIA	-8 185 XPF
04/10/2018	-14 016 XPF
CARTE 02/10 GEANT	-14 016 XPF
03/10/2018	-1 050 XPF
CARTE 28/09 RECHARGETONMOB	-1 050 XPF
02/10/2018	-32 775 XPF





COMMANDE DE CHÉQUIER

<	COMMA	NDE DE CHEQ	UIER
Туре	e de chéquier		
50 E	BARRES SANS	TALON XPF	•
Lieu	de remise		
Teni	r à ma disposit	tion à mon agence	•
	C	Valider	





COMMANDE DE CHÉQUIER

Type de chéquier

50 BARRES SANS TALON XPF

Lieu de remise

Tenir à ma disposition à mon agence

Votre demande de mise à disposition d'un chéquier a bien été prise en compte et sera traitée dans les plus brefs délais.

OK

01/12/2016

•

•





4. VIREMENTS

Historique Nouveau virement ponctuel / permanent Gestion des bénéficiaires





HISTORIQUE DES VIREMENTS PONCTUELS

HISTORIQUE	NOUVEAU
Туре	
Virements ponctuels	
	07/2/2016
De :	Demandé
Vers :	20 000 XPF
De :	Refusé
Vers :	20 000 XPF
De :	Validé
Vers :	20 000 XPF
De :	Validé
Vers :	20 000 XPF
	01/12/2016
De :	Validé
Vers :	20 000 XPF
Date d'execution : 29/11/2016 Motif : vacances	
De :	Validé
Vers :	20 000 XPF







HISTORIQUE DES VIREMENTS PERMANENTS

VIF	REMENTS	Mon conseiller
HISTORIQUE	NOUVEAU	BÉNÉFI
Туре	B	(F)
Virements permanents	S	M
PENSION ALIMENTAIR	E	115 000 XPF
Virement MENSUEL De : Vers :	in the second	>
COURS DE PIANO		260,50 EUR
Virement SEMESTRIEL De : Vers :		>
EPARGNE SUR LE CSL		250 000 XPF
Virement ANNUEL De : Vers :		>







VIREMENTS: DÉTAIL D'UN VIREMENT PERMANENT

<	PENSION A	LIMENTAIRE
1	Donneur d'ordre Compte à débiter	
2	Bénéficiaire	
	Montant	150 000 XPF
0	Motif	PENSION ALIMENTAIRE
3	Périodicité	Mensuelle
	Première exécution	06/02/2014
	Dernière exécution	06/08/2021
C	9 Guide	





GUIDE DES VIREMENTS PERMANENTS

GUIDE

Avec les comptes déclarés dans votre abonnement Banque à Distance, vous avez la possibilité d'effectuer des demandes de virements immédiats ou permanents.

A partir de la liste des comptes affichés, vous choisissez:

- le compte à débiter,

- le compte à créditer.

Puis vous précisez :

- le type de virement : immédiat, différé ou permanent,
- le montant du virement,
- le libellé.

Après validation, un récapitulatif de votre saisie s'affiche. Vous devez alors confirmer votre demande. Dès confirmation de votre part, votre demande est enregistrée avec un numéro de référence de votre virement qui s'affiche à l'écran.

Pour toute information complémentaire veuillez contacter votre chargé de clientèle ou bien le CRCM à l'adresse mail : <u>sgcall@sgcb.nc</u> ou par téléphone au <u>25.63.00</u>

Vous pouvez également retrouver toutes les informations relatives aux virements sur le site : <u>www.societegenerale.nc</u>





NOUVEAU VIREMENT : COMPTE À DÉBITER

STORIQUE	NOUVEAU	- Marine B	Eneficiair
1. Compte à débite	r		
Compte joint		1 120 0	00 XPF
Compte perso		120 0	00 XPF
Compte épargne		120 0	00 XPF
			2722718





NOUVEAU VIREMENT : COMPTE À CRÉDITER

II NCL MOBILIS 🔶	08:51	ଅନ୍
•••	VIREMENTS	Conseiller
HISTORIQUE	NOUVEAU	BÉNÉFICIAIRES
1		-155 204 XPF
2. Compte à créditer		
Vos comptes		
		-308 XPF
Dénéficiaires Lessur / CEDA		
Denenciaries locaux / SEPP	1	
	SG CAL	EDONIENNE DE BANQ.
Bénéficiaires internationaux	K	
	RABOBAN	
		ANZ MELBOURNE
	JPMORG/	AN CHASE BK NEW YO







NOUVEAU VIREMENT PONCTUEL : DONNÉES

	14:51 VIREMENTS	ଙ୍କ 🧰 🗲 Mon conseiller
HISTORIQUE	NOUVEAU	BÉNÉFICIAIRES
1		218 020 XPF
2		and the second s
3. Montant		
Montant		XPF
Motif		
Virement permanent		
Date d'exécution		11 avril 2019
	Suivant)





NOUVEAU VIREMENT PERMANENT : DONNÉES

Ŀ	III NCL MOBILIS 🗢 14:51	୭ ନ 💼 🗲		
	••• VIREMENT	S Mon Conseiller		
L	HISTORIQUE NOUVEAU	BÉNÉFICIAIRES		
	2	218 020 XPF		
L		2mg		
ŀ	3. Montant			
l	montant			
I		XPF		
I	Motif			
I				
l				
Ì	Périodicité d'exécution			
I				
I				
I	Date première exécution			
I	17 avril 2019	ί ή		
I				
I	Date dernière exécution			
I	(facultatif)			
	La mise en place d'un virement permanent référez à la brochure tarifaire:	t est facturable. Veuillez vous		
	http://www.sgcb.com/index.php/tarifs/			
	1			
	Suivant			





NOUVEAU VIREMENT À <u>L'ÉTRANGER</u>

•••	VIREMENTS	Mon conseiller		
HISTORIQUE	NOUVEAU	BÉNÉFICIAIRES		
1		523 372 XPF		
2				
3. Montant		C		
Devise du virement				
AUD - DOLLAR AUSTRALIEN				
Montant				
Motif				
Motif économique				
000 - A NE PAS DECLARER A LA BDP				
Date d'éxécution				
29 juillet 2019				
Frais				
Partagés		\sim		
Compte de Frais				
		\sim		
Suivant				




VALIDATION







VALIDATION

	286 372 XPF	0
BENEFICIAIRE ETRANGER	((2))	1
000000000000000000000000000000000000000	- China - Chin	
Devise	AUD - DOLLAR AUSTRALIEN	
Montant	500	
Motif économique	000 - A NE PAS DECLARER A LA	1
Date d'exécution	01 octobre 2019	0
Frais	(m) Partagés	
Compte de Frais		
	•••••	
(t) S	Valider	





BÉNÉFICIAIRES





























CRÉATION DE BÉNÉFICIAIRE

Rénéficiaire étranger	
Denenciane etranger	\bigcirc
Nom ou raison sociale	
Code banque	
	\sim
Code guichet	
N° de compte	
Clé RIB	
Valider	
G	



VALIDATION

C NC	DUVEAU BÉNÉFICIAI 1 de bénéficiaire	RE
Pour valider vo saisir votre mo	otre demande, veuillez ot de passe Sogesmart:	
	Valider	
7	9	3
4	8	6
5	0	2
Terminer	1	Effacer





< NOUVEAU BÉNÉFICIAIRE	
Bénéficiaire étranger	
Coordonnées personnelles	
Nom ou raison sociale	
Adresse	
Ville	
VIIIG	
Pays	
\sim	
7117 - 1 10 - 10	
	ł
Suivant	
	e)







< NOUVEAU BÉNÉFICIAIRE
Coordonnées bancaires
N° de compte
Pays
\sim
Devise du compte
\sim
Code SWIFT (BIC)
Sort code
Valider





	Guide	
Utilisation	n de SOGESMART	
Guide de sainie des coordo	nvies bancaires internationales sur SOGESMART	
Préambule Ce guide est destiné à vous accompage	er dans la saisie des bénéficiales internationaux et la saisie	
Les virements France / Dom / Tom / Por	n ne sont pas considênés comme des vinements internationaux.	
Etape 1 : Créer le bénéficie	aire étranger.	
tota Antel 1 V 1938 1 V	Artise Pear crèer un béneficiate étranger, vass deves wous rendre cur	
Endourse trape	l'éctan de création d'an bénéficiales à l'intérieur du mens vivements. Une fais sur ont éctan, veus avec la peositeïté de passar sur l'interface ée création d'unibénéficiales étranger via an bouton.	
Entry pathor		
Auroli V MM VII	Um fes is budge + biddfalde drugge + attak.	
Autor DE V MIR Concession Autor De VIII Concession Autor De VIII	Nor ha la bader a beefande direger e estas, Fast desanae de avange el la parte conducente protectedes de La dadrica e	
Anna IV S 10 10 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	One two instances a strational stranger a sales, the or discussion and strategies a protocol strategies and strational and strategies are seen as a discussion and strategies strategies are strategies and strategies strategies and strategies and strategies strategies and strategies strategies and strategies strategies and strategies strategies and strategies strategies and strategies and strategies and strategies and strategies strategies and stra	
Novi III V J II III V V V Novi III V V V V V V V V V V V V V V V V V	No to initialize a transformer in program antical, fear desaures as surgery in professional desaures de transformer. The second desaure desaures de desaures de transformer antical que arcse of Program anticas.	
Access to a second seco	Use the indust a balance integer ratios, the data in the second second second second second textures and the second secon	
	Use for location 1 hadroide strapper vanis, the analysis of the strapper base of the strapper vanishes the strapper vanishes of the strapper vanishes the strapper vanishes of the strapper vanishes the strapper vanishes the strapper vanishes of the strapper vanishes the strapper vanishes of the	
Note in the second se	The Transmission Statistics Responses and the end advancement of the statistic statistics of the statistics and the statistics of the statistics of the statistics of o	
Data to a total V C Addres declaray Total constraints Constraints Marci Constraints	Der für in staten statelinder anzuger annen, er statelinder anzuger ander anzuger andere anzuger er statelinder anzuger anzuger anzuger anzuger er statelinder anzuger anzuger anzuger anzuger er statelinder anzuger anzuger anzuger anzuger anzuger anzuger er statelinder anzuger anzuger anzuger anzuger anzuger anzuger anzuger anzuger er statelinder anzuger anzuger anzuger anzuger anzuger anzuger anzuger anzuger anzuger anzuger er statelinder anzuger anzuger er statelinder anzuger anzuger er statelinder anzuger	
Annu and an annu annu annu annu annu annu	Into the handow is balance design a case. A set associated and a set of the	
Constraints of the second	The for building standing ways, and the standing	
	Into the handless is before a finite or each of the second	
	In the hardward statement of the stateme	
	Into the handware handware and an angewer and and an angewer and and an angewer and and an angewer and and and angewer and and angewer and and angewer and and and and and and and and angewer and and and angewer and	
	Into including standard strange cases. Here and the strange of the strandard strange cases. Here and the strange of the strandard strange cases and the strange of the st	
	In the builder standard strates a sense. The sense strates are strates and the sense strates are strates and the sense strates are strates	
	Into the handwork balantice designs a rank. A set and a set of the set of th	
	Into the handless's balance design of the second de	







 \equiv Your Needs Our Solutions News & Events **Online BIC Search** The BIC Search provides access to the basic BIC Information. For professional purposes, please subscribe to the new SWIFTRef Directories Search criteria BIC 2 Institution name 3 ſĴ C

SogeSmart

SWIFT

AA

■ www2.swift.com

of secure financial messaging services

The global provider



Retour Accueil





C

Q 🍰

Coord	onnées bancaires	
N° de co	mnte 🛈	
Pays		
		\sim
	Obligatoire pour les pays	
Devise d	Australie (ex : AU036160)	
	Nouvelle Zélande (ex : NZ030285)	\sim
	Etats-Unis (ex : FW121000248)	
Code SV	Canada (ex : CC040169000)	
	ОК	
Sort cod		
	\odot	
	Valider	









5. CRÉDITS

Immobilier Autres prêts





IMMOBILIERS







AUTRES PRÊTS









6. CARTES

Synthèse Détail





SYNTHÈSE

SYNTHÉSE	N°45
Informations au 27/06/2014	
VISA PREMIER	+ 238 000 XPF
En traitement : - 100 XPF	
VISA ELECTRON	+ 100 000 XPF
C En traitement : 0,00 XPF	



SYNTHÈSE	VISA PREMIER VISA Nº45
VISA PREMIER DÉBIT IMMÉDIAT N°	Informations
Agence Code : 34569 Nom : Agence Ulysse	Compte associé XPN N° ******
Titulaire	Plafond carte 1 000 000 XPF
	Date d'expiration 01/01/2015
À venir	
Intitulé de l'opération	25 000 XPF
Intitulé de l'opération	25 000 XPF
Derniers débits	18/03/2014
Intitulé de l'opération	25 000 XPF
Intitulé de l'opération	25 000 XPF
Intitulé de l'opération	25 000 XPF
Intitulé de l'opération	25 000 XPF
	20/02/2014
Intitulé de l'opération	25 000 XPF





7. ÉPARGNE

Synthèse Assurance vie Dépôts à terme Titres





SYNTHÈSE

n in [,	ÉF	PARGNE	10:24 ₪ 10:24 ∰ Mon (ایر
SYN	ITHÈSE	ASSURAN	
ASSUR	ANCES VIE		+ 1 008 617 XPF
Support	s détenus : 1		(M)
DÉPÔTS	S À TERME		+ 560 000 000 XPF
Nombre	de dossiers :	. 🖑	
TITRES			+ 556 884 XPF
Compte	s détenus : 1		
+/- value	e latente : -234	768 XPF	(The second seco
Nombre	de valeurs : 5		-
	d'actions : 84.	705	





ASSURANCE VIE

••	É	PARGNE		Mon conseiller	Ċ
SYNTHÈSE	ASSURA	ANCES VIE	DÉPÔTS	À TER	ME
B			B		_
SOGECAP FO	ORMULE E	RABLE ESSI	INTIEL	(De	
N° de contrat	t				
Date de sous	cription	Nom de l'a	ssuré		
Montant en E 6 904,89	UR	Montant ei 823 973	n XPF		
				Er.	
SOGECAP FC	ORMULE E	RABLE ESSI	NTIEL	(r. 0)	
N° de contrat	DRMULE E	RABLE ESSI	ENTIEL	C	
N° de contrat Date de sous 31/12/2014	DRMULE E t cription 4	Nom de l'a	SSUTÉ	(<u>_</u>	
SOGECAP FC N° de contrat Date de sous 31/12/2014 Montant en E 6 904,89	DRMULE E t cription 4 EUR	Nom de l'a Montant er 823 973	SSURÉ		
SOGECAP FC N° de contrat Date de sous 31/12/2014 Montant en E 6 904,89	DRMULE E cription 4 EUR	Nom de l'a Montant er 823 973	SSUTÉ SSUTÉ XPF		
SOGECAP FC N° de contrat Date de sous 31/12/2014 Montant en E 6 904,89 SOGECAP FC N° de contrat	rription 4 20R DRMULE E	Nom de l'a Montant er 823 973	SSUIÉ SSUIÉ XPF SNTIEL		
SOGECAP FC N° de contrat Date de sous 31/12/2014 Montant en E 6 904,89 SOGECAP FC N° de contrat Date de sous 31/12/2014	ription 4 EUR CRMULE E t cription 4	Nom de l'a Montant et 823 973 RABLE ESSI	SSURÉ N XPF ENTIEL SSURÉ		





DÉPÔTS À TERME









TITRES







TITRES

VALEURS DU COMPTE		VALEURS DU COMPTE	0000000141
AIRBUS SE	649 212 XPF	AIRBUS SE	649 212 XPF
ALLIANZ SE	459 594 XPF	ALLIANZ SE	459 594 XPF
ARKEMA	607 160 XPF	Code Isin	- 1
ATOS SE	503 795 XPF	Quantité 21 Prix d'achat 861 XPF Cours actual 21 885 XPE	
АХА	590 263 XPF	% d'évaluation 2 441,33 % +/_ value latente 441 509 XPF	
NCO BILBAO VIZC.	272 393 XPF		
BASF NOM.	304 266 XPF	ARKEMA	607 160 XPF
BAYER	284 790 XPF	ATOS SE	503 795 XPF
BNP PARIBAS	682 118 XPF	AXA	590 263 XPF
CAPGEMINI	712 506 XPF	BANCO BILBAO VE	272 393 XPF
	245 672 VDE	BASF NOM.	304 266 XPF





8. MENU E-COM

Synthèse Abonnements Relevés Relevés d'identité bancaire (RIB)





SYNTHÈSE

Aucune SIM ᅙ	07:07	
E-	-COMMUNICATION	Mon conseiller
3		
Abonnement	aux E-Documents	B
Mes relevés	(Ching)	~
Mes RIB	<u> </u>	~
	B	





ABONNEMENTS AUX E-DOC

Aucune SIM 🗢	09:25	* 🔳 ,
E	-COMMUNICATION	Mon conseiller
Abonnement	aux E-Document	s
En m'abonnant a relevés et autres au format numér Communication. documents par c	ux E-Documents, je re documents associés ique dans mon espace En ne le faisont pas, j ourrier.	eçois mes à ce compte e E- e reçois mes
COMPTE COU	FANT +48 942	
COMPTE SUR LIVRET CASDE	N +2 932	
Mes relevés		B
Mes RIB	un r	N



RELEVÉS

MES RELEVÉ	ÉS
COMPTE COURANT	+523 372 XPF
Filtre	
Relevés à Télécharger	
Relevé au 30/06/2018	
Relevé au 30/04/2018	
Relevé au 31/03/2018	<u></u>
Relevé au 28/02/2018 Relevé au 31/01/2018	
Relevé au 31/12/2017	Ŀ.
Relevé au 30/11/2017 Relevé au 31/10/2017	<u>い</u>
Relevé au 30/09/2017	L L
Relevé au 31/08/2017	







RELEVÉS







RELEVÉS D'IDENTITÉ BANCAIRE (RIB)

Aucune SIM 🗢	09:25	*	—)
E-COMN	NUNICATION	Mon conseille	r 🖒
Abonnement aux E	-Document	s 🛞	~
Mes relevés	E	5	~
Mes RIB		(MR)	^
COMPTE COURANT	+48	8 942 XPF	t d
			and
			- 1
			- 1
			- 1
			- 1
			- 1
			- 1
			- 1





RELEVÉS D'IDENTITÉ BANCAIRE (RIB)

one		R	IB	
SOCIETE C	ENERALE		Relevé d'Identité Ba	ncaire / IBAN
Domiciliation agence Social Identification International Intitulé du Compte COUR	été Générale e IBAN ANT	Agence	ALMA	
Références Bancaires		98809 M	ONT DORE	i 1 sur des comptes courarts - Vérifier la m ettre à tout organisme émeteur de prèlé
Code Banque	Code Guid	:het	Numéro de compte	Clé RIB
10319	Code	BIC ou SV	VIFT : SOGENCNN	_
SOCIETE C CALEDONIENN	Code GENERALE JE DE BANQUE	BIC ou SV	Relevé d'Identité Ba	ncaire / IBAN
SOCIETE C CALEDONIENN Domiciliation agence Soci Intitulé du Compte COUR	Code BENERALE IE DE BANQUE été Générale e IBAN ANT	Agence	Relevé d'Identité Ba	ncaire / IBAN
SOCIETE CALEDONIEN Domiciliation agence Soci Instituté du Compte COUR	Code BENERALE JE DE BANQUE été Générale E IBAN ANT	Agence 98809 M	Relevé d'Identité Ba ALMA ONT DORE	ncaire / IBAN
SOCIETE (CALEDONIENN Domiciliation agence Soci Identification International Intitulé du Compte COUR Références Bancaires	Code BENERALE HE DE BANQUE Até Générale IBAN ANT	Agence 98809 N Les autoritation	NFT : SOGENCINN Relevé d'Identité Ba ALMA ONT DORE	ncaire / IBAN





9. DEVISES

Cours Convertisseurs





COURS

1 L		[®] conseiller
COURS DES DEVISES	(CON)	/ERTISSEUR
		Manda
ALID-Dollar Australien	Achat 91 70236	95 06418
AUD-Dollar Australien	91,70236	95.06418
AUD-Dollar Australien	91,70236	95,06418





CONVERTISSEUR

B.		DEVISES		Don Conseiller	\bigcirc
3	COURS DES DEVIS	ES	CONVERTI	ISSEUR	
	Con de votr	vertissez les d e choix au cou	evises rs du jour		
	300 000 XPF		71	EUROS	
	Valider				
					- 1

4




10. NUMÉROS UTILES

Opposition Autres numéros





OPPOSITION

OPPOS	ITION	AUTRES	NUMÉROS
Vous avez p carte Bleue,	erdu ou on vous ou carte Premi	s a volé votre ca er :	urte Electron,
	S 00 334 4	12 60 55 53	
Pour les aut contactez vo	res types de car otre conseiller c	rtes et les chéqu lientèle :	uiers,
	Liste de	s agences	
Appelez ou votre Faites u de polic Signez i au guicl la décla	PERTE OU DE VC immédiatemen conseiller suiva ne déclaration a e les plus proch une lettre de dé net de votre age ration de police	L : t le numéro d'op ant le cas. aux autorités aes en cas de vo claration de per nce, à laquelle :	pposition ol te ou de vol sera jointe







AUTRES NUMÉROS

•• NUMÉR	OS UTILES
OPPOSITION	AUTRES NUMÉROS
Centre de Relation Clier Multimédia Du lundi au vendredi de 7h15 à 17h	ntèle SGcall © 25 63 00
Vocalia	Assistance CB Visa
S 36 67 07	S +33 1 41 85 88 81
serveur vocal interactif 24h/24 et 7j/7	24h/24 et 7j/7
Service Premier Assitan 24h/24 et 7j/7	ce
Urgence	S 15
Secours en mer	
Police	S 17
Pompiers	





11. AGENCES ET DAB

Carte

Liste

Détails

Filtres











LISTE





DÉTAILS

K		AGE	NCES &	DAB		
			Carlos and		Rine of	57
			A NUMBER OF		Core and	1
		inte		-	RA	and a
	SE					n
FS	PE				and the first	A.r.
				Di serga de		
Agence	de L'An	se Vata	9	⇒ 257 9	90	9
103 rou	Te de l'a	INSE VALA				
103 rou 98800 l	Nouméa	vise vala				
103 rou 98800 l Respon	Nouméa sable : S	stéphanie	e Colomb	ier		
103 rou 98800 l Respon	Nouméa Sable : S Envoy	Stéphanie ver un e-r	e Colomb	ier		
103 rou 98800 l Respon	Nouméa sable : { Envoy	Stéphanie er un e-r	e Colomb mail	ier		
103 rou 98800 I Respon Ouvert de 7H3	tie de l'A Nouméa sable : { Envoy du lundi 0 à 11h5	Stéphanie er un e-r au vendr 55 et de 1	e Colomb mail redi 13h00 à 1	ier 5h30		
103 rou 98800 l Respon Ouvert de 7H3	tte de l'A Nouméa sable : { Envoy du lundi 0 à 11h5	Stéphanie rer un e-r au vendr 55 et de 1	e Colomb mail edi 3h00 à 1	ier 5h30		
103 rou 98800 l Respon Ouvert de 7H3	nte de l'A Nouméa Sable : S Envoy du lundi D à 11h5	Stéphanie rer un e-r au vendr 55 et de 1 Quanc	e Colomb mail edi 3h00 à 1 I venir en	ier 5h30 agence		
103 rou 98800 l Respon Ouvert de 7H3	Re de l'A Nouméa sable : Envoy du lundi D à 11h5	Stéphanie rer un e-r au vendr 55 et de 1 Quanc	e Colomb mail edi 3h00 à 1 I venir en	ier 5h30 адепсе	13H / 14H	14H/15H30
103 rou 98800 l Respon Ouvert de 7H31	Re de l'A Nouméa sable : { Envoy du lundi 0 à 11h5	Stéphanie er un e-r au vendr 55 et de 1 Quanc 9H/ 10H30	edi 3h00 à 1 19430/11455	ier 5h30 agence	13H / 14H	14H/15H30
103 rou 98800 l Respon Ouvert (de 7H3)	Re de l'A Nouméa sable : Envoy du lundi D à 11h5	Stéphanie er un e-r au vendr 55 et de 1 Quanc 9H/ 10H30	edi 13h00 à 1 10H30/11H55	ier 5h30 agence	13H / 14H	144/1543
103 rou 98800 l Respon Ouvert i de 7H3i LUNDI MARDI MERCREDI JEUDI	Re de l'A Nouméa sable : { Envoy du lundi 0 à 11h5	Stéphanie rer un e-r au vendr 55 et de 1 Quanc	edi 13h00 à 1 1 venir en	ier 5h30 адепсе	13H / 14H	14H/15H30







FILTRES







12. OFFRES





PROMOTIONS







13. AUTRE







SERVEUR INDISPONIBLE

Lorsque l'appli affiche le message d'erreur « Le serveur Sogesmart est actuellement indisponible, veuillez réessayer ultérieurement » cela indique que l'appli n'a pas réussi à contacter le serveur dans les délais (environ 30 secondes).

Retentez l'opération plus tard, et, en cas d'échec, contactez votre conseiller ou le SGCALL au 25.63.00.

COMPTE BLOQUÉ

Lorsque l'appli affiche le message « Votre compte a été bloqué suite à 5 tentatives de saisie d'un mot de passe erroné » il y a plusieurs possibilités :

- Vous avez entré 5 fois de suite un mot de passe erroné : cliquez sur « Mot de passe perdu » afin de le réinitialiser.
- Un autre utilisateur lié au même compte SogeSmart a réinitialisé le compte en suivant le lien « mot de passe perdu » ou modifié le mot de passe via l'écran de Paramétrages. Contactez l'utilisateur qui a réinitialisé le mot de passe. Si vous ne savez pas de qui il s'agit, contactez immédiatement votre conseiller ou le SGCALL au 25.63.00.
- Un des utilisateurs de l'appli a téléchargé la nouvelle version de SogeSmart qui oblige à recevoir un nouveau mot de passe par SMS à la première connexion. Contactez l'utilisateur qui a téléchargé la nouvelle version de l'appli. Si vous ne savez pas de qui il s'agit, contactez immédiatement votre conseiller ou le SGCALL au 25.63.00.

ACCÈS AUX VIREMENTS ET BÉNÉFICIAIRES :

Si vous n'avez pas accès aux virements ou à la création de bénéficiaires :

- · Vous faites parti de la clientèle Grandes Entreprises. Pour le moment, seule la clientèle des Particuliers et Professionnels a accès à cette fonctionnalité.
- · Vous êtes mineur ou sous tutelle/curatelle : l'application ne peut vous autoriser à effectuer un virement, même avec procuration.

Si vous n'entrez pas dans ces catégories, contactez votre conseiller ou le SG CALL au 25.63.00.

Pour tout autre question sur l'utilisation de l'application SogeSmart, contactez votre conseiller ou le SG CALL au 25.63.00.





C'EST VOUS L'AVENIR SOCIETE GENERALE